

KBC Merchant Services

La Grille Tarifaire *valide à partir du 01/06/2025*

1. Commissions: tous les montants des commissions sont ceux qui figurent dans le contrat

2. Coûts

2.1. Coûts liés aux transactions

Type de coûts	Montant des coûts (€ ou %)
Commission de contestation perdue	30,00 euros par contestation
Good-faith claim fee	30,00 euros par attestation sur l'honneur
Coût de traitement manuel de transactions	5,00 euros par transaction

2.2. Coûts récurrents liés aux terminaux

Type de coûts	Montant des coûts (€ ou %)
Coût de location du terminal de paiement, par mois – DX4000 (terminal fixe; y compris le coût d'entretien du terminal de paiement)*	24,99 euros par mois, par terminal de point de vente
Coût de location du terminal de paiement, par mois – DX8000 (terminal portable; y compris le coût d'entretien du terminal de paiement)*	34,99 euros par mois, par terminal de point de vente
Coût d'entretien du terminal de paiement, par mois – DX4000 (terminal fixe)*	12,00 euros par mois, par terminal de point de vente
Coût d'entretien du terminal de paiement, par mois – DX8000 (terminal portable)*	19,00 euros par mois, par terminal de point de vente

* Les coûts s'élèvent au minimum à 12 fois la redevance mensuelle.

2.3. Coûts non récurrents liés aux terminaux

Type de coûts	Montant des coûts (€ ou %)
Installation par un technicien	129,00 euros par installation
Installation d'un terminal supplémentaire par un technicien	60,00 euros par installation
Installation Plug and Play	Sans frais
Achat d'un terminal – DX4000 (terminal fixe)	499,00 euros par terminal de point de vente
Achat d'un terminal – DX8000 (terminal portable)	549,00 euros par terminal de point de vente
Frais de réparation (en raison d'une erreur du commerçant)	Variable jusqu'à un prix maximum du prix d'achat du terminal de remplacement

3. Amendes contractuelles

Type de coûts	Montant des coûts (€ ou %)
Terminal de paiement endommagé ou perdu**	500,00 euros par terminal de point de vente
Frais de non-conformité**	Variable

** hors TVA