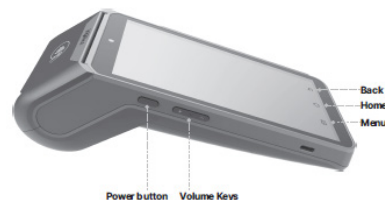


Utiliser votre terminal fixe (DX4000) ou terminal portable (DX8000) en quelques étapes

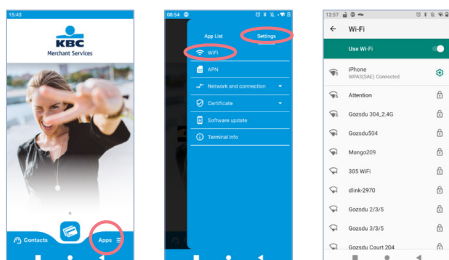
Comment utiliser votre terminal?

Démarrer le terminal. Mettez le terminal en marche en maintenant enfoncé quelques instants le bouton d'alimentation (situé au-dessus du bouton de contrôle du volume).



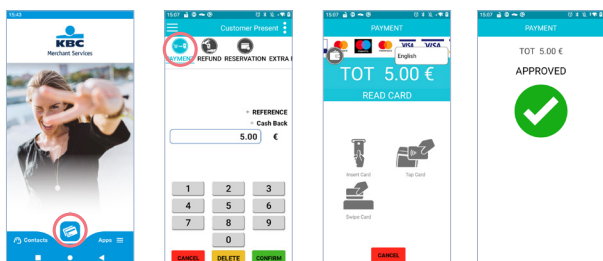
Configurer le Wi-Fi

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône "Apps", puis sur le menu "Paramètres" (Settings) dans le coin supérieur droit.
2. Sélectionnez le menu Wi-Fi pour connecter l'application au réseau que vous souhaitez utiliser.



Accepter votre premier paiement en présence du client face à vous

1. Appuyez sur l'icône "Carte" (Card) sur l'écran d'accueil et attendez que l'application de paiement s'ouvre.
2. Sélectionnez l'icône "Paiement" (Payment) dans le menu coulissant en haut de l'écran de l'application (et vérifiez qu'il est bien écrit "Client présent" (Customer present) en haut à droite de l'écran).
3. Entrez le montant et confirmez à l'aide du bouton "Confirmer" (Confirm) vert (en bas à droite).
 - a. Veuillez noter que le montant saisi commencera par les décimales en centimes d'euro.
 - b. Vous pouvez corriger le montant saisi en appuyant sur le bouton jaune "Supprimer" (Delete) ou interrompre la transaction à l'aide du bouton rouge ou "Annuler" (Cancel) et saisir à nouveau le montant.
4. L'écran d'insertion de la carte s'affiche ensuite. Pour utiliser la fonction de lecture de la puce, insérez la carte dans le terminal avec la puce vers le haut jusqu'à insertion complète.
5. Sur l'écran "Lire la carte" (Read card), deux sélections facultatives sont possibles:
 - a. sélectionner la langue du titulaire de la carte, dans le coin supérieur droit,
 - b. et sélectionner le type de carte en appuyant sur l'icône "Portefeuille" (Wallet) dans le coin supérieur gauche.
6. Le titulaire de la carte procédera ensuite au paiement en utilisant l'une des fonctions de lecture de carte : soit en faisant passer sa carte devant le lecteur, soit en touchant le lecteur avec sa carte, soit en insérant sa carte dans le lecteur.
7. L'opération sera alors effectuée et le résultat s'affichera.
8. Appuyez sur le bouton "OK" si vous souhaitez imprimer un reçu de transaction pour le paiement.

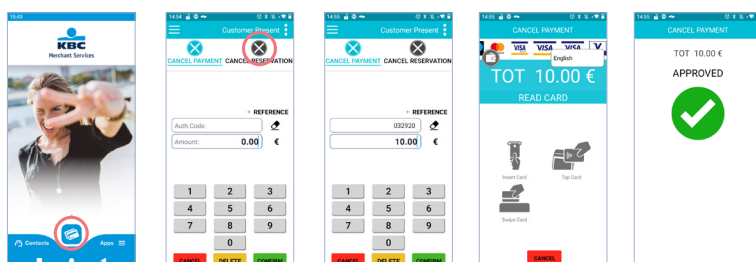


Annuler un paiement en présence du client face à vous

Veuillez noter que seules les annulations de transactions Visa ou Mastercard sont actuellement possibles. Pour annuler une transaction Bancontact, veuillez prendre contact avec le Service client de KBC Merchant Services par téléphone au +32 2 303 32 32 ou par e-mail à l'adresse support.merchantservices@kbc.be.

1. Appuyez sur l'icône "Carte" (Card) sur l'écran d'accueil et attendez que l'application de paiement s'ouvre.
2. Sélectionnez l'icône "Annulation" (Cancellation) dans le menu coulissant en haut de l'écran de l'application.
3. Vous pouvez choisir l'une des fonctions d'annulation possibles: "Annuler paiement" (Cancel payment), "Annuler réservation" (Cancel Reservation), "Annuler paiement après réservation" (Cancel payment after reservation) ou "Annuler réservation additionnelle" (Cancel extra reservation).

- Entrez le montant de la transaction que vous souhaitez annuler ainsi que le code d'authentification (auth code) de la transaction originale (cette information est indispensable, le code d'authentification se trouve sur le reçu de la transaction originale). Confirmez ensuite à l'aide du bouton vert "Confirmer" (Confirm) en bas à droite.
- Saisissez votre "Mot de passe de transaction" (Transaction password) sur l'écran lorsque cela vous est demandé.
Remarque: La fonction d'annulation ne peut être utilisée que si (i) la transaction qui doit être annulée a été effectuée via le terminal, (ii) le montant de la transaction n'a pas encore été payé au commerçant, et (iii) le montant de la transaction qui doit être annulée est égal au montant de la transaction originale.
Veuillez noter que le mot de passe de transaction vous a été envoyé par e-mail avant la livraison du terminal, en même temps que le code d'activation du terminal
- L'écran d'insertion de la carte s'affiche ensuite. Pour utiliser la fonction de lecture de la puce, insérez la carte dans le terminal avec la puce vers le haut jusqu'à insertion complète. Pour des paiements sans contact, le client doit présenter sa carte à proximité immédiate du lecteur. Sur l'écran "Lire la carte" (Read card), deux sélections facultatives sont possibles:
 - sélectionner la langue du titulaire de la carte, dans le coin supérieur droit,
 - et sélectionner le type de carte en appuyant sur l'icône "Portefeuille" (Wallet) dans le coin supérieur gauche.
- L'opération sera alors effectuée et le résultat s'affichera.



Réimprimer le reçu de transaction du dernier paiement

- Appuyez sur l'icône "Carte" (Card) sur l'écran d'accueil et attendez que l'application de paiement s'ouvre.
- Appuyez sur l'icône (≡) située dans le coin supérieur gauche de l'application de paiement.
- Sélectionnez le menu "Admin".
- Appuyez sur le menu "Dernière transaction" (Last Transaction).
- Les détails de la dernière transaction s'affichent.
- Appuyez sur le bouton "Afficher le reçu" (Show Receipt).
- Vous pouvez maintenant choisir d'imprimer une copie pour le commerçant ou une copie pour le titulaire de la carte, puis appuyez sur le bouton vert "Confirmer" (Confirm) en bas à droite de l'écran.
- Vous pouvez afficher le reçu sous forme numérique, puis l'imprimer en appuyant sur l'icône "Imprimer" (Print) dans le coin inférieur droit.
- Le reçu de la dernière transaction sera alors réimprimé.

Remplacer le rouleau de papier

Consultez le site Web merchantservices.kbc.be, cliquez sur le menu "Documents", ouvrez "Documents relatifs au terminal" (Terminal-related documents) et vous trouverez des instructions illustrées dans la section correspondante du manuel d'utilisation:

Section 4.3.2. du manuel d'utilisation du terminal fixe (DX4000)

Section 3.4.2. du manuel d'utilisation du terminal portable (DX8000)

Charger le terminal

Consultez le site Web merchantservices.kbc.be, cliquez sur le menu "Documents", ouvrez "Documents relatifs au terminal" (Terminal-related documents) et vous trouverez des instructions illustrées dans la section correspondante du manuel d'utilisation:

Section 4.4. du manuel d'utilisation du terminal fixe (DX4000)

Section 3.5. du manuel d'utilisation du terminal portable (DX8000)



Scannez-moi
pour obtenir le
manuel d'utilisa-
tion du terminal
fixe (DX4000)



Scannez-moi pour
obtenir le manuel
d'utilisation du
terminal portable
(DX8000)

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités et les manuels d'utilisation, consultez le site Web merchantservices.kbc.be.