



Counter App DX- und EX-Modelle

Status	Veröffentlicht
Dokumentdatum:	15. Januar 2026
Klassifizierung:	Öffentlich
Version	1.00

Copyright © Ingenico. Alle Rechte vorbehalten.

Ingenico ist eine registrierte Marke von Ingenico SA. © 2025 Ingenico.

Vertrauliche Informationen im Eigentum von Ingenico, die ausschließlich vom Empfänger verwendet werden dürfen.

Dieses Dokument darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Ingenico vervielfältigt, kopiert, verbreitet und/oder weitergegeben oder zitiert werden.

Inhaltsverzeichnis

Einführung	4
Richtlinien für die Counter-App.....	5
Installation und Starten der App.....	5
Das Hauptmenü	6
Transaktionsdetails	6
Schichtübersicht.....	6
Suchfunktion.....	7
Druckfunktion	8
Übersicht „Z-Summen“	9
Drucken von Z-Summen	10
Schichten schließen.....	11
Konfiguration der App	12

Einführung

Die Counter Service-App (nachfolgend „App“ genannt) ist eine Softwarekomponente, die dazu dient, Transaktionsstatistiken zu speichern. Die App meldet Transaktionsdetails und begrenzte statistische Daten für durchgeführte Transaktionen. Dazu gehören die Anzahl der Transaktionen, das gesamte kumulative Transaktionsvolumen sowie die kumulierten Beträge der Transaktionen pro Transaktionstyp oder pro Kartenmarke.

Wenn das Zahlungsterminal mit einem Drucker ausgestattet ist, kann ein Beleg mit einer Übersicht der durchgeführten Transaktionen ausgedruckt werden.

Zusätzlich kann die App so konfiguriert werden, dass sie Transaktionen meldet, die während bestimmter Schichten oder in festgelegten Zeiträumen stattfinden. Jede benannte Schicht bzw. jeder benannte Zeitraum kann geschlossen und anschließend kann eine neue Schicht geöffnet werden. Schichten lassen sich so konfigurieren, dass sie automatisch oder manuell geöffnet und geschlossen werden.

Wenn eine Transaktion ausgeführt wird, werden die Transaktionsdetails der aktuell offenen Schicht zugeordnet. Sobald die Schicht geschlossen wurde, können keine neuen Transaktionen mehr hinzugefügt werden. Es kann jeweils nur eine Schicht den Status „offen“ haben.

Die App verfügt über eine maximale Berichtskapazität von sieben Schichten. Von diesen Schichten bleibt nur die letzte Schicht offen, um die Registrierung von Transaktionen zu ermöglichen. Die vorherigen sechs Schichten werden auf „geschlossen“ gesetzt, und nur die zuletzt geöffnete Schicht bleibt offen, um Transaktionen zu registrieren.

Hinweis: Wenn die maximale Berichtskapazität für Schichten (sieben Schichten) erreicht ist, führt das Öffnen einer neuen (achten) Schicht dazu, dass die älteste Schicht gelöscht wird.

Richtlinien für die Counter-App

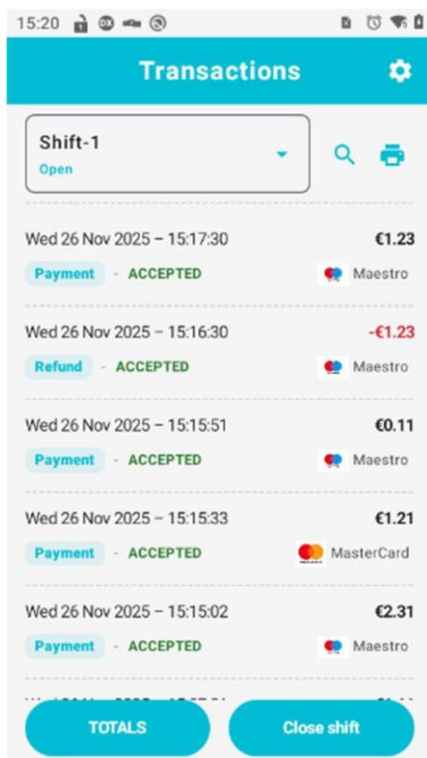
Installation und Starten der App

Das Zahlungsterminal verfügt über sein eigenes, separates Softwarepaket. Sobald die App installiert ist, erscheint im Desktop-Menü ein zusätzliches Symbol mit der Bezeichnung „Transaktionen“.

Tippen Sie auf das Symbol, um die Counter-App zu starten.



Sobald die App gestartet ist, werden alle Transaktionen angezeigt, die bis zum aktuellen Zeitpunkt auf dem Zahlungsterminal registriert wurden. Die Bezeichnung der aktuell offenen „Schicht“ bzw. des aktuellen Zeitraums wird außerdem links oben angezeigt.



Die Standardbezeichnung der Schicht ist „Shift-n“. Dabei erhöht sich „n“ bei jeder neuen Schicht automatisch um 1, beginnend mit „Shift-1“. Entsprechend folgt auf „Shift-1“ „Shift-2“, „Shift-3“ usw.

Sobald die App installiert ist, beginnt die Zahlungs-App damit, Transaktionsdetails in der „Counter Application Service“-App zu registrieren.

Standardmäßig werden Schichten automatisch um Mitternacht (00:00 Uhr) geschlossen.

Hinweis: Wenn die Bezeichnung der aktuellen Schicht geändert wird, wird die aktuelle Schicht geschlossen und eine *neue Schicht mit der neuen Bezeichnung* wird geöffnet.

Das Hauptmenü

In der folgenden Abbildung sind die sieben Hauptkomponenten des Menüs dargestellt:

Transaktionsdetails



(1) Der mittlere Bereich des Menüs enthält die Details der abgeschlossenen Transaktion innerhalb der aktuell offenen Schicht (oder des aktuellen Zeitraums). Für jede Transaktion werden die folgenden Details angezeigt:

- **Betrag**
Bei Transaktionen, bei denen der Karteninhaber an den Händler zahlt, wird der Betrag in Schwarz angezeigt. Bei Transaktionen, bei denen der Händler eine zuvor vom Kunden bezahlte Transaktionszahlung erstattet oder storniert, wird der Betrag in Rot und mit einem Minuszeichen („-“) dargestellt.
- **Kartenschema (oder Kartenmarke)**
Das Logo und der Markenname der für die Transaktion verwendeten Karte werden angezeigt (z. B. Mastercard, Visa, Mastercard Debit, Bancontact usw.) und der jeweiligen Transaktion zugeordnet.
- **Datum und Uhrzeit**
Es werden das Datum und die Uhrzeit angezeigt, zu denen der Übernehmer die Transaktion autorisiert hat.
- **Transaktionstyp**
Der Transaktionstyp wird angezeigt (z. B. Zahlung, Erstattung, Reservierung, Verkauf nach Reservierung, Erstattung).
- **Transaktionsergebnis**
Die Bestätigung des Transaktionsverlaufs bzw. -ergebnisses wird angezeigt (z. B. akzeptiert, abgelehnt usw.).

Schichtübersicht

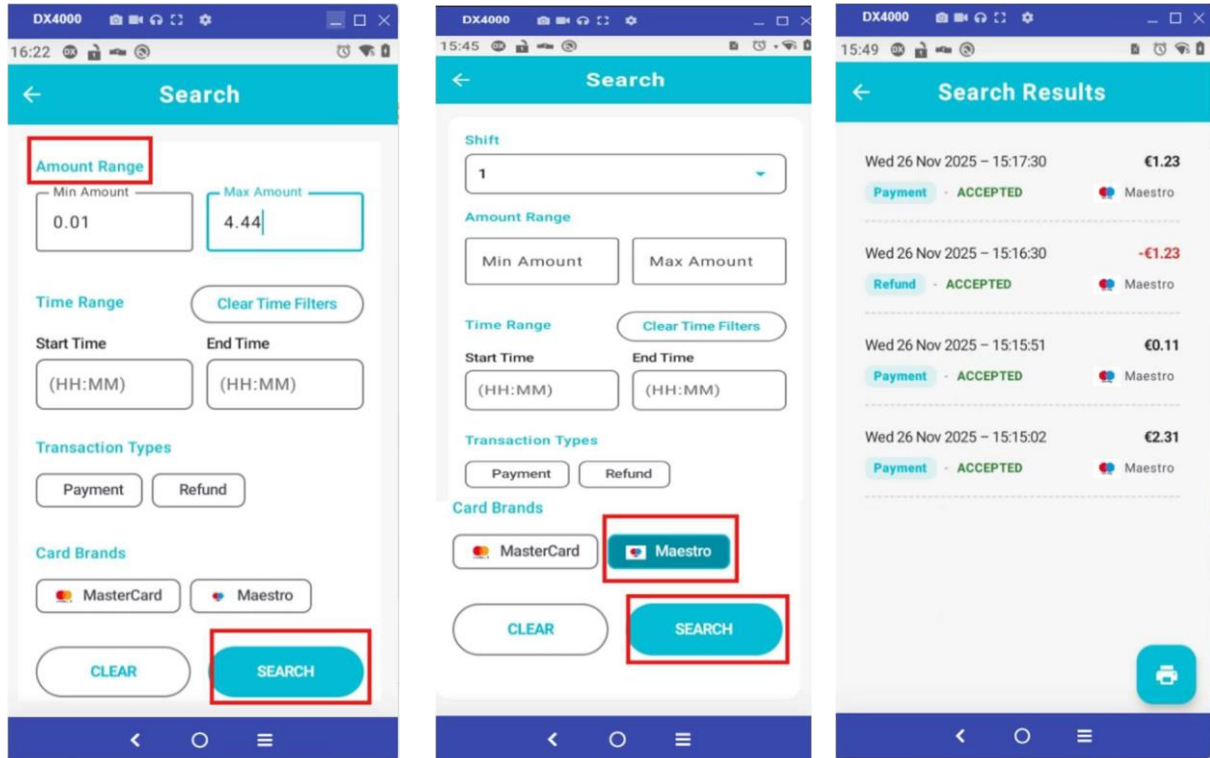
Tippen Sie auf das Dropdown-Menü (2), um eine Übersicht aller in der App gespeicherten Schichten anzuzeigen.

Die oben in der Liste angezeigte Schicht ist die aktuell offene Schicht.

Sobald eine Schicht ausgewählt wurde, zeigt der Hauptbereich (d. h. in der Mitte) des Menüs (1) alle Transaktionen an, die in dem von dieser Schicht abgedeckten Zeitraum erfasst wurden.

Suchfunktion

Sobald eine bestimmte Schicht ausgewählt wurde, können Sie eine Suche starten, indem Sie auf das Lupensymbol (3) tippen.



Im Suchmenü können Sie verschiedene Kriterien oder Filter auswählen, um Ihre Suchergebnisse zu verfeinern. Die Suchergebnisse beziehen sich dabei immer auf die Schicht, **deren Bezeichnung oben im Menü angezeigt wird.**

Die oben dargestellten Menüs zeigen die Schritte zur Auswahl von Suchparametern anhand eines Betragsbereichs oder anhand des Kartenschemas.

Wenn das Zahlungsterminal mit einem Drucker ausgestattet ist, können die Suchergebnisse ebenfalls ausgedruckt werden.

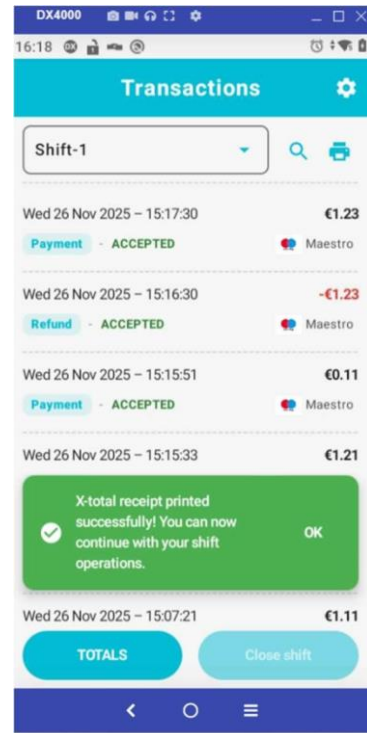
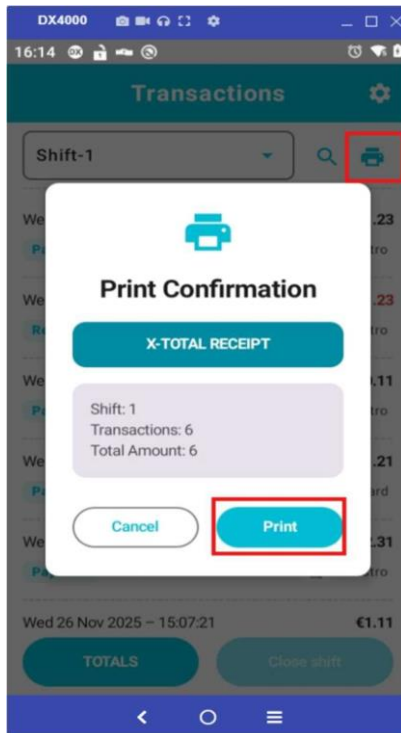
Um das „Such“-Menü zu verlassen, tippen Sie links oben auf den nach links zeigenden Pfeil. Sie kehren anschließend zum Hauptmenü zurück.

Druckfunktion

Wenn das Zahlungsterminal mit einem Drucker ausgestattet ist, können die Transaktionen der ausgewählten Schicht über das Hauptmenü ausgedruckt werden.

Um die Transaktionsdetails zu drucken, tippen Sie auf das Druckersymbol (4), um den Druckvorgang zu starten.

Der ausgedruckte Beleg enthält alle Details sämtlicher Transaktionen in der Reihenfolge, in der sie während der Schicht registriert wurden. Diese werden auch als „X-Summen“ bezeichnet.



Übersicht „Z-Summen“

Wählen Sie „Summen“ (5), um eine Übersicht der abgeschlossenen Transaktionen anzuzeigen. Diese Transaktionsübersicht wird auch als „Z-Summen“-Übersicht bezeichnet.

Transaction Summary
Shift-1

Overall Totals		
Total Transactions	6	
€	€4.74	

Brand Breakdown		
Brand	Count	Amount
Maestro		
Debit Notes	3	€3.65
Charge Backs	1	-€1.23
MasterCard		
Debit Notes	2	€2.32
Charge Backs	0	€0.00

Im Menü „Transaktionsübersicht“ werden folgende Aufschlüsselungen angezeigt:

- „Gesamtsummen“ zeigt die kumulierte Gesamtsumme aller während einer Schicht abgeschlossenen Transaktionen an. Die Bezeichnung der betreffenden Schicht wird im Menüoben angezeigt.
- „Aufschlüsselung nach Marken“ zeigt eine Aufschlüsselung aller verwendeten Kartenmarken. Dabei werden sowohl die Anzahl der Transaktionen als auch die kumulierte Gesamtsumme angezeigt.

Kumulative Zählungen der Transaktionen, bei denen der Karteninhaber an den Händler gezahlt hat, werden gemeinsam als „Lastschriftanzeigen“ ausgewiesen. Bei Rückbuchungen (d. h. Erstattungen oder Stornierungen) wird der Gesamtbetrag dieser Transaktionen in einer separaten Zeile in Rot und mit einem Minuszeichen („-“) davor als „Rückbuchungen“ angezeigt.

- Um die „Aufschlüsselung nach Transaktionstypen“ anzuzeigen, scrollen Sie im Menü weiter nach unten, bis die Aufschlüsselung aller Transaktionstypen erscheint.

Transaction Type Breakdown

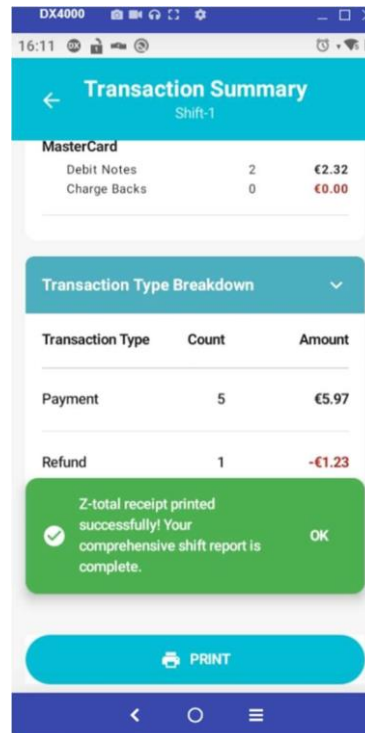
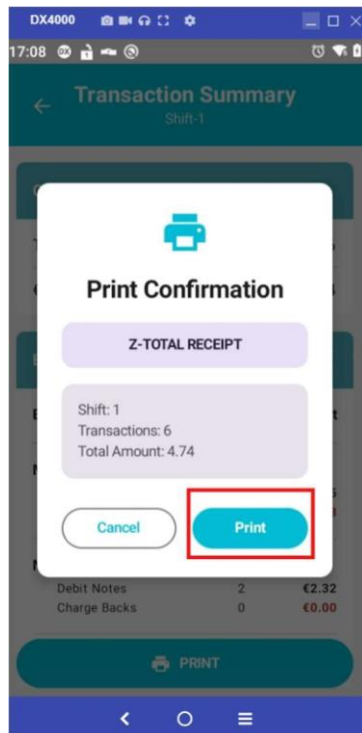
Transaction Type	Count	Amount
Payment	5	€5.97
Refund	1	-€1.23

PRINT

Die Anzahl der Transaktionen sowie die kumulative Gesamtsumme je Transaktionstyp werden angezeigt und können ausgedruckt werden, sofern das Zahlungsterminal über einen Drucker verfügt.

Drucken von Z-Summen

Z-Summen können auch direkt über das Menü „Transaktionsübersicht“ gedruckt werden. Tippen Sie dazu auf „Drucken“, um die aufgeschlüsselten Ergebnisse auf einem Beleg auszugeben.



Schichten schließen

Schichten können auf zwei Arten verwaltet werden:

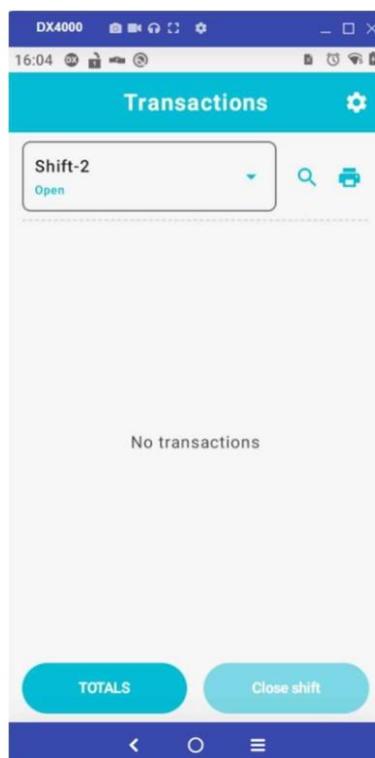
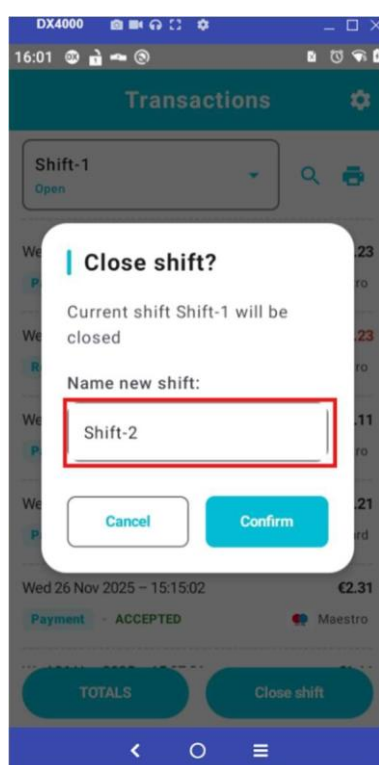
- **Automatisch** – In diesem Modus werden Schichten zu einem vordefinierten Zeitpunkt des Tages geschlossen. Die Voreinstellung ist Mitternacht (00:00 Uhr).
- **Manuell** – In diesem Modus muss der Händler jede Schicht selbst schließen.

Wichtig zu wissen:

Unabhängig davon, welche Abschlussmethode konfiguriert ist, schließt die App die aktuell offene Schicht automatisch und startet eine neue Schicht in folgenden Fällen:

- Wenn die Gesamtanzahl der Transaktionen während der Schicht 750 Transaktionen überschreitet.
- Wenn mehr als 24 Stunden zwischen dem Zeitpunkt des Schichtbeginns und der aktuellen Uhrzeit liegen, wird die aktuell offene Schicht automatisch geschlossen. Das bedeutet, dass Schichten im manuellen Modus nicht länger als 24 Stunden offen bleiben können.

Wenn eine Schicht geschlossen wird, fordert die App den Benutzer auf, eine Bezeichnung für die neue Schicht einzugeben. Die Standardbezeichnung lautet „Shift-n“, wobei „n“ den nächsten noch nicht verwendeten Zahlenwert annimmt, wie in 2.1 beschrieben.



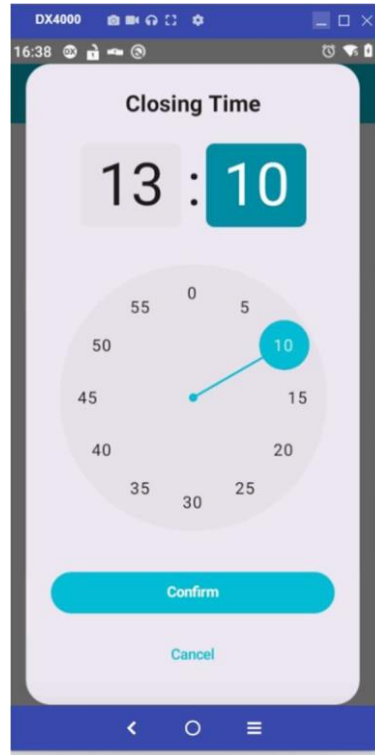
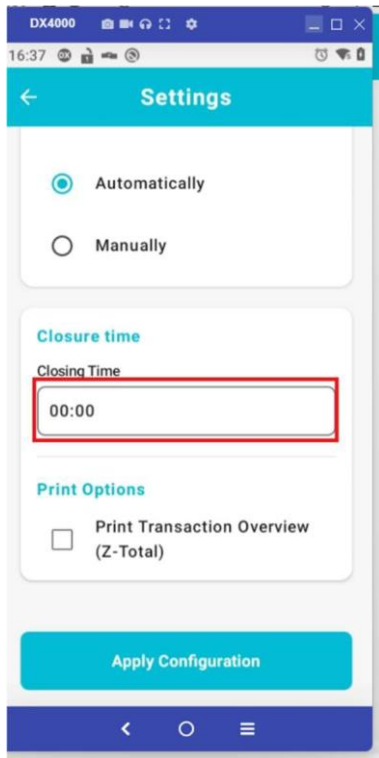
Im Hauptfenster (Abbildung rechts) zeigt die App an, dass bisher noch keine Transaktionen erfasst wurden. Die vorherige Schicht („Shift-1“) wird geschlossen sein.

Es können maximal sieben Schichten gleichzeitig in der Schichtenliste der App gespeichert werden. Davon darf nur eine den Status „offen“ haben. Alle übrigen Schichten sind geschlossen (d. h. eineist

offen und sechs geschlossen). Sind bereits sieben geschlossene Schichten vorhanden, wenn eine weitere Schicht geschlossen wird, wird die älteste geschlossene Schicht aus dem Speicher gelöscht.

Konfiguration der App

Um die App zu konfigurieren, wählen Sie das Zahnradsymbol (7) oben rechts im Menü.



Wie oben beschrieben (siehe Abschnitt „Schichten schließen“), werden Schichtabschlüsse entweder automatisch oder manuell verwaltet.

Wenn „Manuell“ ausgewählt ist, sind keine weiteren Optionen konfigurierbar.

Wenn „Automatisch“ ausgewählt ist, stehen zwei zusätzliche Optionen zur Verfügung:

- **Schließzeit** – Hier wird die Uhrzeit festgelegt, zu der die Schicht automatisch geschlossen wird. Wie bereits oben erwähnt, beträgt die maximale Dauer, für die die App eine Schicht offen hält, 24 Stunden. Überschreitet eine Schicht diesen Zeitraum, wird die offene Schicht geschlossen und eine neue Schicht gestartet.
- **Transaktionsübersicht drucken (Z-Summen)** – Wählen Sie diese Option, wenn das Zahlungsterminal beim Schließen einer Schicht automatisch einen Beleg mit einer Zusammenfassung aller während dieser Schicht abgeschlossenen Transaktionen drucken soll.
- **Schichtbezeichnungen** – Im automatischen Modus lautet die Standardbezeichnung der Schicht „Shift-n“, wobei „n“ eine Zahl ist, die sich bei jeder neuen Schicht um eins erhöht.