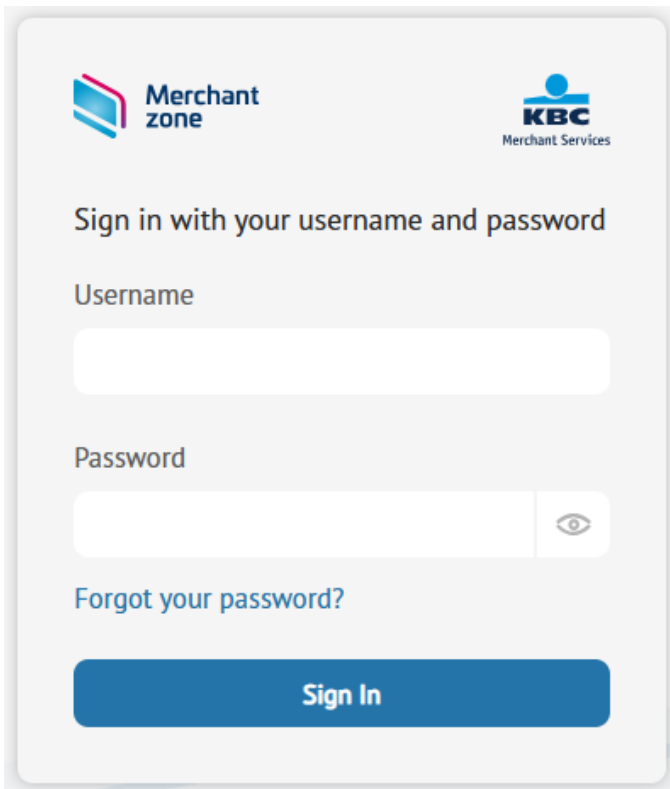


KBC Merchant Zone

Logging in

Sobald der Onboarding-Prozess abgeschlossen ist (d. h. Ihr Vertrag wurde unterzeichnet und Ihr Unternehmenskonto wurde von unserem Back-Office-Team aktiviert), erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen an die von Ihnen (im Vertrag) angegebene E-Mail-Adresse. Ein temporäres Passwort wird an die von Ihnen (im Vertrag) angegebene Mobiltelefonnummer gesendet. Bitte beachten Sie, dass dieses Passwort so schnell wie möglich geändert werden muss.

Sobald Sie Ihre Anmeldedaten erhalten haben, besuchen Sie bitte <http://merchantservices.kbc.be/de/info/merchantzone> und klicken Sie auf „Anmelden“. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Richten Sie danach zum ersten Mal Ihre Authentifizierungs-App ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Einrichtung einer zweiten Authentifizierungsebene“.



Einrichtung einer zweiten Authentifizierungsebene

Aus Datensicherheitsgründen müssen Sie nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts einen Authentifizierungscode verwenden. Bitte verwenden Sie dasselbe Mobilgerät, das Sie für die Anmeldung in KBC Merchant Zone nutzen werden, um die TOTP-App (zeitbasiertes Einmalpasswort) herunterzuladen. Gehen Sie dazu zum App Store (für Apple-Produkte: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)) oder Google Play (für Android-Produkte: [Microsoft Authenticator/Google Authenticator](#)). Folgen Sie anschließend einfach den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm oder der nachstehenden Abbildung. Der Prozess kann je nach verwendetem Gerät (d. h. PC, Tablet oder Smartphone) unterschiedlich sein.

Bildschirm auf Tablet/Desktop

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Mobile Authenticator Setup

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the authenticator application on your phone/tablet and choose the option Scan QR-code
- Scan the QR code from this page

Unable to scan?

- The mobile application generates a one-time password code
- Entry this code to the Merchant zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

Submit **Cancel**

Bildschirm auf Mobilgerät

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Mobile Authenticator Setup

⚠ You need to set up Mobile Authenticator to activate your account.

- Do you already have an authentication app (an application for generating OTP) by Google or Microsoft on your mobile device?
 - No - go to the App Store (Apple: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) or Google Play (Android: [Microsoft Authenticator](#) / [Google Authenticator](#)) and download it, then continue with point 2. We strongly recommend you to use only these applications for your security.
 - Yes - continue with point 2.
- Open the application and enter the key:

MRXD IV3X G5IH S23E IRTU 4VCI JJ4D MOCB

[Copy setup key to clipboard](#)
- Use the following configuration values if the application allows setting them:

Type: Time-based
Algorithm: SHA1
Digits: 6
Interval: 30
- The mobile application generates a one-time password code
- Enter this code to the Merchant Zone on this screen below and press Confirm
- The system logs you in

One-time code *

Device Name

☒ Sign out from other devices

Confirm

- Haben Sie bereits eine Authentifizierungs-App (eine Anwendung zur Generierung von TOTP) auf Ihrem Mobilgerät?
 - Falls ja, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
 - Falls nicht, gehen Sie zum App Store (iOS) oder zu Google Play (Android), navigieren Sie dort zur App Ihrer Wahl (z. B. Authenticator App, Microsoft Authenticator oder über Suchbegriffe wie „OTP“ oder „TOTP“) und laden Sie diese herunter sowie installieren Sie sie.

2. Öffnen Sie die Authentifizierungs-App auf Ihrem Tablet/Desktop oder Smartphone und
 - **Auf einem Tablet oder Desktop:** Wählen Sie die Option „Scan“ in der Authentifizierungs-App aus, um den QR-Code auf dem Einrichtungsbildschirm des Mobile Authenticator zu scannen oder
 - **Auf einem Mobilgerät:** Wählen Sie die Option aus, den Code manuell in Ihrer Authentifizierungs-App hinzuzufügen, und kopieren Sie den Code vom Einrichtungsbildschirm des Mobile Authenticator.
3. Die Authentifikator-App wird einen Code generieren.
4. Geben Sie diesen sechsstelligen Code in das Feld „One-time code“ (Einmalcode) auf dem Bildschirm der KBC Merchant Zone ein (wie oben abgebildet).
5. Legen Sie einen *Device Name* (Gerätenamen) fest, der Ihnen hilft, die für Ihre Anmeldungen in der Merchant Zone-App generierten Codes zu erkennen, und tippen Sie dann auf „Confirm“ (Bestätigen).
6. Geben Sie ein sicheres Passwort ein, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Merchant zone **KBC** Merchant Services

Update password

⚠ You need to change your password to activate your account.

🔑 Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character.
Password length must be at least 9 characters.

New Password

Confirm password

☒ Sign out from other devices

Submit

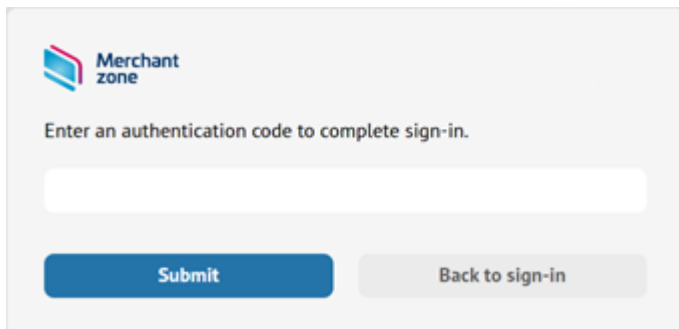
7. Das System wird sie anmelden.

Gerät verloren?

Sollten Sie das Gerät verlieren, das Sie für die Authentifizierung verwenden, müssen Sie um eine Zurücksetzung Ihres TOTP-Geräts bitten. Kontaktieren Sie den Kundensupport für KBC Merchant Services, der Ihr TOTP-Gerät nach positiver Bestätigung Ihrer Identität zurücksetzt.

Anmelden mit einem Authentifizierungscode

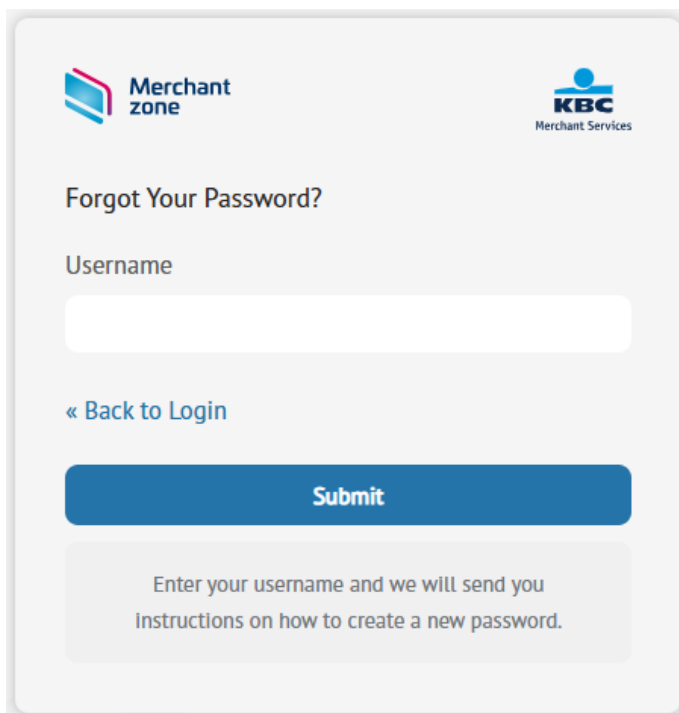
Nach Ihrer ersten Anmeldung umfasst der Anmeldeprozess nur noch die Anmeldung mit Ihrem Benutzernamen und Passwort sowie die Eingabe des von Ihrer Authentifizierungs-App generierten Codes.



The screenshot shows a login interface for 'Merchant zone'. At the top left is the 'Merchant zone' logo. Below it, the text 'Enter an authentication code to complete sign-in.' is displayed. There is a white input field for the code. Below the input field are two buttons: a blue 'Submit' button and a grey 'Back to sign-in' button.

Passwort vergessen

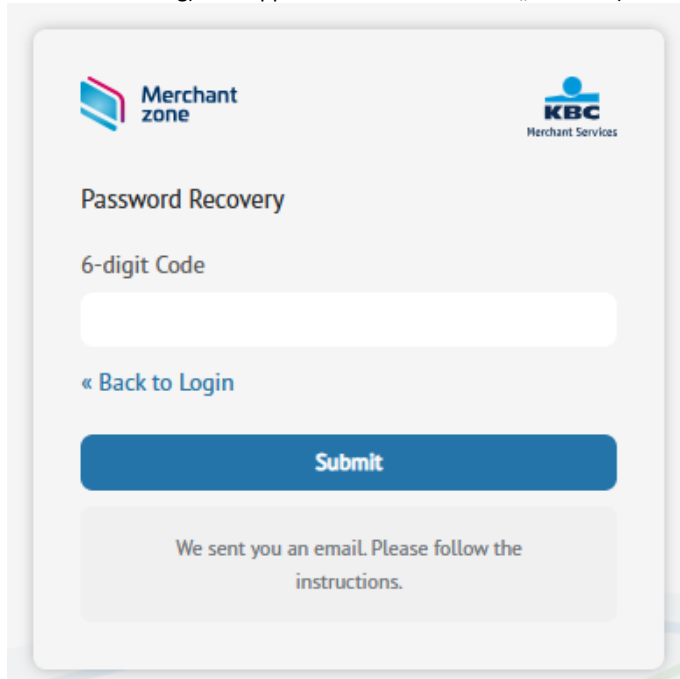
Falls Sie aus irgendeinem Grund Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Forgot your password?“ (Passwort vergessen) und geben Sie Ihren Benutzernamen ein.



The screenshot shows the 'Forgot Your Password?' page for 'Merchant zone'. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'Forgot Your Password?' is centered. Below it is the label 'Username' followed by a white input field. Below the input field is a link '« Back to Login'. At the bottom is a blue 'Submit' button. Below the button is a grey box containing the text: 'Enter your username and we will send you instructions on how to create a new password.'

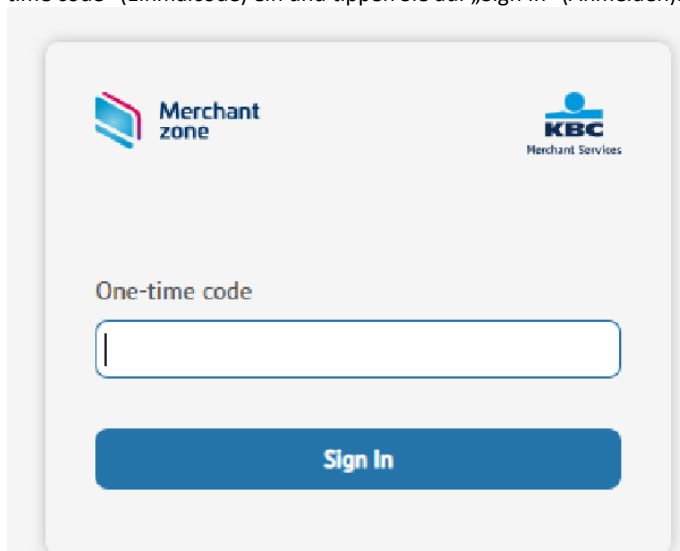
Sie erhalten eine E-Mail (an die in Ihrem Vertrag angegebene E-Mail-Adresse) mit einem sechsstelligen Bestätigungscode.

1. Kopieren Sie den sechsstelligen Code aus der E-Mail und fügen Sie ihn in den Bereich „Password Recovery“ (Passwort-Wiederherstellung) ein. Tippen Sie anschließend auf „Submit“ (Senden).



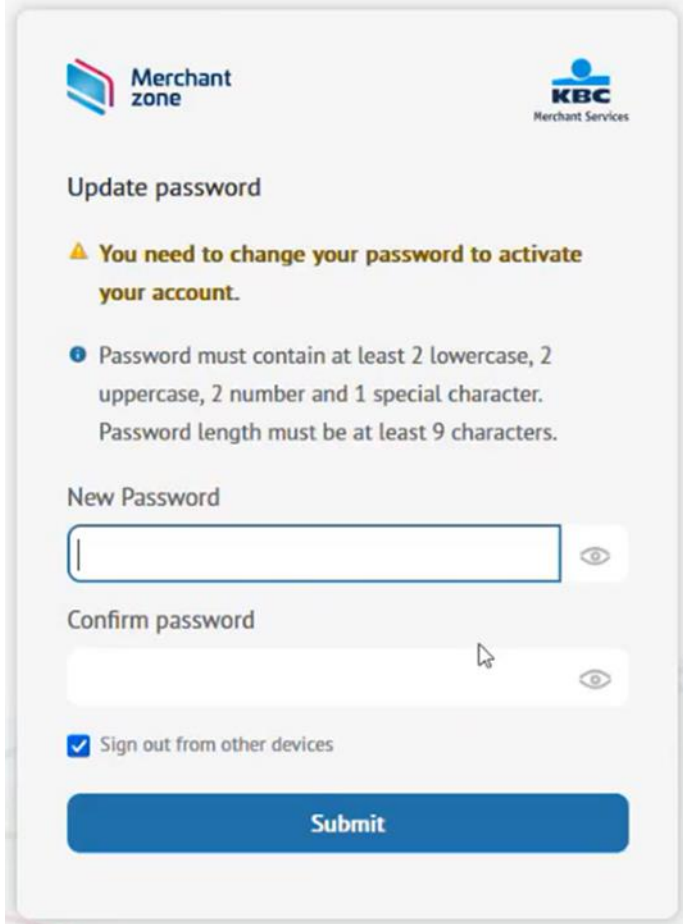
The screenshot shows the 'Password Recovery' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'Password Recovery' is centered. Below it is a label '6-digit Code' followed by a white input field. A link '« Back to Login' is positioned below the input field. A blue 'Submit' button is centered below the link. At the bottom, a light gray box contains the text: 'We sent you an email. Please follow the instructions.'

2. Öffnen Sie anschließend Ihre Authentifizierungs-App, kopieren Sie den Einmalcode, fügen Sie ihn auf dem Bildschirm „One-time code“ (Einmalcode) ein und tippen Sie auf „Sign In“ (Anmelden).



The screenshot shows the 'Sign In' interface. At the top left is the 'Merchant zone' logo, and at the top right is the 'KBC Merchant Services' logo. The title 'One-time code' is centered. Below it is a white input field with a vertical cursor. A blue 'Sign In' button is centered below the input field.

3. Sie müssen ein neues Passwort erstellen. Bitte halten Sie sich an die Zeichenvorgaben für die Erstellung eines neuen



The screenshot shows a web form titled 'Update password' from Merchant zone and KBC Merchant Services. It includes a warning message: 'You need to change your password to activate your account.' Below this, password requirements are listed: 'Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character. Password length must be at least 9 characters.' There are two input fields: 'New Password' and 'Confirm password', each with a toggle icon for password visibility. A checkbox labeled 'Sign out from other devices' is checked. A blue 'Submit' button is at the bottom.

Merchant zone

KBC Merchant Services

Update password

⚠ You need to change your password to activate your account.

🔑 Password must contain at least 2 lowercase, 2 uppercase, 2 number and 1 special character. Password length must be at least 9 characters.

New Password

Confirm password

☒ Sign out from other devices

Submit

Passworts.

Gesperrtes Benutzerkonto

Falls Ihr Benutzerkonto in KBC Merchant Zone gesperrt wird und die „Forgot your password?“-Funktion (Passwort vergessen) nicht verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an unsere KBC Merchant Services-Kundensupport-Hotline unter + 32 2 303 32 32 oder senden Sie uns eine E-Mail (support.merchantservices@kbc.be).