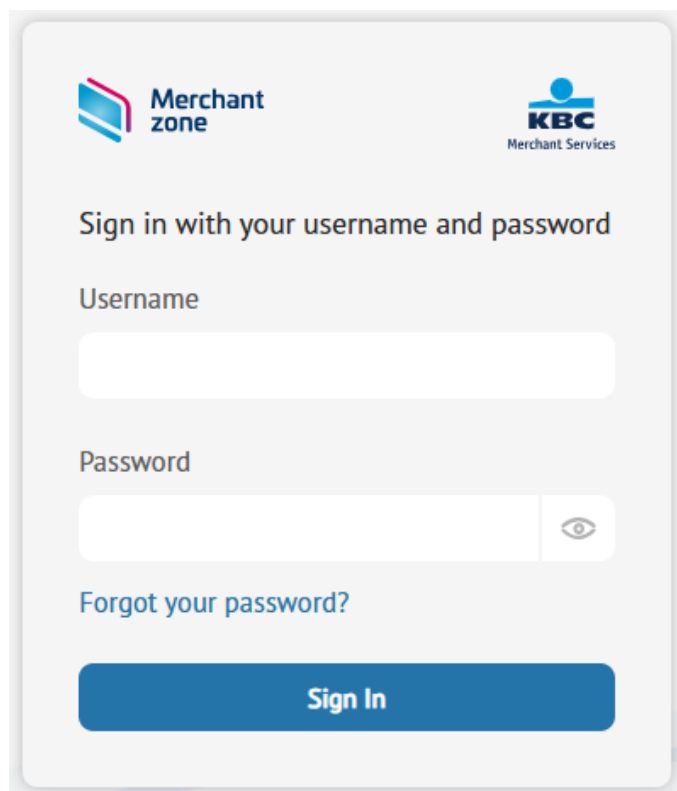


KBC Merchant Zone

Logging in

Une fois la procédure d'intégration terminée (c.-à-d. que votre contrat a été signé et votre compte d'entreprise a été activé par notre équipe de back-office), vous recevrez un e-mail contenant votre nom d'utilisateur (à l'adresse que vous avez indiquée dans le contrat). Un mot de passe provisoire sera envoyé au numéro de téléphone portable que vous avez indiqué (dans le contrat). Veuillez noter que ce mot de passe doit être changé dès que possible.

Une fois vos identifiants reçus, rendez-vous sur <http://merchantservices.kbc.be/fr/info/merchantzone> et cliquez sur "Connexion". Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis configurez votre application d'authentification en vue de la première connexion. Vous trouverez plus d'informations dans la section "Configurer un deuxième niveau d'authentification".



The screenshot shows the login page for KBC Merchant Zone. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The main heading is 'Sign in with your username and password'. Below this are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Password' field has a toggle icon (an eye) to the right of it. Below the password field is a link that says 'Forgot your password?'. At the bottom is a large blue button labeled 'Sign In'.

Configurer un deuxième niveau d'authentification

Pour des raisons de sécurité des données, vous devez utiliser un code d'authentification après avoir saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Pour télécharger l'application TOTP (mot de passe à usage unique basé sur le temps), veuillez utiliser le même appareil mobile que celui que vous utiliserez pour vous connecter à KBC Merchant Zone. Pour télécharger l'application, rendez-vous dans l'App Store (pour les appareils Apple: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)) ou Google Play (pour les appareils Android: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)). Suivez ensuite simplement les instructions qui s'affichent sur votre écran ou telles que reprises ci-dessous: La marche à suivre peut différer selon l'appareil utilisé (ordinateur, tablette ou smartphone).

Écran sur une tablette/un ordinateur

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Mobile Authenticator Setup

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the authenticator application on your phone/tablet and choose the option Scan QR-code
- Scan the QR code from this page

Unable to scan?

- The mobile application generates a one-time password code
- Entry this code to the Merchant zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

Submit **Cancel**

Écran sur un smartphone

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Mobile Authenticator Setup

⚠ You need to set up Mobile Authenticator to activate your account.

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the application and enter the key:

MRXD IV3X G5IH S23E IRTU 4VCI JJ4D MOCB

Copy setup key to clipboard
- Use the following configuration values if the application allows setting them:

Type: Time-based
Algorithm: SHA1
Digits: 6
Interval: 30
- The mobile application generates a one-time password code
- Enter this code to the Merchant Zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

Confirm

- Vous avez déjà installé une application d'authentification (une application qui génère des mots de passe à usage unique basés sur le temps) sur votre smartphone?
 - Si oui, passez à l'étape 2.
 - Si non, rendez-vous dans l'App Store ou Google Play, recherchez l'application de votre choix (p. ex. Authenticator App, Microsoft Authenticator ou en effectuant une recherche à partir du mot clé "OTP" ou "TOTP"), puis téléchargez et installez-la.

2. Lancez l'application d'authentification sur votre tablette/ordinateur ou smartphone, puis
 - **Sur une tablette ou un ordinateur:** sélectionnez l'option "Scan" dans l'application d'authentification pour scanner le code QR se trouvant sur l'écran de configuration de l'authentificateur mobile ou
 - **Sur un smartphone:** sélectionnez l'option dans votre application d'authentification vous permettant d'ajouter le code manuellement et copiez le code de l'écran de configuration de l'authentificateur mobile.
3. L'application d'authentification génère alors un code.
4. Entrez ce code à six chiffres dans le champ "One-time code" (Code unique) sur l'écran KBC Merchant Zone (comme illustré ci-dessus).
5. Entrez un *Device Name* (Nom de l'appareil) qui vous aidera à reconnaître les codes générés pour vos connexions à l'application Merchant Zone, puis appuyez sur "Confirm" (Confirmer).
6. Entrez un mot de passe sécurisé en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Update password

⚠ You need to change your password to activate your account.

🔑 Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character.
Password length must be at least 9 characters.

New Password

Confirm password

☒ Sign out from other devices

Submit

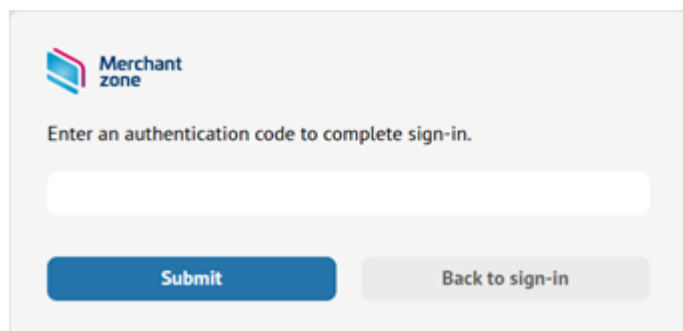
7. Le système vous connectera.

Vous avez perdu votre appareil?

Si vous perdez l'appareil que vous utilisez pour l'authentification, vous devrez demander à réinitialiser votre appareil TOTP. Contactez le Service client de KBC Merchant Services qui réinitialisera votre appareil TOTP après avoir vérifié votre identité.

Se connecter avec un code d'authentification

Lors de toutes les connexions suivantes, le processus de connexion ne consistera qu'à entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis à entrer le code généré par votre application d'authentification.



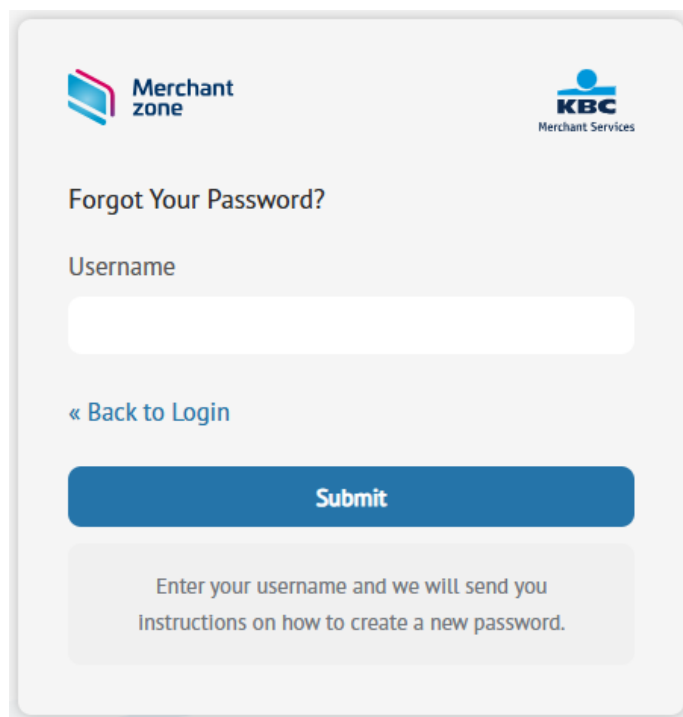
Merchant zone

Enter an authentication code to complete sign-in.

Submit Back to sign-in

Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe pour quelque raison que ce soit, cliquez sur "Forgot your password?" (Mot de passe oublié) sur la page de connexion et introduisez votre nom d'utilisateur.



Merchant zone KBC Merchant Services

Forgot Your Password?

Username

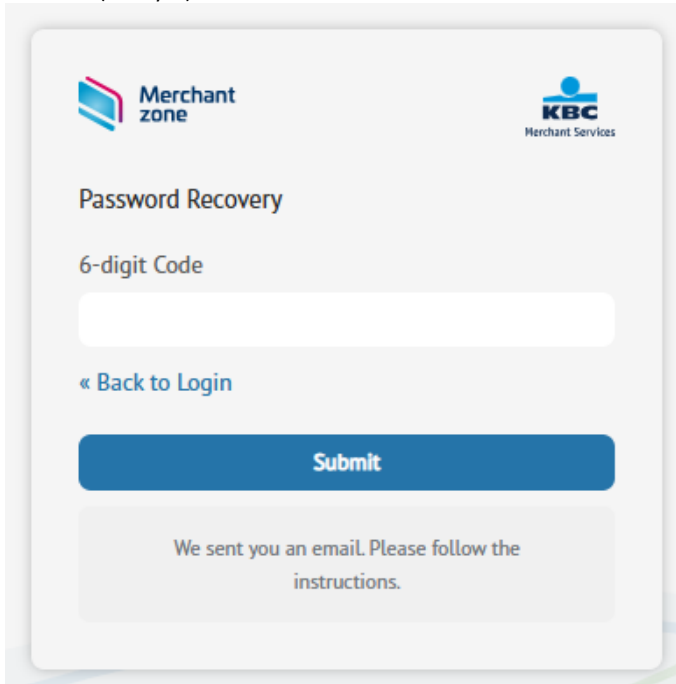
« Back to Login

Submit

Enter your username and we will send you instructions on how to create a new password.

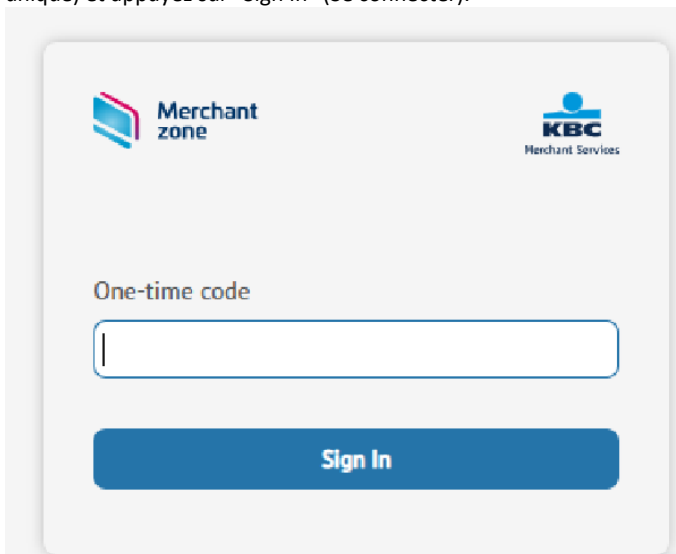
Vous recevrez un e-mail (à l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans le contrat) contenant un code de vérification à six chiffres.

1. Copiez ce code à six chiffres et collez-le sur l'écran "Password Recovery" (Récupération du mot de passe) puis appuyez sur "Submit" (Envoyer).



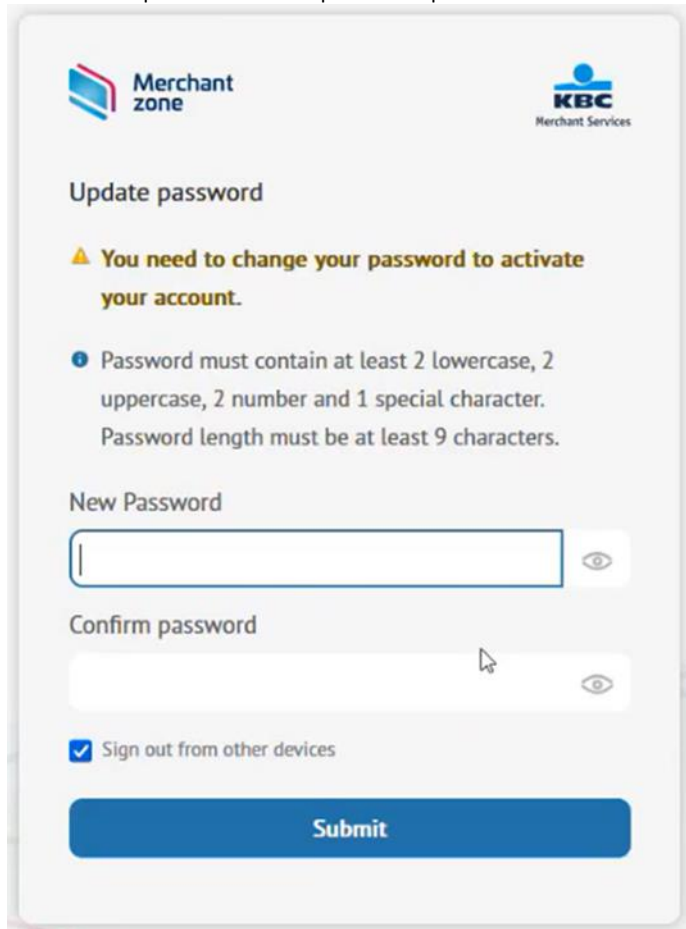
The screenshot shows the 'Password Recovery' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'Password Recovery' is centered. Below it is a label '6-digit Code' followed by a white input field. A link '« Back to Login' is positioned below the input field. A large blue button labeled 'Submit' is centered below the link. At the bottom, a light gray box contains the text: 'We sent you an email. Please follow the instructions.'

2. Lancez ensuite votre application d'authentification, copiez le code unique, collez-le sur l'écran "One-time code" (Code unique) et appuyez sur "Sign In" (Se connecter).



The screenshot shows the 'One-time code' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'One-time code' is centered. Below it is a white input field with a vertical cursor. A large blue button labeled 'Sign In' is centered below the input field.

3. Vous devez créer un nouveau mot de passe. Veuillez respecter les spécifications relatives aux caractères pour créer un



The screenshot shows a web form for updating a password. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title of the form is 'Update password'. Below the title is a yellow warning triangle icon followed by the text: 'You need to change your password to activate your account.' Underneath this is an information icon followed by password requirements: 'Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character. Password length must be at least 9 characters.' There are two input fields: 'New Password' and 'Confirm password', each with a toggle icon to its right. Below the input fields is a checked checkbox labeled 'Sign out from other devices'. At the bottom is a blue 'Submit' button.

nouveau mot de passe.

Compte d'utilisateur bloqué

Si votre compte d'utilisateur est bloqué dans KBC Merchant Zone et que la fonction "Forgot your password?" (Mot de passe oublié) n'est pas disponible, appelez le Service client de KBC Merchant Services au + 32 2 303 32 32 ou envoyez un e-mail à l'adresse support.merchantservices@kbc.be.