



Counter app

modellen DX en EX

Status	Gepubliceerd
Datum van het document:	15 januari 2026
Classificatie:	Publiek
Versie:	1.00

Copyright © Ingenico. Alle rechten voorbehouden.

Ingenico is een geregistreerd handelsmerk van Ingenico SA. © 2025 Ingenico.

Vertrouwelijke informatie, eigendom van Ingenico, uitsluitend door de ontvanger te gebruiken. Dit document of enig deel ervan mag niet worden gereproduceerd, gekopieerd, in omloop gebracht en/of gedistribueerd of geciteerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Richtlijnen voor de counter app	5
De app installeren en starten.....	5
Het hoofdscherm.....	6
Transactiedetails	6
Overzicht van de perioden.....	6
Zoekfunctie	7
Afdrukfunctie.....	8
Overzicht Z-totalen	9
Z-totalen afdrukken	10
Een periode sluiten.....	10
De app configureren.....	12

Inleiding

De Counter Service-app (hierna: de app) is een softwarecomponent die statistieken over de transacties in de zaak opslaat. De app rapporteert de details van de transacties en beperkte statistische gegevens van de voltooide transacties, met inbegrip van het aantal transacties, het totaal van de transacties, het totale bedrag van de transacties per transactietype of per kaartsoort.

Als de betaalterminal met een printer uitgerust is, kan een ticket worden afgedrukt met een overzicht van de voltooide transacties.

De app kan ook worden geconfigureerd om transacties te rapporteren die tijdens specifieke perioden of tijdsperioden zijn uitgevoerd. Elke benoemde periode of tijdsperiode kan worden gesloten, waarna een nieuwe periode wordt geopend. Perioden kunnen worden geconfigureerd om automatisch of handmatig te worden geopend en gesloten.

Wanneer een transactie wordt uitgevoerd, worden de details van de transactie geregistreerd voor de op dat ogenblik geopende periode. Nadat de periode gesloten is, kunnen geen nieuwe transacties worden toegevoegd. Slechts één periode tegelijk kan de status "open" hebben.

De app kan maximaal zeven perioden rapporteren. Slechts de recentste periode blijft open om transacties te registreren. De vorige zes perioden worden dan op "gesloten" ingesteld en alleen de recentst geopende periode blijft open om de registratie van transacties mogelijk te maken.

Opmerking: Wanneer de totale rapportagecapaciteit (zeven perioden) bereikt is, zal het openen van een nieuwe (achtste) periode de oudste periode verwijderen.

Richtlijnen voor de counter app

De app installeren en starten

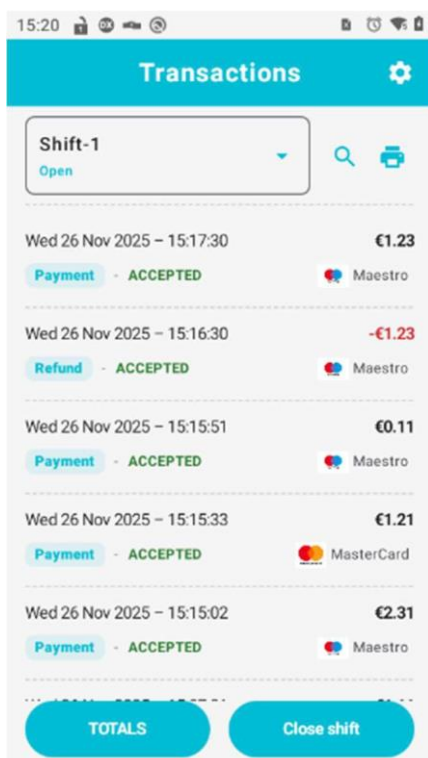
De betaalterminal heeft zijn eigen afzonderlijke softwarepakket. Na de installatie van de app verschijnt een bijkomend pictogram, "Transacties", op het scherm van de desktop.

Klik op het pictogram om de app te starten.



Transaction

Nadat de app gestart is, toont hij alle tot op het huidige tijdstip op de betaalterminal geregistreerde transacties. De naam van de huidige geopende periode of tijdsperiode wordt eveneens weergegeven, linksboven.



De standaard naam van de periode is "Periode-n", waarin bij elke nieuwe periode "n" automatisch wijzigt vanaf "1" (de eerste periode heet "Periode-1") in het volgende opeenvolgende cijfer. "Periode-1" wordt dus gevolgd door "Periode-2", "Periode-3" enz.

Na de installatie van de app zal de betaalapp de transactiedetails in de Counter Service-app registreren.

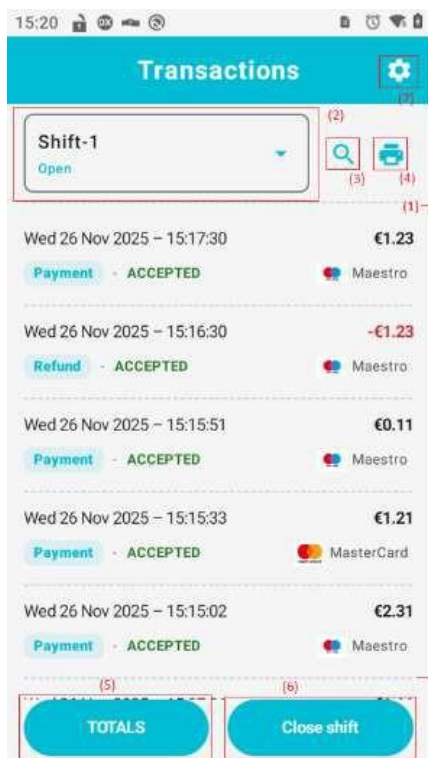
De perioden worden standaard automatisch om middernacht (00:00) gesloten.

Opmerking: Het wijzigen van de naam van de huidige periode sluit de huidige periode en *opent een nieuwe periode met de nieuwe naam.*

Het hoofdscherm

De volgende afbeelding toont de zeven hoofdcomponenten van het scherm:

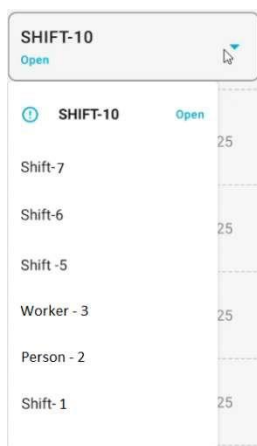
Transactiedetails



(1) Het centrale deel van het scherm toont de details van de voltooide transacties in de huidige open periode (of tijdsperiode). Voor elke transactie worden de volgende details weergegeven:

- **Het bedrag**
Voor transacties waarin de kaarthouder de handelaar betaalt, wordt het bedrag in het zwart weergegeven. Voor transacties waarin de handelaar betaalt (bv. terugbetalingen) of een reeds door de klant betaalde transactie annuleert, wordt het bedrag in het rood weergegeven, met een min-teken ("-").
- **Het kaartplan (of de kaartsoort)**
Naast de relevante transactie worden het logo en de merknaam van de in de transactie gebruikte kaart weergegeven (bv. Mastercard, Visa, Mastercard Debit, Bancontact enz.).
- **De datum en het tijdstip**
De datum en het tijdstip waarop de acquirer de transactie heeft geautoriseerd worden weergegeven.
- **Het transactietype**
Het transactietype wordt weergegeven (bv. betaling, terugbetaling, reservering, verkoop na reservering).
- **Transactieresultaat**
De bevestiging van het resultaat van de transactie wordt weergegeven (bv. aanvaard, geweigerd enz.).

Overzicht van de perioden



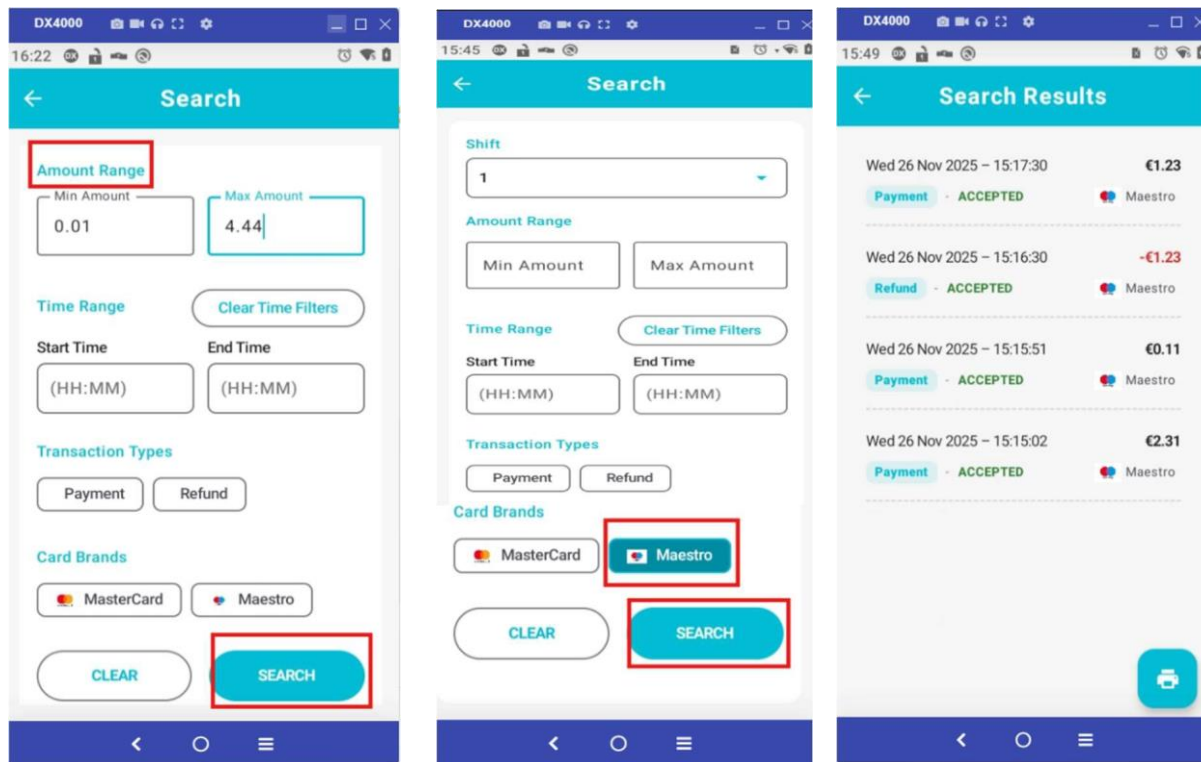
Klik op de vervolgkeuzelijst (2) om een overzicht te zien van alle in de app opgeslagen perioden.

De periode bovenaan de lijst is de huidige open periode.

Nadat een periode geselecteerd is, toont het centrale deel van het scherm (1) alle transacties die tijdens de periode geregistreerd zijn.

Zoekfunctie

Nadat een specifieke periode geselecteerd is, kun je een opzoeking starten door op het vergrootglas pictogram (3) te klikken.



Selecteer op het zoekscherm verschillende criteria of filters om de zoekresultaten te verfijnen. De zoekresultaten zullen altijd **betrekking hebben op de periode die bovenaan het scherm wordt vermeld**.

De bovenstaande schermafbeeldingen tonen de stappen voor het specificeren van de zoekparameters, op basis van het bereik van het bedrag of van het kaartplan.

Als de betaalterminal een printer heeft, kunnen de zoekresultaten ook worden afgedrukt.

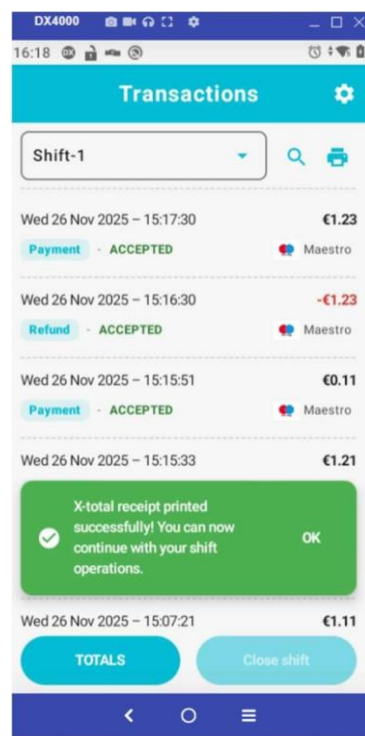
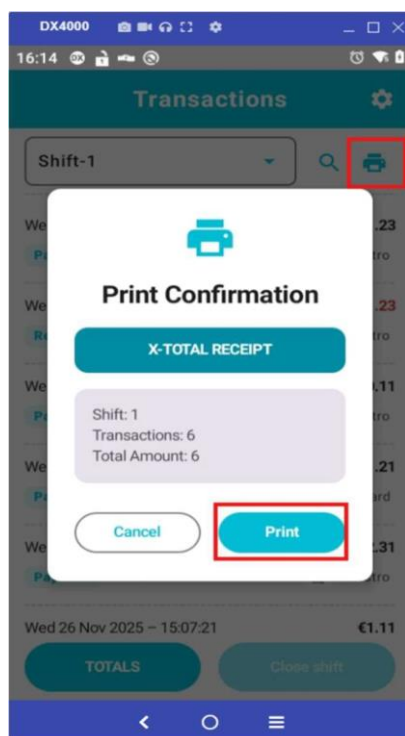
Klik op de pijl naar links in de hoek bovenaan links om het zoekscherm te verlaten en terug te keren naar het hoofdscherm.

Afdrukfunctie

Als de betaalterminal een printer heeft, kunnen de transacties van de geselecteerde periode vanaf het hoofdscherm worden afgedrukt.

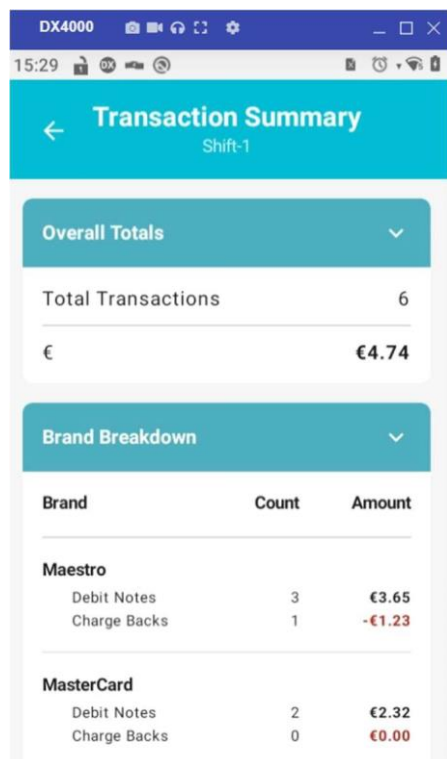
Klik op het printerpictogram (4) om de details van de transactie af te drukken.

Het afgedrukte ticket bevat alle details van alle transacties in de volgorde waarin ze tijdens de periode werden geregistreerd. Dit zijn de zogenaamde X-totalen of transactieoverzicht.



Overzicht Z-totalen

Selecteer "Totalen" (5) om een overzicht van de voltooide transacties te zien. Dit transactieoverzicht wordt ook het overzicht Z-totalen genoemd.



Transaction Summary
Shift-1

Overall Totals

Total Transactions	6
€	€4.74

Brand Breakdown

Brand	Count	Amount
Maestro		
Debit Notes	3	€3.65
Charge Backs	1	-€1.23
MasterCard		
Debit Notes	2	€2.32
Charge Backs	0	€0.00

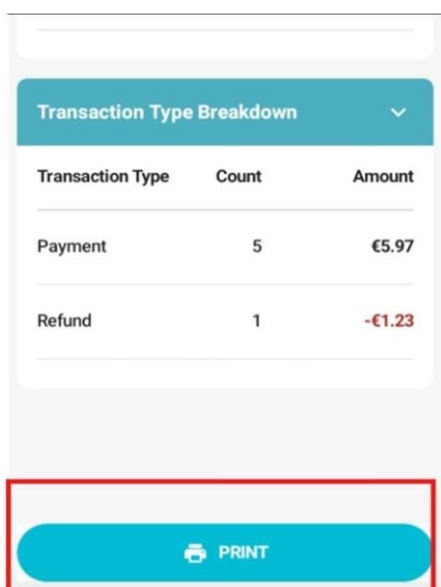
Op het scherm "Totalen" worden de volgende uitsplitsingen getoond:

- "Samenvatting" toont het algemene totaal van alle tijdens een periode voltooide transacties. De naam van de relevante periode wordt bovenaan het scherm weergegeven.

- "Verdeling per kaartsoort" toont een uitsplitsing van alle gebruikte kaartmerken. Het aantal transacties en hun totaal worden weergegeven.

De totalen van de transacties waarin de kaarthouder de handelaar heeft betaald, worden gegroepeerd als "Betalingen". Voor de chargebacks (terugbetalingen of annuleringen) wordt het totale bedrag op een afzonderlijke regel weergegeven, in het rood en voorafgegaan door een min-teken (-) als "Terugboekingen".

- Om de "Verdeling per transactietype" te zien, scroll je naar omlaag om een uitsplitsing van alle transactietypes te zien.



Transaction Type Breakdown

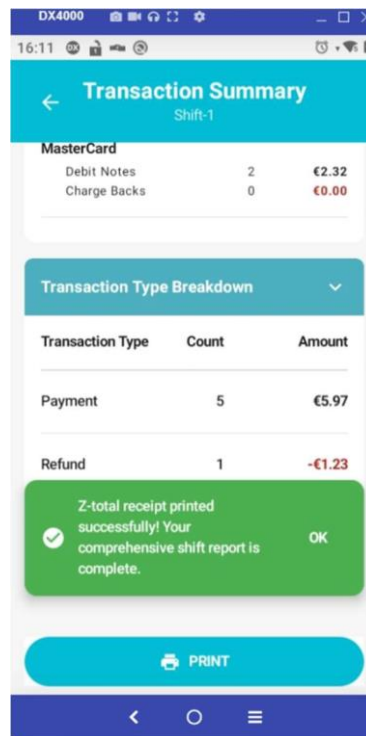
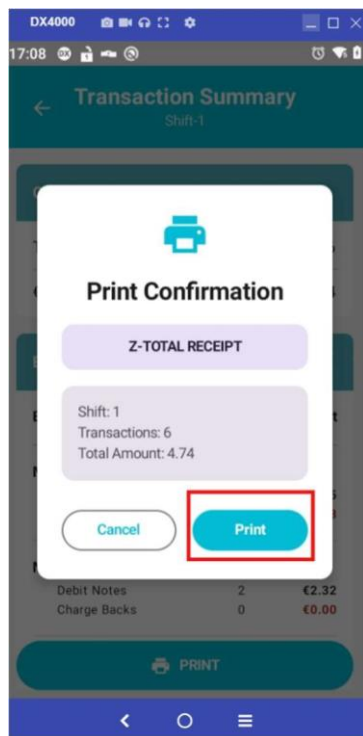
Transaction Type	Count	Amount
Payment	5	€5.97
Refund	1	-€1.23

PRINT

Het aantal transacties en het totaal van elk transactietype worden weergegeven en kunnen worden afgedrukt als de betaalterminal een printer heeft.

Z-totalen afdrukken

De Z-totalen kunnen ook vanaf het scherm "Totalen" worden afgedrukt. Klik op "Afdrukken" om de uitgesplitste resultaten op een ticket af te drukken.



Een periode sluiten

De perioden kunnen op twee manieren worden beheerd:

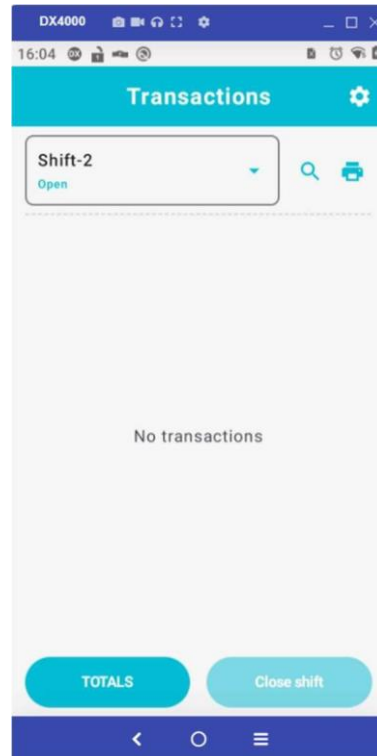
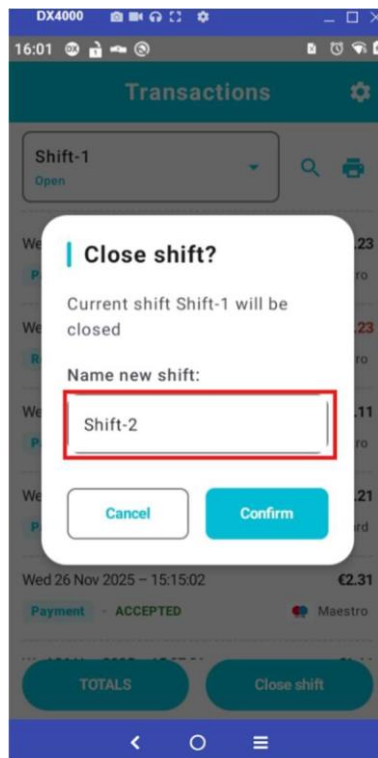
- **Automatisch** – in deze modus worden de perioden op vooraf bepaalde uren van de dag gesloten. Het standaard uur is middernacht (00:00).
- **Manueel** – in deze modus moet de handelaar elke periode zelf sluiten.

Belangrijk om te weten

Ongeacht de gekozen sluitingsmethode zal de app in de volgende omstandigheden de huidige open periode automatisch sluiten en een nieuwe periode beginnen:

- Als het totale aantal transacties tijdens de periode groter is dan 750 transacties.
- Als meer dan 24 uur verstreken is sinds het openen van de periode en het huidige tijdstip, zal de open periode automatisch sluiten. Dat betekent dat als de betaalterminal in de handmatige sluitingsmodus geconfigureerd is, een periode niet langer dan 24 uur open kan blijven.

Wanneer een periode wordt gesloten, vraagt de app de gebruiker om een naam voor de nieuwe periode in te voeren. De naam is standaard "Periode-n", waarin de waarde n de volgende nog niet gebruikte numerieke waarde is, zoals uiteengezet in 2.1 hierboven.

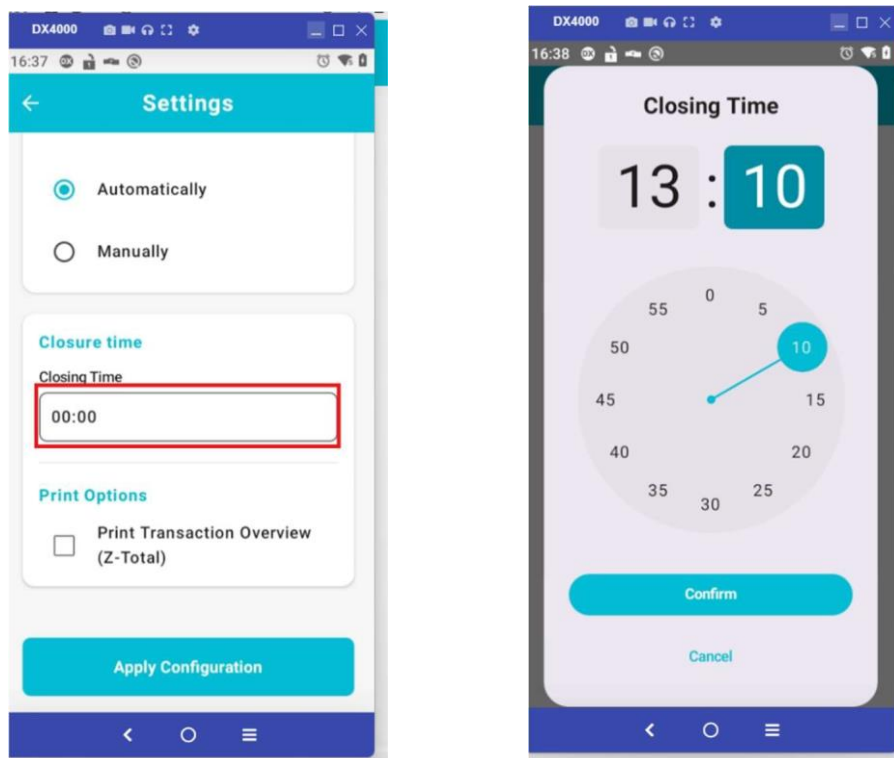


Op het hoofdvvenster (illustratie rechts) geeft de app aan dat er nog geen transacties geregistreerd zijn. De vorige periode (Periode-1) wordt gesloten.

De lijst van perioden van de app kan maximaal zeven perioden tegelijk opslaan. Slechts één ervan kan de status "open" hebben. De andere perioden zijn gesloten (dus één open en zes gesloten perioden). Als voor het sluiten zeven gesloten perioden werden bewaard, zal de oudste uit het geheugen worden verwijderd.

De app configureren

Selecteer het symbool van het "tandwiel" (7) rechtsboven op het scherm om de app te configureren.



Zoals hierboven uitgelegd (zie "Een periode sluiten") kan het sluiten automatisch of handmatig gebeuren.

Als "Manueel" geselecteerd is, kunnen geen andere opties geconfigureerd worden.

Als "Automatisch" geselecteerd is, zijn twee bijkomende opties beschikbaar:

- "Afsluitingstijd" – geeft aan hoe laat de periode automatisch wordt gesloten. Zoals hierboven vermeld, kan een periode maximaal 24 uur open blijven. Als de periode langer duurt, wordt de open periode gesloten en een nieuwe periode gestart.
- "Transactieoverzicht afdrukken (Z-totalen)" – Selecteer deze optie om de betaalterminal een ticket te laten afdrukken met een overzicht van alle transacties die werden uitgevoerd tijdens de periode die nu gesloten zal worden.
- Periodenamen – in de automatische modus is de naam van de periode standaard "Periode-n", waarin "n" een nummer is dat bij elke nieuwe periode met één wordt verhoogd.