



# Application

## Counter: modèles

## DX et EX

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| Statut            | Publié          |
| Date du document: | 15 janvier 2026 |
| Classification:   | Public          |
| Version:          | 1.00            |

Copyright © Ingenico. Tous droits réservés.

Ingenico est une marque déposée de Ingenico SA. © 2025 Ingenico.

Informations confidentielles étant la propriété d'Ingenico, dont l'utilisation est réservée au destinataire. Ce document, ou toute partie de celui-ci, ne peut être reproduit, copié, diffusé et/ou distribué ni cité sans l'accord écrit préalable d'Ingenico.

## Table des matières

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Introduction .....                      | 4  |
| Guide application Counter .....         | 5  |
| Installer et lancer l'application ..... | 5  |
| L'écran principal .....                 | 6  |
| Détails des transactions.....           | 6  |
| Aperçu des périodes .....               | 6  |
| Fonction de recherche .....             | 7  |
| Fonction d'impression.....              | 8  |
| Reçu Z-total .....                      | 9  |
| Imprimer le Reçu Z-total .....          | 10 |
| Clôturer une période .....              | 10 |
| Configurer l'application.....           | 12 |

## Introduction

L'application Counter Service (ci-après: l'application) est un composant logiciel conçu pour mémoriser des statistiques relatives aux transactions effectuées en magasin. L'application génère des informations détaillées sur les transactions et fournit des données statistiques limitées sur les transactions effectuées, telles que: le nombre de transactions, le montant cumulé des transactions, le montant cumulé des transactions par type de transaction ou par type de carte.

Si le terminal est équipé d'une imprimante, un reçu fournissant un aperçu des transactions effectuées peut être imprimé.

De plus, l'application peut être configurée de manière à présenter les transactions qui ont été effectuées durant des périodes précises ou durant un laps de temps précis. Chaque période désignée peut être clôturée, après quoi une nouvelle période peut être ouverte. Les périodes peuvent être configurées pour s'ouvrir et se clôturer automatiquement ou manuellement.

Lorsqu'une transaction est effectuée, les détails de la transaction sont stockés dans la période en cours à ce moment-là. Une fois la période clôturée, plus aucune transaction ne peut y être ajoutée. Une seule période à la fois peut avoir le statut "en cours".

L'application a une capacité de reporting maximale de sept périodes. De ces périodes, seule la plus récente a le statut "en cours", ce qui permet l'enregistrement des transactions. Les six périodes précédentes sont alors clôturées et seule la période qui a été ouverte en dernier lieu reste "en cours" afin de permettre l'enregistrement des transactions.

Remarque: Lorsque la capacité de reporting maximale est atteinte (sept périodes), l'ouverture d'une nouvelle (huitième) période provoquera la suppression de la période la plus ancienne.

## Guide application Counter

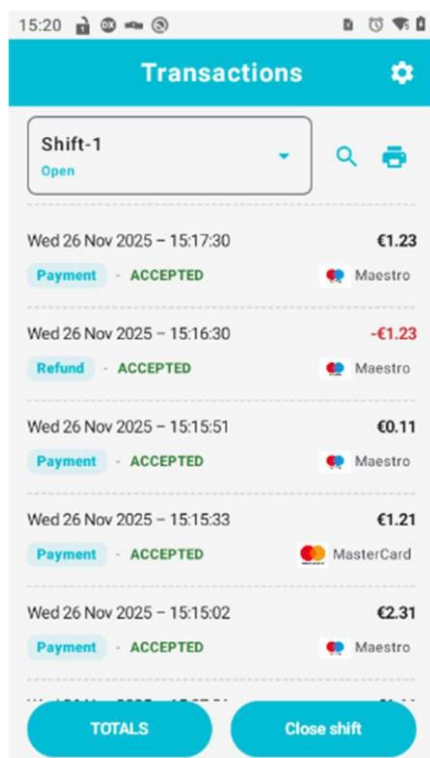
### Installer et lancer l'application

Le terminal dispose de son propre package logiciel. Une fois l'application installée, une icône supplémentaire intitulée "Transactions" apparaîtra sur l'écran du bureau.

Touchez l'icône pour lancer l'application C



Une fois l'application lancée, toutes les transactions enregistrées sur le terminal jusqu'à l'heure actuelle sont affichées. Le nom de la période actuellement ouverte s'affiche également dans le coin supérieur gauche.



Le nom donné par défaut à la période est "Période-n", où "n" passe automatiquement de 1 (la première période est nommée "Période-1") au chiffre suivant, à chaque nouvelle période. Ainsi, "Période-1" est suivi de "Période-2", "Période-3", etc.

Une fois l'application installée, elle commencera à enregistrer les détails des transactions dans l'application Counter Application Service.

Par défaut, les périodes sont automatiquement clôturées à minuit (00 h 00).

---

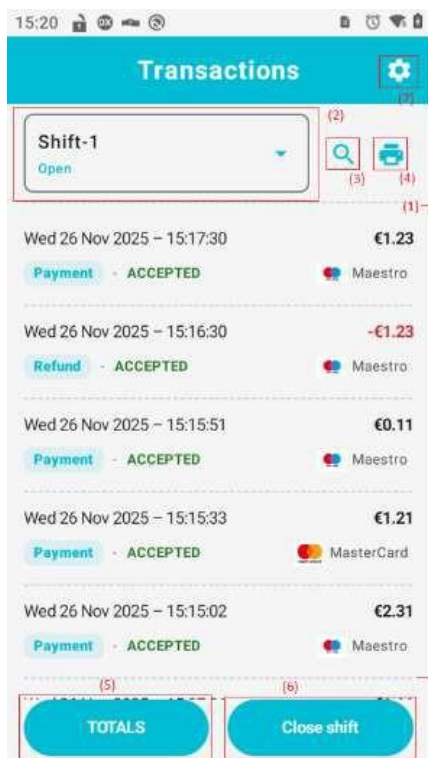
Remarque: La modification du nom de la période en cours provoquera sa clôture et l'ouverture d'une nouvelle période portant le nom donné.

---

## L'écran principal

L'image suivante présente les sept composants principaux de l'écran:

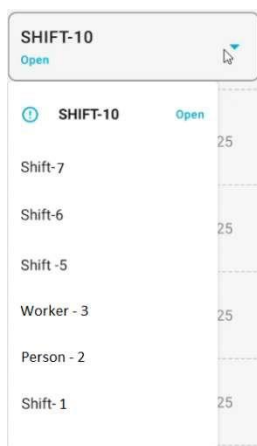
### Détails des transactions



(1) La partie centrale de l'écran reprend les détails des transactions effectuées durant la période qui est en cours. Pour chaque transaction, les détails suivants sont fournis:

- Le montant**  
 Dans le cas de transactions où le titulaire de la carte paye le commerçant, le montant est indiqué en noir. Si le commerçant rembourse (soit tout remboursement) ou annule une transaction préalablement effectuée par le client, le montant sera indiqué en rouge et sera précédé du signe moins (-).
- Le système de carte (ou type de carte)**  
 Le logo ou le nom de la marque de la carte utilisée lors de la transaction est affiché à l'écran (p. ex.: Mastercard, Visa, Mastercard Debit, Bancontact, etc.) à côté de la transaction concernée.
- La date et l'heure**  
 La date et l'heure à laquelle l'acquéreur a autorisé la transaction sont affichées.
- Le type de transaction**  
 Le type de transaction est mentionné (p. ex. paiement, remboursement, réservation, vente après réservation).
- Résultat de la transaction**  
 La confirmation du résultat du traitement de la transaction s'affiche (p. ex. approuvé, refusé, etc.).

### Aperçu des périodes



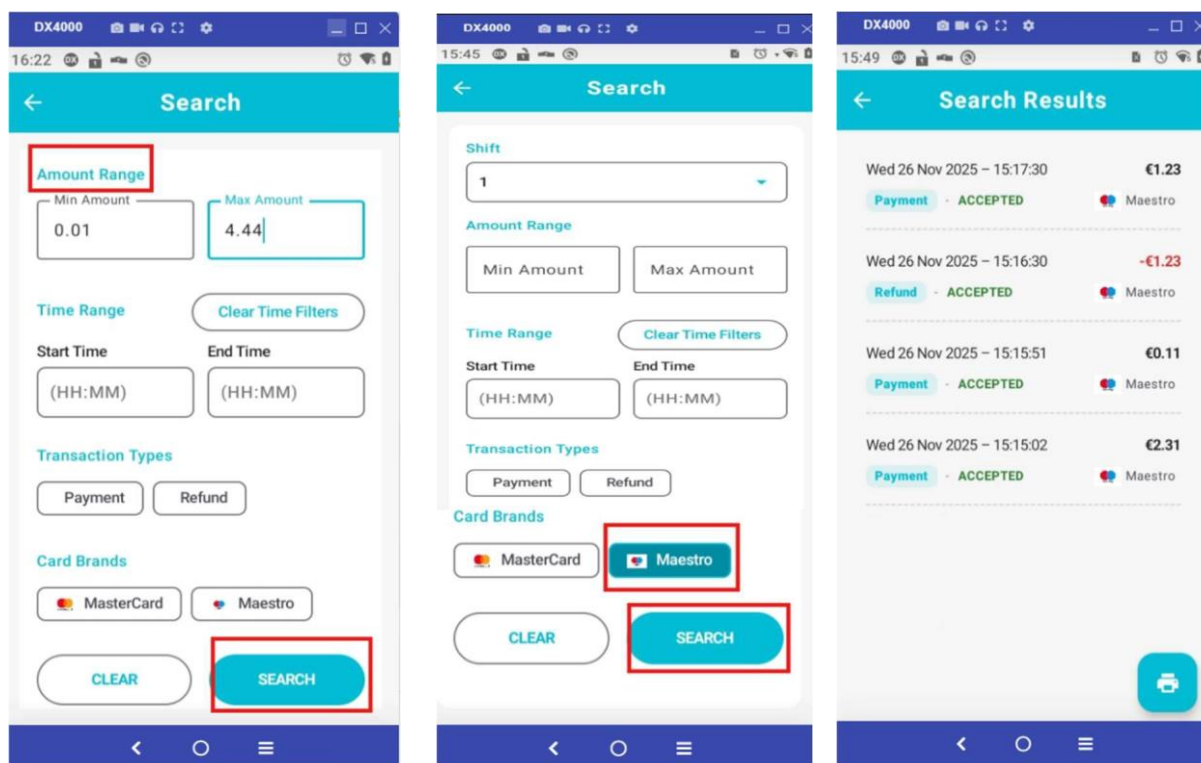
Touchez le menu déroulant (2) pour afficher à l'écran un aperçu de toutes les périodes enregistrées dans l'application.

La période présentée en tête de liste est la période qui est en cours.

Une fois qu'une période est sélectionnée, la partie principale (centrale) de l'écran (1) affiche toutes les transactions enregistrées pendant cette période.

## Fonction de recherche

Après avoir sélectionné une période, vous pouvez lancer une recherche en cliquant sur la loupe (3).



Sur l'écran de recherche, sélectionnez différents critères ou filtres afin d'affiner les résultats de votre recherche. Les résultats de votre recherche **ne concerneront toujours que la période mentionnée en haut de l'écran.**

Les écrans ci-dessus illustrent les étapes permettant de définir les critères de recherche, comme la définition d'une plage de montants ou du type de carte.

Si le terminal est équipé d'une imprimante, les résultats de recherche peuvent également être imprimés.

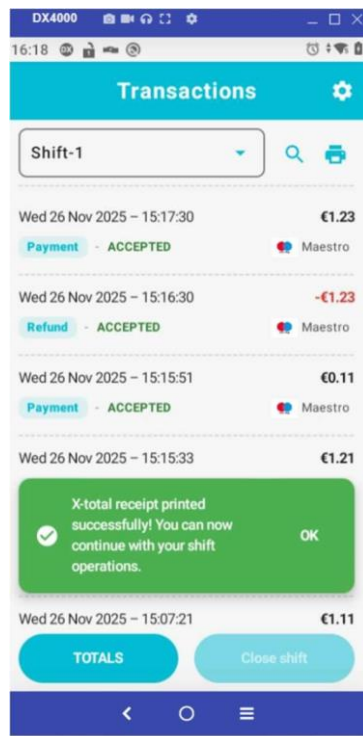
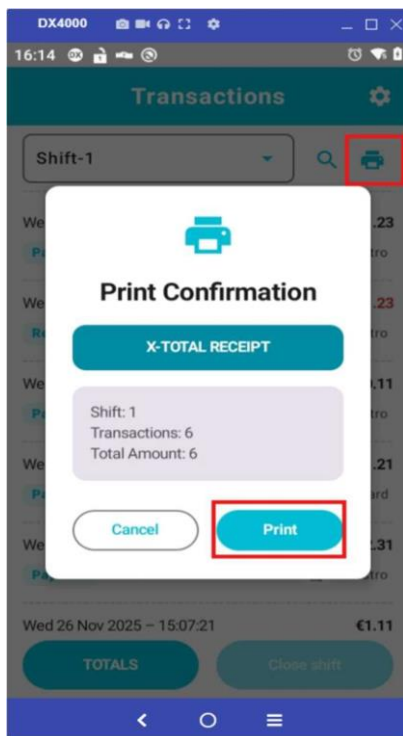
Pour quitter l'écran de recherche, touchez la flèche pointant vers la gauche dans le coin supérieur gauche de l'écran afin de revenir à l'écran principal.

## Fonction d'impression

Si le terminal est équipé d'une imprimante, les transactions de la période sélectionnée peuvent être imprimées depuis l'écran principal.

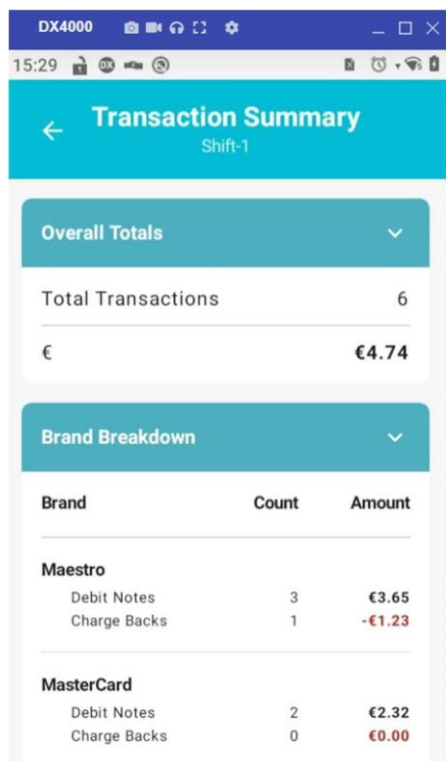
Pour lancer l'impression des informations détaillées relatives aux transactions, touchez l'icône d'imprimante (4).

Le reçu qui est imprimé reprend tous les détails de toutes les transactions, dans l'ordre dans lequel elles ont été enregistrées durant la période. Ce reçu est aussi appelé "Reçu X-total".



## Reçu Z-total

Touchez "Totaux" (5) pour visualiser un résumé des transactions effectuées. Ce résumé des transactions est aussi appelé "Reçu Z-total".



**Transaction Summary**  
Shift-1

**Overall Totals**

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Total Transactions | 6     |
| €                  | €4.74 |

**Brand Breakdown**

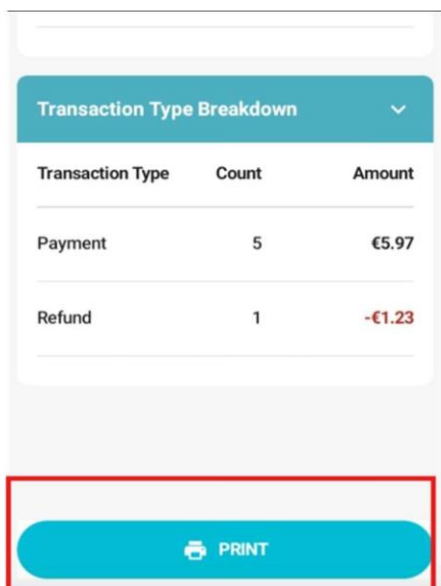
| Brand             | Count | Amount |
|-------------------|-------|--------|
| <b>Maestro</b>    |       |        |
| Debit Notes       | 3     | €3.65  |
| Charge Backs      | 1     | -€1.23 |
| <b>MasterCard</b> |       |        |
| Debit Notes       | 2     | €2.32  |
| Charge Backs      | 0     | €0.00  |

Sur l'écran "Résumé des transactions", la ventilation suivante est présentée:

- "Totaux généraux" affiche le total cumulé de toutes les transactions effectuées durant une période. Le nom de la période sélectionnée est affiché au-dessus de l'écran.
- "Répartition par Carte" affiche la répartition des transactions selon les marques de carte qui ont été utilisées. Le nombre de transactions est précisé, de même que le montant cumulé.

Les totaux cumulés des transactions lors desquelles le titulaire de la carte a payé le commerçant sont regroupés sous "Notes de débit". Pour les contestations (soit les remboursements ou les annulations), le montant total des transactions est affiché en rouge sur une autre ligne et est précédé du signe moins (-). Cette ligne est intitulée "Rétrofacturations".

- Pour visualiser la "Répartition par type de transaction", faites défiler l'écran vers le bas.



**Transaction Type Breakdown**

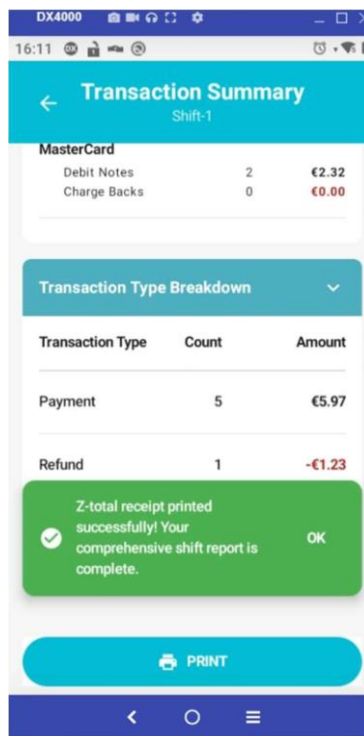
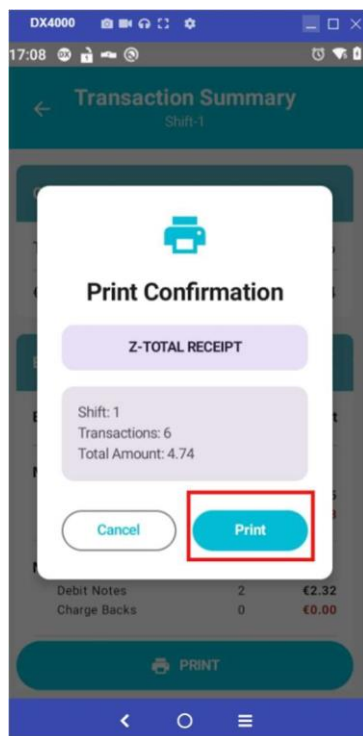
| Transaction Type | Count | Amount |
|------------------|-------|--------|
| Payment          | 5     | €5.97  |
| Refund           | 1     | -€1.23 |

**PRINT**

Le nombre de transactions et le total cumulé par type de transaction sont affichés et peuvent être imprimés si le terminal est équipé d'une imprimante.

## Imprimer le Reçu Z-total

Le reçu Z-total peut aussi être imprimé depuis l'écran "Résumé des transactions". Touchez "Imprimer" pour imprimer un reçu de la répartition des totaux.



### Clôturer une période

La clôture d'une période peut être configurée de deux manières:

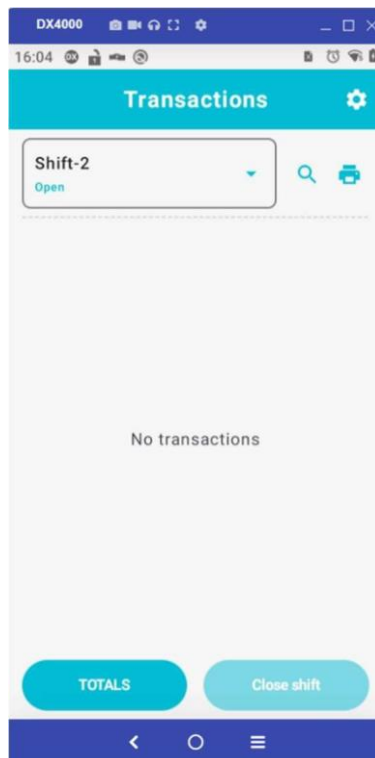
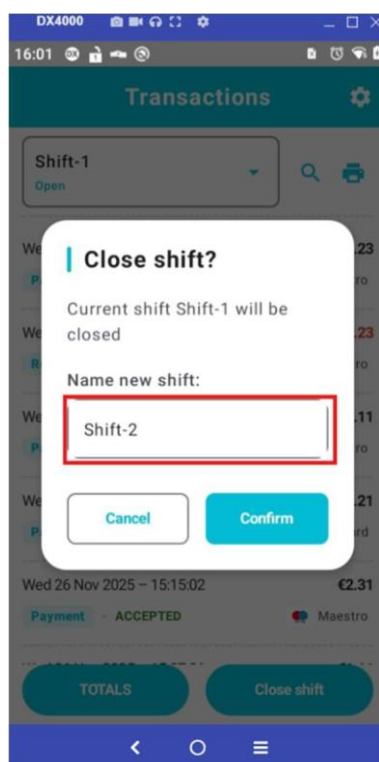
- **Automatique** – Dans ce mode, les périodes seront clôturées à des moments prédéfinis. Minuit (00 h 00) est prédéfini par défaut.
- **Manuel** – Dans ce mode, le commerçant doit clôturer chaque période manuellement.

### Bon à savoir

Indépendamment du mode de clôture configuré, l'application clôturera automatiquement la période en cours et ouvrira une nouvelle période dans les cas suivants:

- Si le nombre total de transactions au cours de la période excède 750 transactions.
- Si plus de 24 heures se sont écoulées entre l'ouverture de la période et l'heure actuelle, la période en cours sera automatiquement clôturée. Cela signifie que si le terminal est configuré sur le mode manuel, les périodes ne peuvent pas s'étendre sur plus de 24 heures.

Lorsqu'une période est clôturée, l'application demandera à l'utilisateur de nommer la nouvelle période qui commence. Le nom donné par défaut est "Période-n", où "n" correspond à la valeur numérique suivante, encore inutilisée, comme indiqué au point 2.1 ci-dessus.

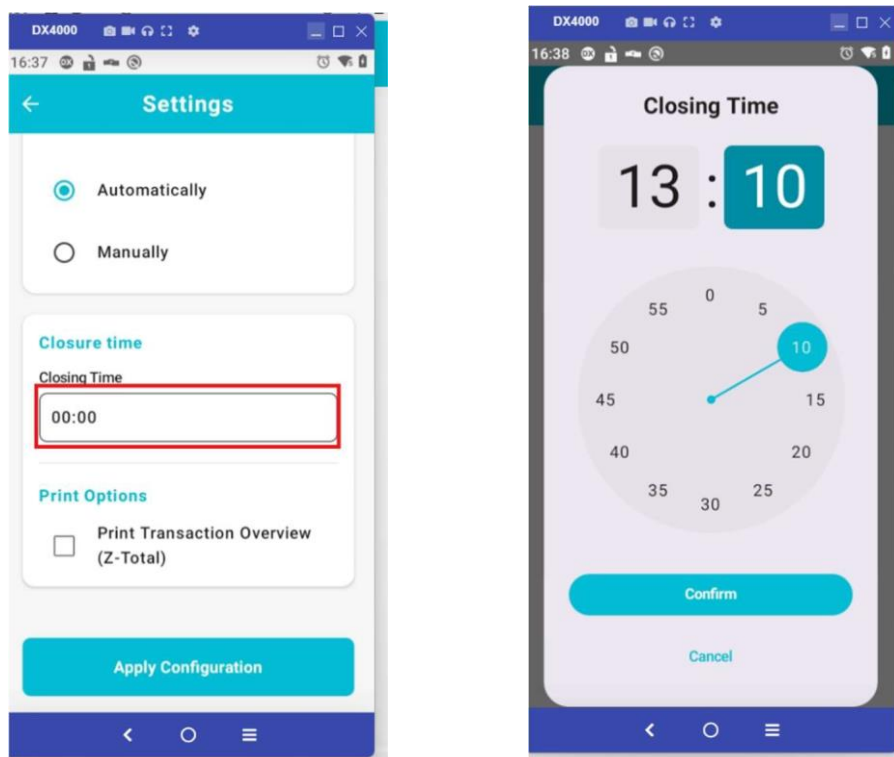


Dans la fenêtre principale (l'illustration de droite), l'application indique qu'aucune transaction n'a encore été enregistrée. La période précédente (Période-1) sera clôturée.

Au maximum, sept périodes peuvent être enregistrées dans la liste des périodes de l'application à tout moment. Parmi celles-ci, une seule peut avoir le statut "en cours". Les autres périodes sont fermées (c'est-à-dire qu'une seule est ouverte et six sont fermées). S'il y a déjà sept périodes fermées avant la clôture d'une période, la période fermée la plus ancienne sera supprimée de la mémoire.

## Configurer l'application

Pour configurer l'application, touchez le symbole de roue dentée (7) dans le coin supérieur droit de l'écran.



Comme expliqué ci-dessus (voir la section "Clôturer une période"), la clôture des périodes peut se faire automatiquement ou manuellement.

Si le mode manuel est sélectionné, il n'est pas nécessaire de configurer d'autres options.

Si le mode automatique est sélectionné, deux options supplémentaires sont disponibles:

- **Heure de clôture** – heure à laquelle la période est clôturée automatiquement. Comme expliqué ci-dessus, l'application ne gardera pas une période en cours plus de 24 heures. Si une période s'étend sur plus de 24 heures, elle sera clôturée et une nouvelle période sera ouverte.
- **Imprimer aperçu des transactions (Z-total)** – sélectionnez cette option pour que le terminal imprime un reçu reprenant toutes les transactions effectuées au cours de la période qui est sur le point d'être clôturée.
- **Noms des périodes** – en mode automatique, le nom de la période sera par défaut "Période-n", où "n" est un chiffre qui passe automatiquement à l'unité suivante à chaque nouvelle période.