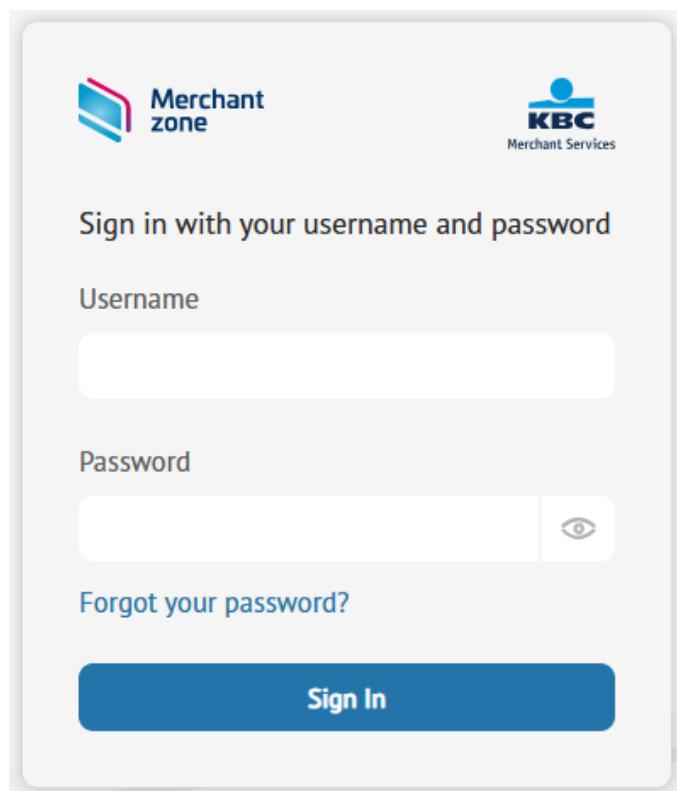


KBC Merchant Zone

Logging in

Wanneer het onboardingproces voltooid is (je contract is ondertekend en ons backofficeteam heeft het account van je onderneming geactiveerd), ontvang je een e-mail met je gebruikersnaam (op het adres dat je hebt opgegeven in het contract). Er wordt een tijdelijk wachtwoord verzonden naar het mobiele telefoonnummer dat je hebt opgegeven (in het contract). Merk op dat dit wachtwoord zo snel mogelijk moet worden gewijzigd.

Als je je aanmeldgegevens hebt ontvangen, ga je naar <http://merchantservices.kbc.be/nl/info/merchantzone> en klik je op "Aanmelden". Meld je aan met je gebruikersnaam en wachtwoord en stel je verificatie-app voor het eerst in. Je vindt meer details in het gedeelte "Tweestapsauthenticatie instellen".



The screenshot shows the login page for KBC Merchant Services. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The main heading is 'Sign in with your username and password'. Below this are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Password' field has a toggle icon (an eye) to its right. Below the password field is a link that says 'Forgot your password?'. At the bottom is a large blue button labeled 'Sign In'.

Tweestapsauthenticatie instellen

Met het oog op de gegevensbeveiliging moet je een authenticatiecode invoeren na het invullen van je gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruik de mobiele telefoon waarmee je zult inloggen op de KBC Merchant Zone om de TOTP-app (Time-based One-time Password) te downloaden. Ga daarvoor naar de App Store (voor Apple-producten: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)) of Google Play (voor Android-producten: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)). Volg daarna de instructies op je scherm of hieronder. Het proces kan verschillen afhankelijk van het toestel dat je gebruikt (bv. computer, tablet of smartphone).

Scherm op tablet/desktop




Mobile Authenticator Setup

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the authenticator application on your phone/tablet and choose the option Scan QR-code
- Scan the QR code from this page



Unable to scan?
- The mobile application generates a one-time password code
- Entry this code to the Merchant zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

Scherm op smartphone




Mobile Authenticator Setup

⚠ You need to set up Mobile Authenticator to activate your account.

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the application and enter the key:

MRXD IV3X G5IH S23E IRTU 4VCI JJ4D MOCB

[Copy setup key to clipboard](#)
- Use the following configuration values if the application allows setting them:

Type: Time-based
 Algorithm: SHA1
 Digits: 6
 Interval: 30
- The mobile application generates a one-time password code
- Enter this code to the Merchant Zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

- Staat er al een authenticatie-app (een app om TOTP's te genereren) op je mobiele toestel?
 - Zo ja, ga door naar stap 2.
 - Zo nee, ga naar de App Store of Google Play, zoek de app (bv. Authenticator App, Microsoft Authenticator of door te zoeken op "OTP" of "TOTP") en download en installeer de app.

2. Open de authenticatie-app op je tablet/desktop of smartphone en
 - **Op een tablet of desktop:** selecteer de optie "Scan" in de authenticatie-app om de QR-code op het scherm voor het instellen van de mobiele authenticator te scannen of
 - **Op een smartphone:** selecteer de optie om de code handmatig in je authenticatie-app in te voeren en kopieer de code op het scherm voor het instellen van de mobiele authenticator.
3. De authenticatie-app zal een code aanmaken.
4. Typ deze code van zes cijfers in het veld "One-time code" (Eenmalige code) op het scherm van KBC Merchant Zone (zie bovenstaande illustratie).
5. Kies een *Device Name* (Toestelnaam) die je zal helpen om de codes die voor het aanmelden in de Merchant Zone-app worden aangemaakt te herkennen, en tik op "Confirm" (Bevestigen).
6. Volg de instructies op het scherm om een veilig wachtwoord in te voeren.

The screenshot displays the 'Update password' interface of the KBC Merchant Services app. At the top, the 'Merchant zone' and 'KBC Merchant Services' logos are visible. The main heading is 'Update password'. Below it, a yellow warning triangle icon is followed by the text: 'You need to change your password to activate your account.' A blue information icon precedes the password requirements: 'Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character. Password length must be at least 9 characters.' There are two input fields: 'New Password' and 'Confirm password', each with a toggle icon to the right. Below the input fields is a checked checkbox labeled 'Sign out from other devices'. At the bottom is a large blue 'Submit' button.

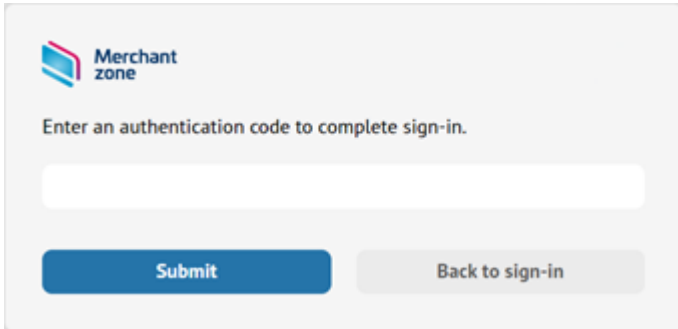
7. Je wordt nu aangemeld op het systeem.

Toestel verloren?

Als je het toestel dat je voor de authenticatie hebt gebruikt verliest, moet je een reset van je TOTP-toestel vragen. Neem contact op met de Customer Support van KBC Merchant Services. Na een positieve bevestiging van je identiteit zullen ze je helpen met de reset van je TOTP-toestel.

Aanmelden met een authenticatiecode

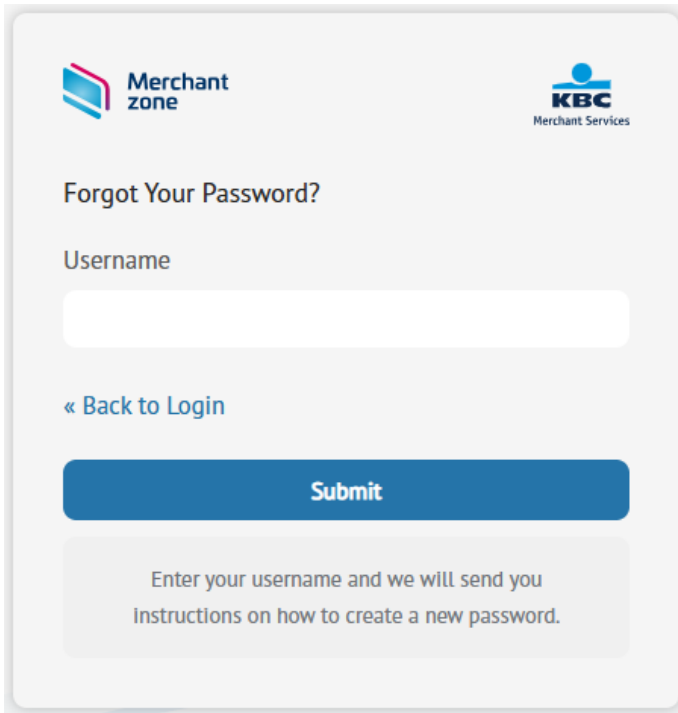
Na de eerste keer kun je gewoon aanmelden met je gebruikersnaam, je wachtwoord en de code die je authenticatie-app aanmaakt.



The screenshot shows a login interface for 'Merchant zone'. At the top left is the 'Merchant zone' logo. Below it, the text 'Enter an authentication code to complete sign-in.' is displayed. There is a white input field for the code. Below the input field are two buttons: a blue 'Submit' button and a grey 'Back to sign-in' button.

Wachtwoord vergeten

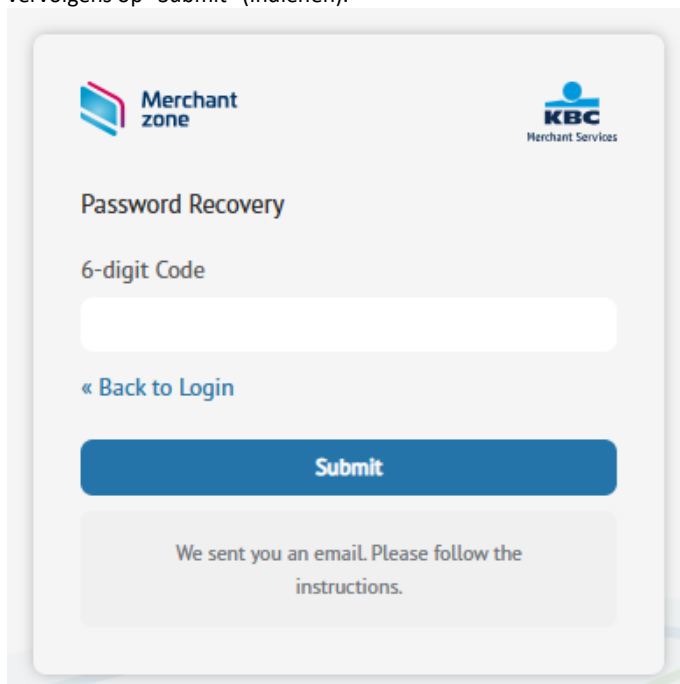
Als je je wachtwoord vergeten bent, klik je op de knop "Forgot your password?" (Wachtwoord vergeten) op de aanmeldpagina en voer je je gebruikersnaam in het veld in.



The screenshot shows a 'Forgot Your Password?' screen. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'Forgot Your Password?' is centered. Below it is a 'Username' label and a white input field. Below the input field is a link that says '« Back to Login'. At the bottom is a large blue 'Submit' button. Below the button, in a light grey box, is the text: 'Enter your username and we will send you instructions on how to create a new password.'

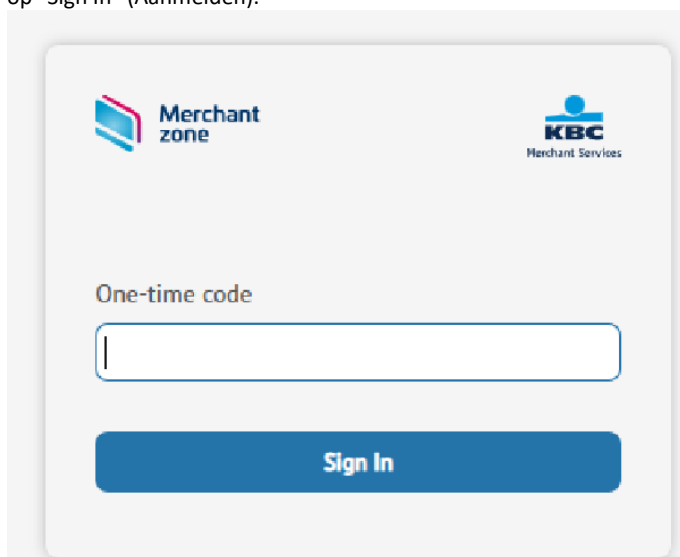
Je zult een e-mail met een verificatiecode van zes cijfers ontvangen (op het emailadres dat je in je contract hebt vermeld).

1. Kopieer de code van zes cijfers van de e-mail en plak ze in het veld "Password Recovery" (Wachtwoordherstel). Tik vervolgens op "Submit" (Indienen).



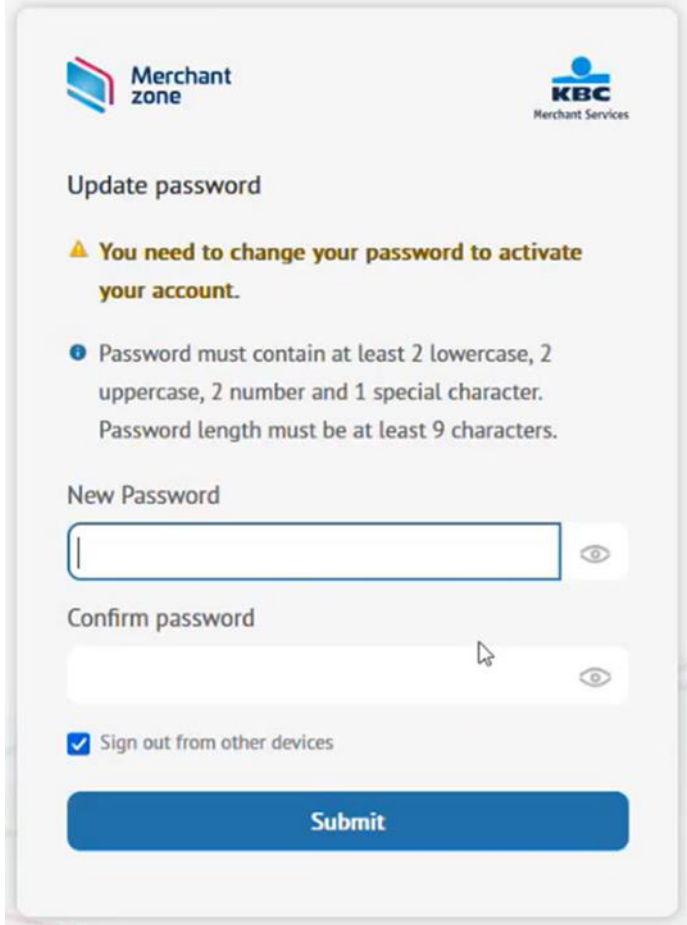
The screenshot shows the 'Password Recovery' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'Password Recovery' is centered. Below it is a label '6-digit Code' followed by a white input field. A link '« Back to Login' is positioned below the input field. A large blue button labeled 'Submit' is centered below the link. At the bottom, a light gray box contains the text: 'We sent you an email. Please follow the instructions.'

2. Open dan je authenticatie-app, kopieer de eenmalige code, plak ze in het scherm "One-time code" (Eenmalige code) en tik op "Sign In" (Aanmelden).



The screenshot shows the 'One-time code' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'One-time code' is centered. Below it is a white input field with a vertical cursor. A large blue button labeled 'Sign In' is centered below the input field.

3. Je moet een nieuw wachtwoord aanmaken. Volg de vereisten voor de tekens om een nieuw wachtwoord aan te maken.



The screenshot shows a web form for updating a password. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title of the form is 'Update password'. Below the title is a yellow warning triangle icon followed by the text: 'You need to change your password to activate your account.' Underneath this is a blue information icon followed by password requirements: 'Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character. Password length must be at least 9 characters.' There are two input fields: 'New Password' and 'Confirm password', each with a toggle icon to its right. Below the input fields is a checked checkbox with the text 'Sign out from other devices'. At the bottom is a blue 'Submit' button.

Merchant zone

KBC
Merchant Services

Update password

⚠ You need to change your password to activate your account.

ℹ Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character.
Password length must be at least 9 characters.

New Password

Confirm password

☒ Sign out from other devices

Submit

Geblokkeerd gebruikersaccount

Als je gebruikersaccount op KBC Merchant Zone geblokkeerd is en de functie "Forgot your password?" (Wachtwoord vergeten) niet beschikbaar is, bel je onze Customer Support (+ 32 2 303 32 32) of stuur je ons een e-mail (support.merchantservices@kbc.be).