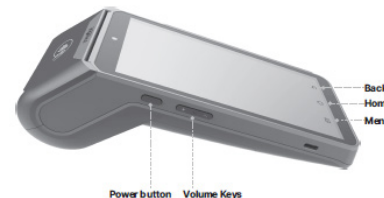


Grundlegende Schritte zur Nutzung Ihres Desktop-Zahlungsterminals (DX4000) oder tragbaren Zahlungsterminals (DX8000)

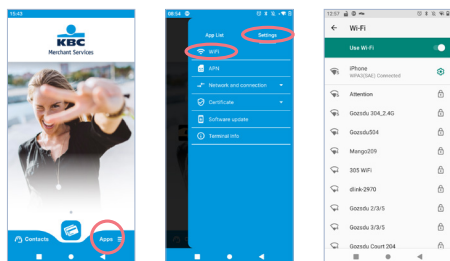
Wie nutze ich das Zahlungsterminal?



Einschalten des Zahlungsterminals: Schalten Sie das Zahlungsterminal ein, indem Sie die Einschalttaste (oberhalb der Lautstärkeregelung) gedrückt halten.

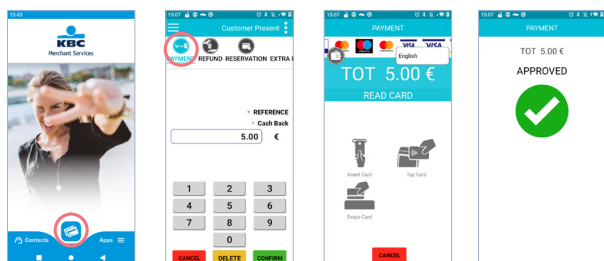
WLAN-Einrichtung:

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône "Apps", puis sur le menu "Paramètres" (Settings) dans le coin supérieur droit.
2. Wählen Sie das Menü ,WLAN', um das Gerät mit dem gewünschten Netzwerk zu verbinden.



Annahme Ihrer ersten Zahlung mit einem anwesenden Kunden:

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol ,Karte' und warten Sie, bis die Zahlungsanwendung startet.
2. Wählen Sie im oberen Bereich der Anwendung das Symbol ,Zahlung' aus (achten Sie darauf, dass ,Kunde anwesend' oben rechts im Bildschirm angezeigt wird).
3. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie ihn mit der grünen Taste ,Bestätigen' (unten links).
 - a. Bitte beachten Sie, dass der eingegebene Betrag einschließlich Eurocent-Dezimalstellen verarbeitet wird.
 - b. Sie können den eingegebenen Betrag mit der gelben ,Löschen'-Taste korrigieren oder die Transaktion abbrechen und den Betrag erneut eingeben, indem Sie die rote ,Abbrechen'-Taste verwenden.
4. Der Karten-Eingabebildschirm wird nun angezeigt. Um die CHIP-Lesefunktion zu nutzen, führen Sie die Karte mit dem Chip nach oben gerichtet ein, bis sie vollständig im Zahlungsterminal steckt.
5. Auf dem ,Karte lesen'-Bildschirm stehen Ihnen nun zwei Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:
 - a. Sprache des Karteninhabers, oben rechts angezeigt
 - b. Kartensystem durch Antippen des ,Wallet'-Symbols oben links.
6. Der Karteninhaber kann anschließend die Zahlung vornehmen, indem er eine der Kartenlesefunktionen nutzt: Durchziehen (Swipen), kontaktloses Auflegen (Tapping) oder Einstecken (Insert) der Karte in das Kartenlesegerät.
7. Anschließend wird die Transaktion verarbeitet und das Ergebnis wird angezeigt.
8. Drücken Sie die ,OK'-Taste, wenn Sie einen Transaktionsbeleg für die Zahlung ausdrucken möchten.

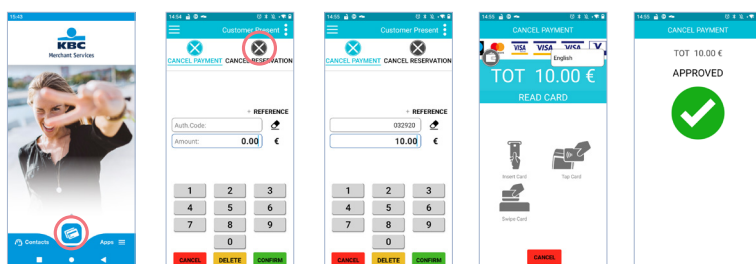


Stornierung einer Zahlung bei Anwesenheit des Kunden

Bitte beachten Sie, dass derzeit nur Stornierungen von Visa- oder Mastercard-Transaktionen zulässig sind. Wenn eine Stornierung einer Bancontact-Transaktion erforderlich ist, wenden Sie sich bitte telefonisch unter +32 2 303 32 32 oder per E-Mail unter support.merchantservices@kbc.be an den KBC Merchant Services-Kundensupport.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol ,Karte' und warten Sie, bis die Zahlungsanwendung startet.
2. Wählen Sie das Symbol ,Stornierung' im Schiebemenü oben auf dem Anwendungsbildschirm aus.
3. Sie können zwischen mehreren Stornierungsfunktionen wählen: ,Zahlung stornieren', ,Reservierung stornieren', ,Zahlung nach Reservierung stornieren' oder ,Zusätzliche Reservierung stornieren'.

4. Geben Sie den Betrag ein, den Sie stornieren möchten, sowie den ‚Auth-Code‘ (Autorisierungscode) der Originaltransaktion (dies ist verpflichtend, der Auth-Code ist auf dem Originalbeleg der Transaktion zu finden). Tippen Sie anschließend auf die grüne ‚Bestätigen‘-Taste (unten rechts).
5. Geben Sie das ‚Transaktionspasswort‘ auf dem Bildschirm ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
6. Hinweis: Die Stornierungsfunktion kann nur verwendet werden, wenn (i) die zu stornierende Transaktion am Zahlungsterminal durchgeführt wurde, (ii) der Transaktionsbetrag noch nicht an den Händler ausgebezahlt wurde und (iii) der zu stornierende Betrag dem ursprünglichen Transaktionsbetrag entspricht.
7. Bitte beachten Sie, dass das Transaktionspasswort Ihnen bereits vor der Auslieferung des Zahlungsterminals zusammen mit dem Terminal-Aktivierungscode per E-Mail zugesandt wurde.
8. Der Karten-Eingabebildschirm wird nun angezeigt. Um die CHIP-Lesefunktion zu nutzen, führen Sie die Karte mit dem Chip nach oben gerichtet ein, bis sie vollständig im Zahlungsterminal steckt. Für kontaktlose Zahlungen sollte der Kunde die Karte in unmittelbare Nähe des Kartenlesegeräts halten. Auf dem ‚Karte lesen‘-Bildschirm stehen Ihnen nun zwei Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:
 - a. Sprache des Karteninhabers, oben rechts angezeigt
 - b. Kartenmarke durch Antippen des ‚Wallet‘-Symbols oben links
9. Anschließend wird die Transaktion verarbeitet und das Ergebnis wird angezeigt.



Erneuter Ausdruck des letzten Transaktionsbelegs

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol ‚Karte‘ und warten Sie, bis die Zahlungsanwendung startet.
2. Tippen Sie auf das (≡) Symbol oben links in der Zahlungsanwendung
3. Wählen Sie das ‚Admin‘-Menü aus.
4. Tippen Sie auf das Menü ‚Letzte Transaktion‘
5. Die Details der letzten Transaktion werden angezeigt
6. Tippen Sie auf die Taste ‚Beleg anzeigen‘
7. Sie können nun wählen, ob Sie eine Händler- oder Karteninhaber-Kopie drucken möchten, und drücken Sie dann (unten rechts) auf die grüne ‚Bestätigen‘-Taste.
8. Sie können den Beleg zunächst digital ansehen und anschließend ausdrucken, indem Sie unten rechts auf das ‚Drucken‘-Symbol tippen
9. Der Beleg für die letzte Transaktion wird nun erneut ausgedruckt.

Papierrolle wechseln

Besuchen Sie die Website merchantservices.kbc.be, klicken Sie auf das Menü ‚Dokumente‘, öffnen Sie ‚Dokumente zum Zahlungsterminal‘. Dort finden Sie bebilderte Anleitungen im entsprechenden Abschnitt der Bedienungsanleitung:

Abschnitt 4.3.2 der Bedienungsanleitung für das Desktop-Zahlungsterminal (DX4000)

Abschnitt 4.4. der Bedienungsanleitung für das tragbare Zahlungsterminal (DX8000)

Terminal laden

Besuchen Sie die Website merchantservices.kbc.be, klicken Sie auf das Menü ‚Dokumente‘, öffnen Sie ‚Dokumente zum Zahlungsterminal‘. Dort finden Sie bebilderte Anleitungen im entsprechenden Abschnitt der Bedienungsanleitung:

Abschnitt 4.4 der Bedienungsanleitung für das Desktop-Zahlungsterminal (DX4000)

Abschnitt 4.5. der Bedienungsanleitung für das tragbare Zahlungsterminal (DX8000)



Scanne mich für die
Bedienungsanleitung
des Desktop-
Zahlungsterminals
(DX4000)



Scanne mich für die
Bedienungsanleitung
des tragbaren
Zahlungsterminals
(DX8000)

Für weitere Funktionen, Leitfäden und Bedienungsanleitungen besuchen Sie bitte die Website merchantservices.kbc.be.