

ingenico

AXIUM DX8000

Gebruikershandleiding



www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankrijk

Banken en verwervers Internationale Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Presentatie	5
2.1 Inhoud van de doos	5
2.2 Overzicht van AXIUM DX8000	6
2.3 Toetsenbordfuncties	8
2.4 Aanraakpaneel	8
3. Gebruik van de terminal	9
3.1 De terminal in-/uitschakelen	9
3.2 Kaarten lezen	10
3.3 Gebruik van frontcamera	11
3.4 USB Type-C	11
4. Installatie	12
4.1 Aanbevelingen	12
4.2 Schermbeschermende folie	13
4.3 Modules installeren	13
4.4 Papierrol	15

4.5 Batterij	17
4.6 Accessoire voor visueel gehandicapten	18
5. Aanbevelingen	19
5.1 Veiligheid	19
5.2 Beveiliging van uw terminal	21
5.3 Vaste installatie	21
5.4 De terminal reinigen	22
5.5 Transport en opslag	22
6. Normen	23
7. Problemen oplossen	28



1. Inleiding

Wij hopen dat u volledig tevreden zult zijn met uw nieuwe AXIUM DX8000 terminal.

Lees deze handleiding om uw terminal te begrijpen en er optimaal gebruik van te maken. Hierin vindt u de nodige informatie over gebruik, installatie, onderhoud en veiligheids- en beveiligingsaanbevelingen.



GARANTIE/VEILIGHEID

Gebruik alleen de voeding die bij het product is geleverd om de beste prestaties en veiligheid te garanderen. Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door Ingenico geautoriseerde technici.

Als deze instructies niet worden opgevolgd, vervalt de verantwoordelijkheid van de fabrikant.



Dit symbool geeft een belangrijke waarschuwing aan.



Dit symbool geeft een advies aan.

2. Presentatie

2.1 Inhoud van de doos

- AXIUM DX8000 ventilatorconvector uitgerust met een papierrol
- Voedingsadapter
- Een accu
- Deze



WAARSCHUWING

De voedingseenheid die bij uw apparaat is geleverd, is speciaal ontworpen voor de DX8000-terminal van INGENICO AXIUM. Gebruik geen andere voeding. Het gebruik van een voeding met schijnbaar gelijksoortige spannings-/stroomkarakteristieken kan uw terminal beschadigen.



ADVIE

Bewaar de verpakking. Het moet telkens opnieuw worden gebruikt wanneer de terminal wordt verzonden.

Beperkingen in de .

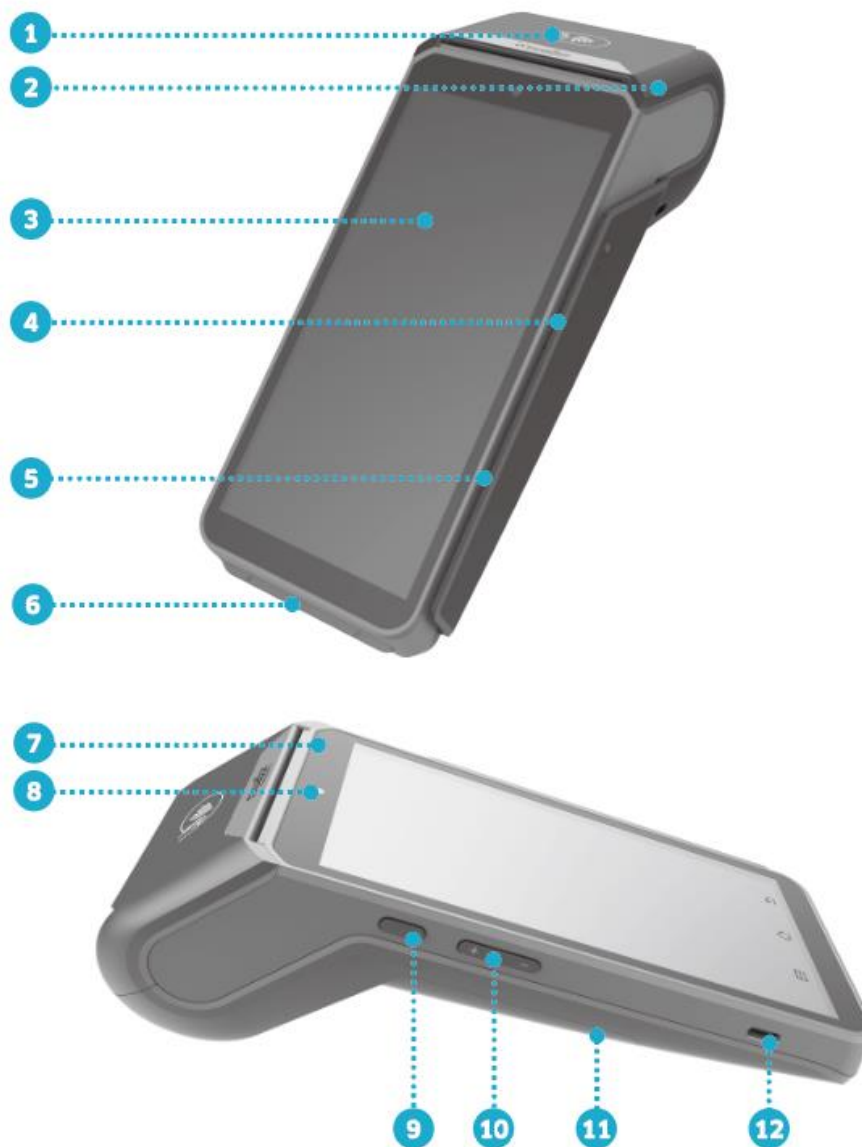
Volgens artikel 10, lid 10, van Richtlijn 2014/53/EU toont de verpakking aan dat deze terminal aan bepaalde beperkingen zal worden onderworpen wanneer hij in de handel wordt gebracht.

In alle EU-lidstaten is het gebruik van 5150-5350MHz beperkt tot gebruik binnenshuis.

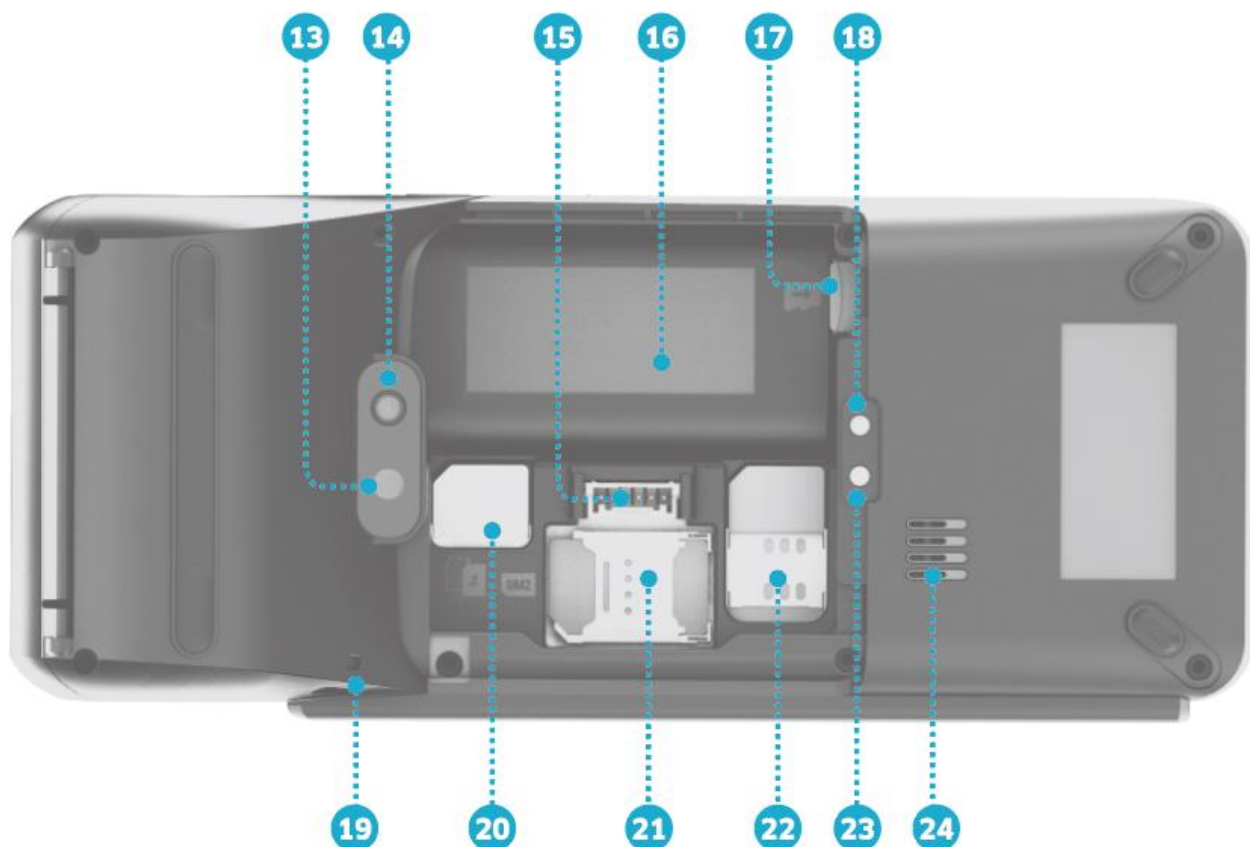


BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
SK	FI	SE	NO	IS	LI	CH	TR

2.2 Overzicht van AXIUM



1) Contactloze landingszone	2) Gemakkelijk te laden printer
3) LCD en aanraakscherm	4) Magnetische kaartlezer
5) Zoemer	6) Smartcardlezer
7) LED's voor contactloze kaart	8) Frontscanner
9) Aan/uit-toets	10) Volumetoetsen
11) Batterijdeksel	12) USB Type-C-aansluiting



13) Achtercamera	14) Flash
15) Batterijaansluiting	16) Batterijvak
17) Micro SD-sleuf	18) Basis oplaadinterface+
19) Sleutelkoordgat	20) SAM-kaartsleuven
21) SIM 2 kaartsleuf	22) SIM 1 kaartsleuf
23) Basis oplaadinterface -	24) Luidspreker

Gewicht

450g (inclusief batterij)

Afmeting (L x W x H)

198 X 83 X 62,5 mm / 7,79 x 3,26 x 2,46 in

Elektrisch netwerk

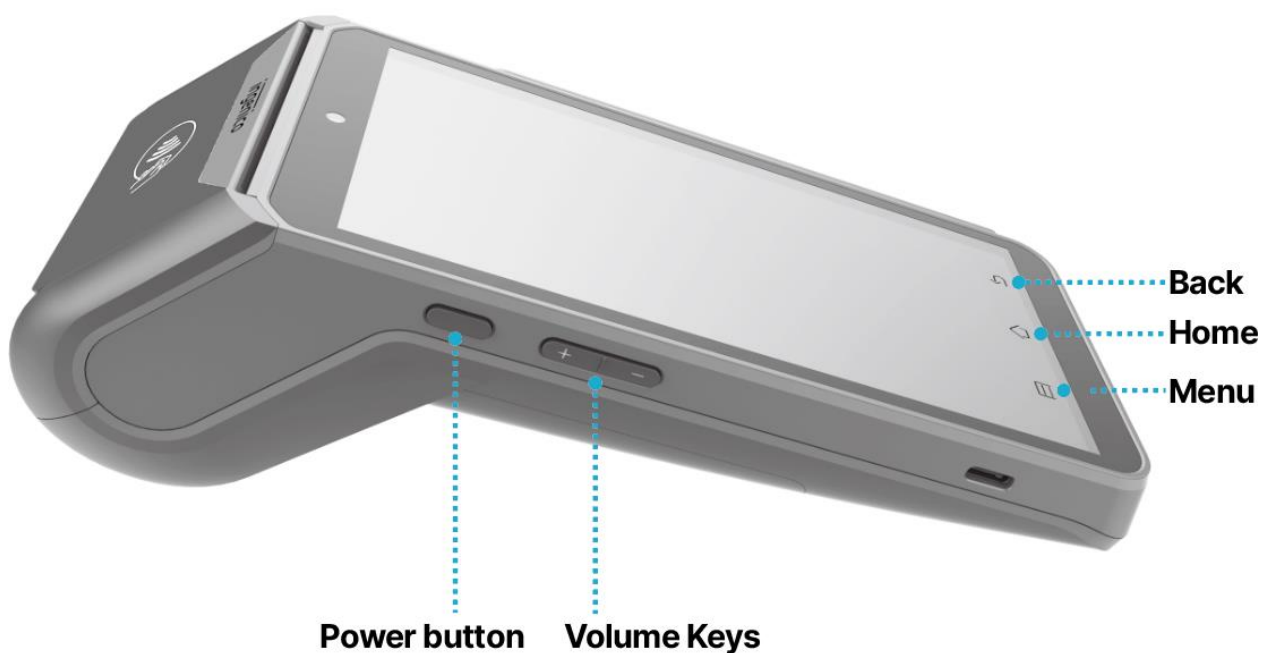
100-240VAC/50-60Hz Klasse II

2.3 Toetsenbordfuncties

Drie fysieke toetsen aan de linkerkant van de terminal: een aan/uit-knop en twee volumetoetsen.

Als de terminal een scherm van 5,99 inch heeft, zijn er drie virtuele toetsen onderaan het scherm: Menu, Home en Terug toetsen.

Als de terminal een 5,5 inch scherm heeft, zijn er drie capacitieve toetsen aan de onderkant van het scherm: Menu, Home en Terug toetsen



2.4 Aanraakscherm

De AXIUM DX8000 is uitgerust met een aanraakscherm waarmee u functies en menu's met uw vinger kunt vastleggen

3. Gebruik van de



ADVIE

Controleer voordat u de terminal gebruikt altijd of de papierrol aanwezig is.

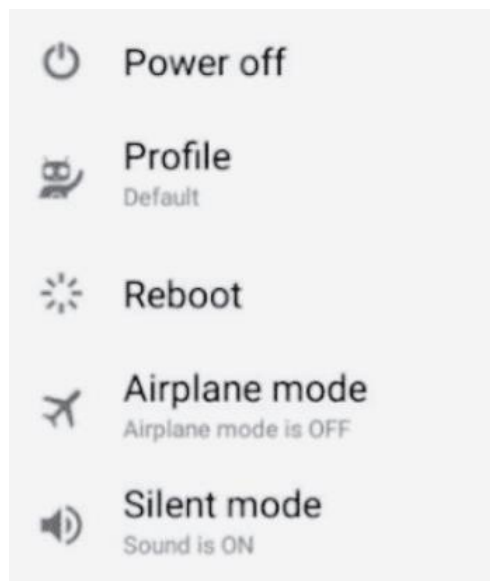
3.1 De terminal in-/uitschakelen

Aansluiting aan

- Controleer of de terminalbatterij correct is geïnstalleerd.
- Druk ongeveer 1s op de knop <Power> totdat het scherm wordt ingeschakeld.

Uitschakelen:

- Houd de knop <Power> langer dan 2 seconden ingedrukt totdat het volgende menu wordt weergegeven.
- Druk op <Uitzetten>.



Batterij bijna leeg:

- Als de batterij leeg is, wordt de terminal automatisch uitgeschakeld.

Terminal opnieuw opstarten:

- Als de terminal zich abnormaal gedraagt, houdt u de aan/uit-knop 8 seconden ingedrukt om de terminal uit te schakelen.

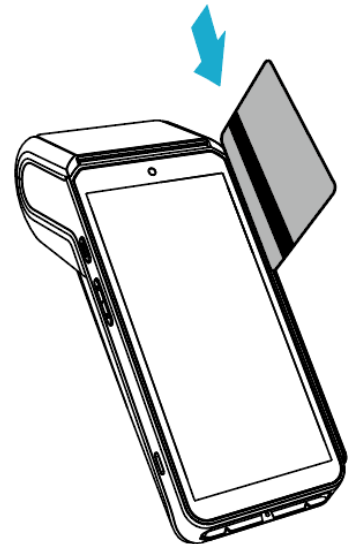
Schermb beveiliging:

- Om de batterij te sparen, kan het scherm worden uitgeschakeld door kort op de aan/uit-knop te drukken. (ongeveer 0,5 seconden).

3.2 Kaarten lezen

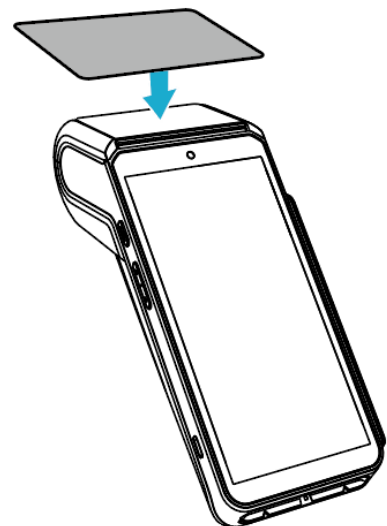
met magneetstrook

- De kaart kan in twee richtingen worden gelezen, met de streep naar de terminal gericht.
- Gebruik een regelmatige beweging om een betrouwbare kaartlezing te garanderen.

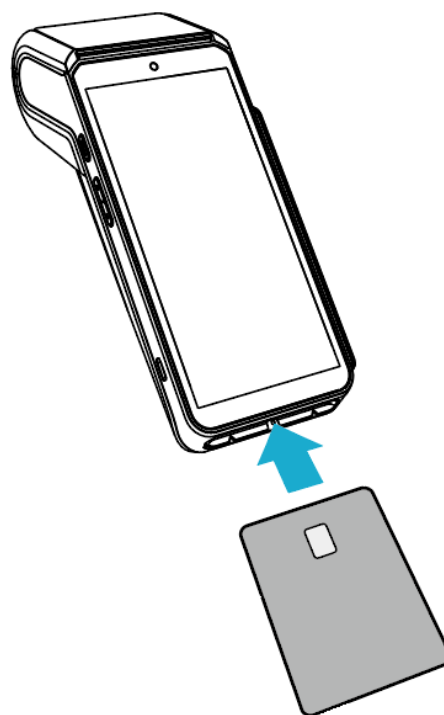


Contactloze kaart

- Breng de kaart stevig naar de actieve zone.
- Houd de kaart tijdens de transactie dicht bij de lezer.
- Op de voorkant worden LED's weergegeven om de verwerking van transacties aan te geven.



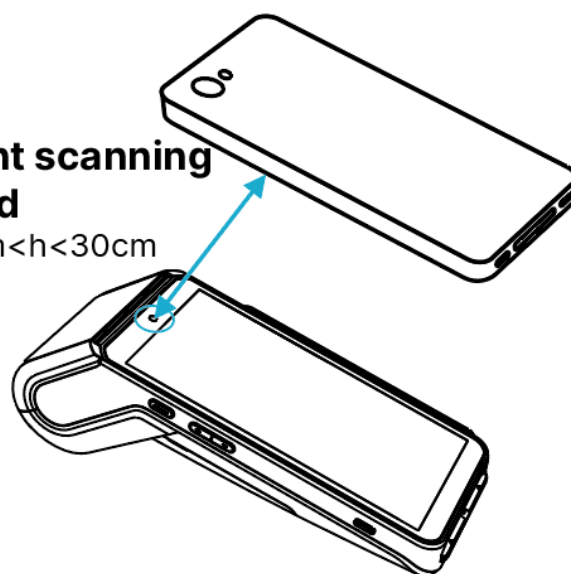
- Steek de kaart horizontaal in met de metalen chip naar boven en laat deze tijdens de transactie op zijn plaats zitten.



3.3 Gebruik van de frontcamera

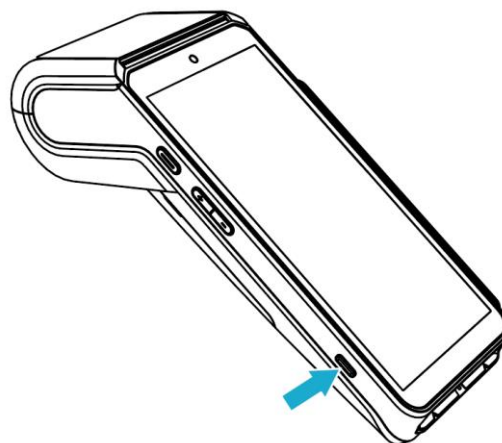
- De helderheid van de mobiele telefoon moet worden ingesteld op de hoogste helderheid of niet minder dan 2/3 van de maximale helderheid.
- Het scherm van de mobiele telefoon moet met de voorkant naar de scankop boven het scherm van de terminal gericht zijn en stil blijven staan.
- Het scherm van de mobiele telefoon moet evenwijdig zijn aan de voorste scankop.
- De verticale afstand tussen het scherm van de mobiele telefoon en de voorste scankop moet tussen 10~30 cm liggen; 20 cm is het beste.
- De terminal geeft een pieptoon wanneer het scannen is geslaagd.

Front scanning head
 $10\text{cm} < h < 30\text{cm}$



3.4 USB Type-C

- Er zit een USB type-C aansluiting aan de linkerkant van de terminal.
- De connector beheert Host- en Slave-verbindingen.
- De connector integreert Audio Jack-oplossing.



WAARSCHUWING

Luister niet langdurig naar hoge volumes om mogelijke gehoorschade te voorkomen.

4. Installatie

4.1 Aanbevelingen

Bedrijfsomstandigheden

Max. relatieve vochtigheid

Van -10°C tot +50°C (14°F tot 122°F)

Van 10% tot 90%, niet-condenserend

(*)Exclusief opladen batterij

Batterij opladen

Van 0°C tot +40°C (32°F tot 104°F)

Opslagomstandigheden

Omgevingstemperatuur

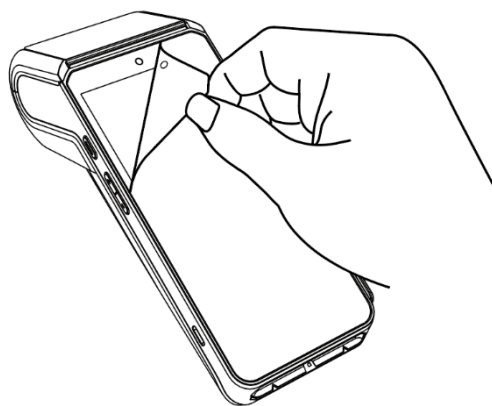
Van -20°C tot +70°C (-4°F tot 158°F)

Max. relatieve vochtigheid

Van 5% tot 90%, niet-condenserend

4.2 Schermbeschermende folie

Verwijder de beschermfolie voordat gebruik.



4.3 Modules installeren

4.3.1 SAM1/SAM2/SIM1/SIM2

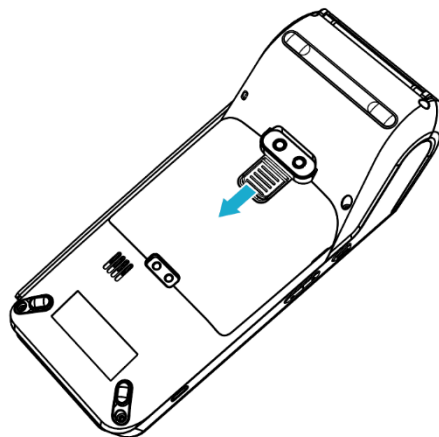


WAARSCHUWING

Schakel de terminal uit voordat u de batterijklep opent.

De SAM/SIM-connectoren bevinden zich binnenin de terminal, in een gesloten compartiment.

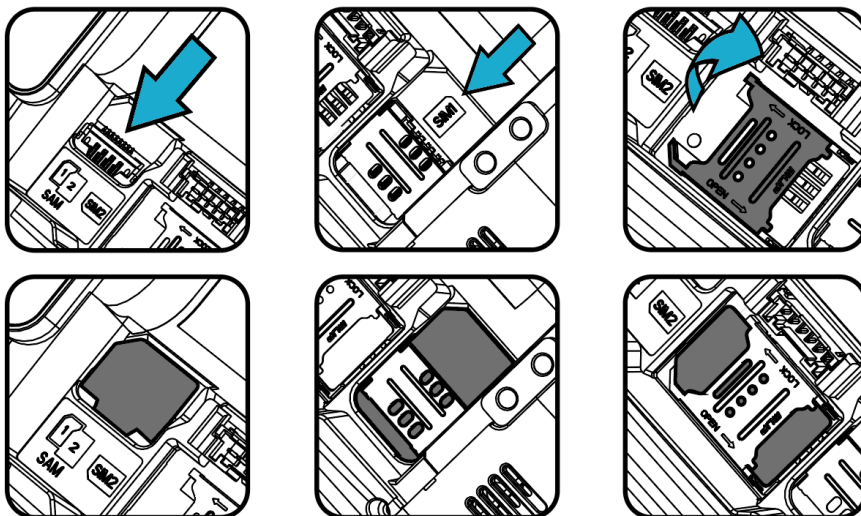
- Draai de terminal en verwijder het batterijklepje



- SAM1, SAM2 en SIM1, SIM2 zijn te herkennen aan de ingegraveerde markeringen op de onderste

behuizing.

- Wanneer u een SAM/SIM in de sleuf plaatst, moet u de afgesneden hoek plaatsen zoals aangegeven op de afbeelding
- Sluit de batterijklep



ADVIE

AXIUM DX8000 is uitgerust met een dubbel SAM-slot.

Als je twee SAM-kaarten gebruikt, is het aan te raden eerst de onderste kaart te plaatsen en dan de bovenste.

Als je maar één SAM-kaart gebruikt, is het aan te raden om de enige SAM-kaart in de SAM1-sleuf (onderaan) te steken.



ADVIE

SIM- en SAM-kaarten hebben dezelfde vormfactor, let daarom goed op de positie van de SIM-kaartconnector.

4.3.2 MicroSD-geheugenkaart

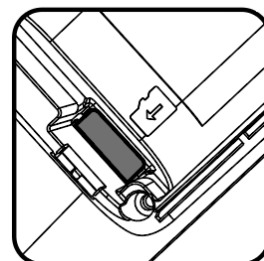
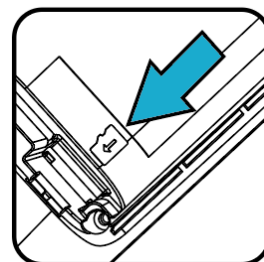


WAARSCHUWING

Schakel de terminal uit voordat u de batterijklep opent.

De MicroSD-connector bevindt zich in de terminal, in een gesloten compartiment.

- Draai de terminal en verwijder het batterijklepje
- MicroSD zijn te herkennen aan de ingegraveerde markeringen op de onderste behuizing.
- Plaats de MicroSD-kaart en druk deze tot het einde in.
- Sluit het batterijklepje.



OPMERKING: de terminal ondersteunt MicroSD tot 32 GB.

4.4 Papierrol

4.4.1 Belangrijkste kenmerken van de papierrol van INGENICO

R40 papierrol karakteristieken	Precisions
Kleur	Wit
Breedte	58 mm
Diameter	40 mm
Lengte	Ongeveer 18 meter

- Het thermische papier kan verslechteren door slechte opslagomstandigheden, dus we raden je aan dit te vermijden:
 - Opslag in hete vochtige ruimtes (in de buurt van airconditioning, luchtvochtigheid hoger dan 85%).

- Langdurige blootstelling aan zonlicht of ultraviolet.
- Contact met organische oplosmiddelen (oplosmiddelachtige lijm).
- Direct contact met materialen die weekmakers bevatten (transparante PVC mappen of enveloppen) .
- Direct contact met <<diazo>>papieren.
- Direct contact met water.
- Te hard wrijven of drukken op het papier.

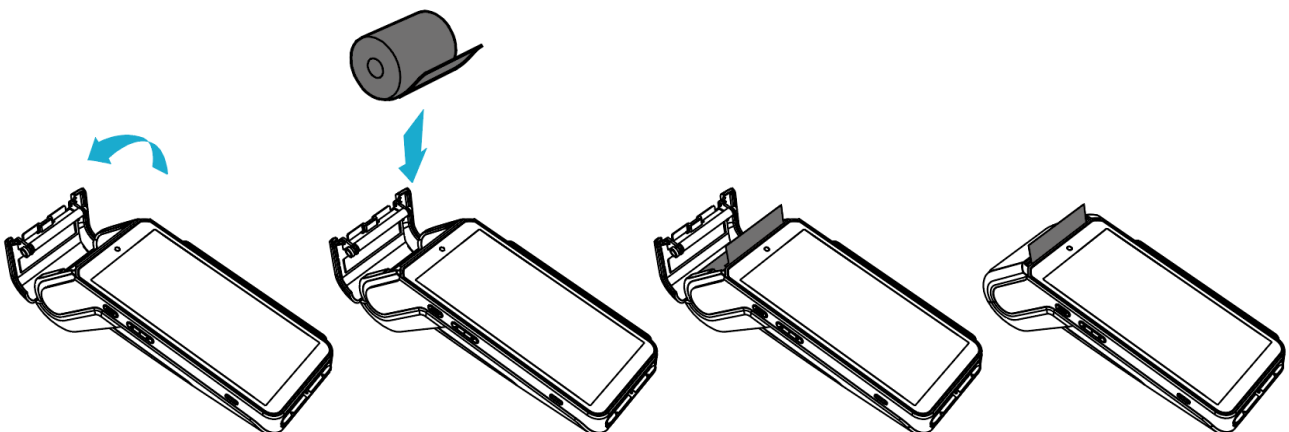


WAARSCHUWING

Gebruik voor de beste productprestaties alleen warmtegevoelig papier dat is goedgekeurd door Ingenico.

4.4.2 Papierrol installeren

- Open de papierklep door de vergrendeling aan de bovenkant van de AXIUM DX8000 op te tillen en trek de klep naar de achterkant van de terminal.
- Plaats de papierrol in het compartiment volgens de aanwijzingen op de onderstaande afbeelding.
- Trek het papier omhoog naar de bovenkant van de terminal, houd het papier vast en sluit de klep.
- Druk tegelijkertijd op beide bovenste hoeken van de papierflap totdat deze vastklikt.





ADVIE

Als je een nieuwe R40-papierrol plaatst, scheur dan de eerste lengte af (één volledige omwenteling om afdrukken op zelfklevende voetafdruk te voorkomen).



WAARSCHUWING

Schakel de terminal uit voordat u een papierrol installeert. Gebruik alleen papier dat is goedgekeurd door Ingenico.

Het gebruik van niet-goedgekeurd papier kan de printer van uw terminal beschadigen.

4.5 Batterij

4.5.1 De batterij opladen

- Wanneer moet de batterij worden opgeladen?
 - Bij dagelijks gebruik laadt de terminal de batterij op telkens wanneer de adapter wordt aangesloten. Het opladen begint automatisch.
- Hoe kan de batterij worden opgeladen?

De voedingsadapter gebruiken

 - Sluit de voedingsadapter aan op de USB type-C connector aan de linkerkant van de terminal.
 - Sluit de voedingsadapter aan op het elektriciteitsnet.
 - Controleer de oplaadstatus boven aan het scherm (dit betekent dat de batterij wordt opgeladen).

4.5.2 De batterij installeren

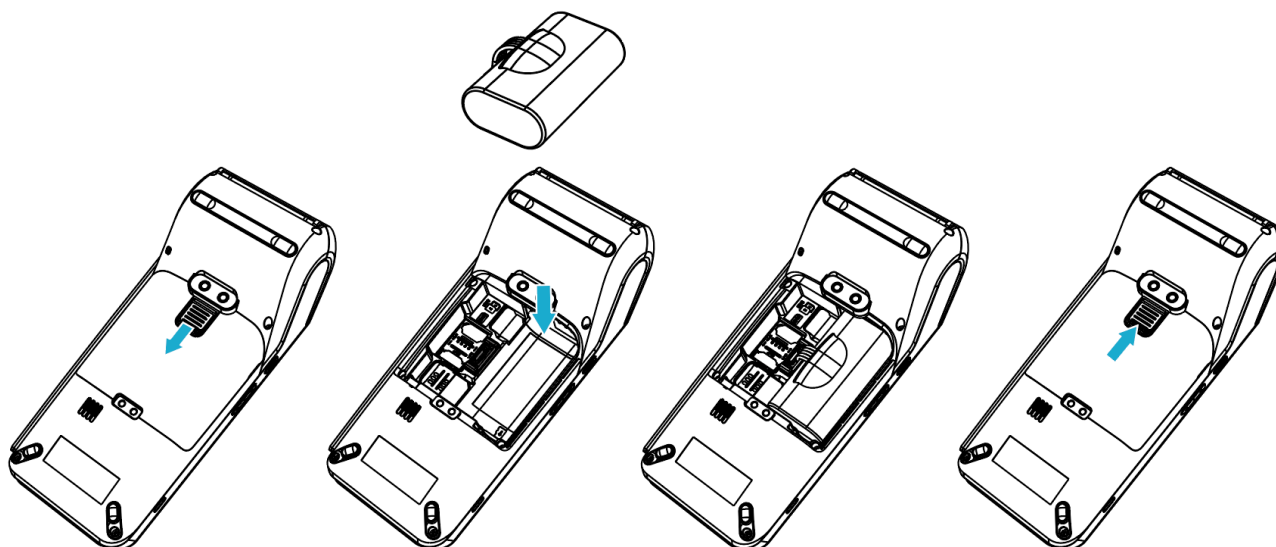


WAARSCHUWING

Controleer of de terminal niet is aangesloten op het elektriciteitsnet.

- Draai uw terminal en ontgrendel de batterijklep door de clips in te drukken zoals aangegeven met de pijl op de afbeelding.
- Maak de batterijklep los.
- Neem de batterij die in de doos zit.

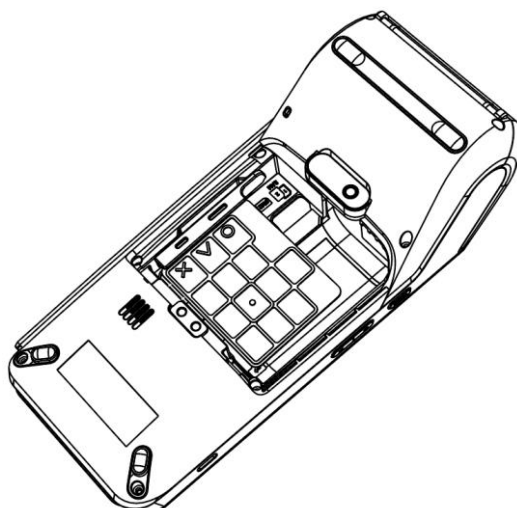
- Zoek de batterijaansluiting naast het batterijvak.
- Sluit de connector van de batterij aan volgens het connectorsysteem.
- Plaats de batterij in het compartiment.
- Sluit het batterijklepje.



4.6 Toebehoren voor visueel gehandicapten (VI)

Installeer • Installeer het VI-accessoire op het scherm.	Verwijder • Haal het VI-accessoire eruit.

- Bewaar het VI-accessoire. Leg het VI-accessoire plat op de batterij.



5. Aanbevelinge

5.1 Veiligheid

De AXIUM DX8000 uitschakelen

Koppel de AXIUM DX8000 voedingsblokadapter los van het elektriciteitsnet.

Lithiumcel

De AXIUM DX8000 is uitgerust met een interne lithiumcel die alleen door een gekwalificeerde technicus mag worden geopend.

Batterij

- AXIUM DX8000 is uitgerust met een batterij die speciaal voor deze terminal is ontworpen.
- Gebruik alleen de juiste laders en batterijen uit de ingenico-catalogus.
- Sluit de batterij niet kort.
- Probeer de batterijhouder niet te openen.
- Gebruikte batterijen moeten worden ingeleverd op de daarvoor bestemde locaties.

De levensduur van de batterij hangt af van:

- Gebruikte functies.
- Aantal laad- en ontladcycli.
- Gebruikstemperatuur.



LET OP

EXPLOSIEGEVAAR BATTERIJ WORDT VERVANGEN DOOR EEN BATTERIJ VAN EEN ONJUIST TYPE.

GOOI GEBRUIKTE BATTERIEN WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES

SAM1/SAM2/SIM1/SIM2 Lezerscompartiment

- Het batterijklepje voor batterij, SAM1/SAM2/SIM1/SIM2, lezers die zich onder de terminal bevinden, moet tijdens normaal gebruik van de terminal op zijn plaats zitten.
- Zie secties "Modules installeren" en "De batterij installeren".

In vliegtuigen

- Uw terminal moet worden uitgeschakeld door de batterij te verwijderen. Verwijder de batterij uit de terminal wanneer u zich in een vliegtuig bevindt.
- Niet-naleving van deze veiligheidsregels kan leiden tot juridische stappen en/of een verbod op latere toegang tot mobiele netwerkdiensten.

Explosiegebieden

- Sommige voorschriften beperken het gebruik van radioapparatuur in chemische fabrieken, brandstofdepots en op plaatsen waar explosieven worden gebruikt.
- U wordt dringend verzocht deze voorschriften na te leven.
- De terminal moet worden beschermd door een speciaal gemonteerde en gecertificeerde afdekking die gebruik in de buurt van een brandstofpomp mogelijk maakt.

Onweer

- Volgens enkele relevante rapporten is de elektromagnetische golf van de mobiele telefoon een goede bliksemafleider.
- Het is veel gemakkelijker om een blikseminslag te krijgen wanneer de vochtige atmosfeer een magnetische geleiding vormt, vooral in open gebieden.
- Gebruik geen draadloze terminals bij onweer.

Elektronische gezondheidsapparaten

- Uw terminal is een radiozender die gezondheidstoestellen kan storen, zoals gehoorapparaten, pacemakers, ziekenhuisapparatuur, enz.
- Uw arts of de fabrikant van de apparatuur kan u het juiste advies geven.

5.2 Beveiliging van uw terminal

Uw apparaat voldoet aan de huidige toepasselijke PCI PTS-beveiligingsvereisten.

Bij ontvangst van uw terminal moet u controleren op tekenen van manipulatie van de apparatuur. Het wordt sterk aangeraden om deze controles na ontvangst regelmatig uit te voeren. U moet bijvoorbeeld controleren: of het toetsenbord goed op zijn plaats zit; of er geen ongebruikelijke draden zijn aangesloten op poorten van uw terminal of bijbehorende apparatuur, de chipkaartlezer of een ander onderdeel van uw terminal. Dergelijke controles waarschuwen voor onbevoegde wijzigingen aan uw terminal en ander verdacht gedrag van personen die toegang hebben tot uw terminal. Uw terminal detecteert een "sabotagestatus". In deze toestand knippert de terminal herhaaldelijk met het bericht "Waarschuwing gedetecteerd" en is verder gebruik van de terminal niet mogelijk. Als u het bericht "Waarschuwing gedetecteerd" ziet, moet u onmiddellijk contact opnemen met de helpdesk van de terminal.

U wordt sterk aangeraden om ervoor te zorgen dat bevoorrechte toegang tot uw terminal alleen wordt verleend aan personeel dat onafhankelijk als betrouwbaar is geverifieerd. De terminal mag nooit worden neergezet of achtergelaten op een locatie waar hij kan worden gestolen of vervangen door een ander apparaat.

5.3 Vaste installatie

Als het apparaat moet worden gebruikt in een situatie waarin het voor de kaarthouder niet mogelijk is om zelf de pincode op te pakken en af te schermen, mag het apparaat worden gebruikt, maar moet het op de volgende manier worden geïnstalleerd:- De pincode van de kaarthouder moet op de volgende manier worden ingevoerd.

- Het apparaat moet een hoek van 45 graden of meer hebben, zodat het niet mogelijk is om de PIN-code vanaf de achterkant van het apparaat te zien.
- Het apparaat moet ofwel in een draaibare standaard worden geplaatst - zodat de klant het apparaat in de beste hoek kan plaatsen om onoplettendheid te voorkomen - of het apparaat moet worden vastgezet in de best mogelijke positie om onoplettendheid te voorkomen als zo'n algemene positie bestaat in de specifieke omgeving waarin het apparaat wordt geïnstalleerd.
- De omgeving van het apparaat moet vergezeld gaan van opvallende mededelingen en educatief materiaal dat de klant informeert om zijn PIN-code af te schermen tijdens het invoeren van de PIN-code.
- Het apparaat moet zo worden geplaatst dat het niet wordt opgemerkt door andere klanten in andere betaalstraten of andere delen van de winkelomgeving. Dit kan worden bereikt door de plaatsing van de betaalstroken en het apparaat, zodat de klant automatisch tussen het toetsenbord van het apparaat en andere klanten wordt geplaatst. Het kan ook worden bereikt door de omgeving waarin het apparaat is geïnstalleerd, zodat de kassa zelf het PIN-invoerproces afschermt.
- De terminal is uitsluitend gemaakt voor gebruik binnenshuis.



ADVIE

De terminal moet zo op de kassastand worden geplaatst dat het spioneren van de PIN-code (persoonlijk identificatienummer) van de kaarthouder niet mogelijk is.

De installatie van het apparaat op een verstelbare standaard moet zodanig zijn dat consumenten de terminal zijwaarts kunnen draaien en/of naar voren/achteren kunnen kantelen in een positie die visuele waarneming van het PIN-codeerproces bemoeilijkt.

Plaatsing van beveiligingscamera's in winkels zodat het PIN-toetsenbord niet zichtbaar is.

Vraag de klant NOOIT om zijn PIN-code vrij te geven. Klanten moeten erop worden gewezen dat ze niet over het hoofd worden gezien wanneer ze hun PIN-code invoeren.

5.4 De terminal reinigen

Goede regels voor het goed schoonmaken van de terminal zijn:

- Koppel alle draden los van de terminal voor het reinigen.
- Breng zeepwater of een ander goedgekeurd reinigingsproduct aan op een zachte, niet-schurende doek.
- REINIGINGSMIDDEL MOET WORDEN AANGEBRACHT OP HET REINIGINGSDOEKJE EN NIET RECHTSTREEKS OP DE TERMINAL WORDEN AANGEBRACHT OF GESPOTEN. Als u deze stap niet volgt, kan het apparaat beschadigd raken.
- Maak de elektrische aansluitingen niet schoon.
- Gebruik geen oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of schuurmiddelen: Deze materialen kunnen het plastic of de elektrische contacten beschadigen.
- Vermijd langdurige blootstelling van de terminal aan directe zonnestralen.
- Steek niets anders dan creditcards in de sleuf van de smartcardlezer.

5.5 Transport en opslag

Wanneer u de terminal vervoert

- Bescherm de terminal tegen sneeuw, regen en overmatige blootstelling aan de zon.
- Transporteer voorzichtig om mechanische schokken te voorkomen.
- Gooi niet met geweld met het apparaat. Voorkom dat de verpakking binnendringt tijdens het transport om breuk te voorkomen. Bewaar het product in de originele verpakking.
- Niet opslaan in magazijnen die ook schadelijke gassen of ontvlambare, explosieve of bijtende chemicaliën bevatten.
- Niet blootstellen aan sterke mechanische trillingen of sterke magnetische velden.

- Verpakkingen moeten ten minste 15 cm boven de grond worden opgeslagen en ten minste 50 cm uit de buurt van warmte, kou, ramen of luchtinlaat worden gehouden.
- Volg de specifieke opgeslagen condities zoals vermeld in Sectie 4 van dit document.

6. Normen

CE MARKERING

De CE-markering geeft aan dat de AXIUM DX8000 voldoet aan de eisen van Europese Richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur voor:

- De bescherming van de gezondheid en de veiligheid van de gebruiker en andere personen.
- De beschermingseisen met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit.

En voldoet aan geharmoniseerde normen en RoHS-richtlijn 2011/65/EU en de bijbehorende wijzigingsrichtlijnen.

Frequentieband (RF)

GSM B2: 1850-1910MHz (TX); 1930-1990MHz (RX)
 GSM B3: 1710-1785MHz (TX); 1805-1880MHz (RX)
 GSM B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
 GSM B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
 WCDMA B1: 1920-1980MHz (TX); 2110-2170MHz (RX)
 WCDMA B2: 1850-1910MHz (TX); 1930-1990MHz (RX)
 WCDMA B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
 WCDMA B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
 LTE-FDD B1: 1920-1980MHz (TX); 2110-2170MHz (RX)
 LTE-FDD B3: 1710-1785MHz (TX); 1805-1880MHz (RX)
 LTE-FDD B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
 LTE-FDD B7: 2500-2570MHz (TX); 2620-2690MHz (RX)
 LTE-FDD B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
 LTE-FDD B20: 832-862MHz (TX); 791-821MHz (RX)
 LTE-FDD B28: 703-748MHz (TX); 758-803MHz (RX)
 LTE-TDD B38: 2570-2620MHz (TX); 2570-2620MHz (RX)
 LTE-TDD B40: 2300-2400MHz (TX); 2300-2400MHz (RX)
 LTE-TDD B41: 2496-2690MHz (TX); 2496-2690MHz (RX);
 Bluetooth: 2402-2480MHz
 2.4GHz WIFI: 2412-2472MHz
 5G WIFI Band1: 5180-5240MHz
 5G WIFI Band2: 5260-5320MHz
 5G WIFI Band3: 5500-5720MHz
 5G WIFI Band4: 5745-5825MHz

RF ID: 13.56MHz (TX/RX)
GPS: 1575.42MHz±1.023MHz (RX)
GLONASS: 1597.5MHz~1605.8MHz
Beidou-navigatie: 1561.098MHz±2.046MHz

Max. zendvermogen

FIBOCOM module:

EGSM850: 32.5±1dBm (GMSK); 25.8±1dBm (8PSK)
EGSM900: 33.5±1dBm (GMSK); 27.5±1dBm (8PSK)
DCS1800: 30.5±1dBm (GMSK); 26.5±1dBm (8PSK)
PCS1900: 30.7±1dBm (GMSK); 25.5±1dBm (8PSK)
WCDMA Band1/2/5/8: 23±1dBm
LTE Band1/Band3/Band5/Band7/Band8/Band20/Band28/Band38/Band40
/Band41: 24±1dBm
802.11b/g/n20:17.61dBm
802.11a/n20/n40/ac: 5180-5240MHz 18,2dBm; 5260-5320MHz 17,72dBm;
5500-5720MHz 18,83dBm; 5745-5825MHz 13,35dBm
Bluetooth: 12,5±1dBm, BLE: 3,0±1dBm

QUECTEL Module:

EGSM850: 32,9±1dBm (GMSK); 26,5±1dBm (8PSK)
EGSM900: 32,6±1dBm (GMSK); 27,5±1dBm (8PSK)
DCS1800: 29,9±1dBm (GMSK); 26,5±1dBm (8PSK)
PCS1900: 30,4±1dBm (GMSK); 26,4±1dBm (8PSK)
WCDMA Band1/2/5/8: 23±2dBm
LTE Band1/Band3/Band5/Band7/Band8/Band20/Band28/Band38/Band40
/Band41: 24±1dBm
802.11b/g/n20:17.90dBm
802.11a/n20/n40/ac: 5180-5240MHz 18,62dBm; 5260-5320MHz 18,62dBm;
5500-5720MHz 18,62dBm; 5745-5825MHz 13,99dBm
Bluetooth: 11,6±1dBm, BLE: 1,8±1dBm
RF ID: 25,39±2 dBuA/m@3m

Milieu (WEEE, batterijen en verpakking)

Dit product is gelabeld in overeenstemming met de Europese Richtlijnen 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en 2013/56/EG betreffende batterijen en accu's. Deze bepalingen vereisen dat producenten en fabrikanten aansprakelijk worden gesteld voor terugname, verwerking en recycling aan het einde van de levensduur van apparatuur en batterijen.

BATTERIJEN

Als uw product batterijen bevat, moeten deze worden ingeleverd bij de daarvoor bestemde inzamelpunten.

HET PRODUCT



De doorgekruiste afvalbak die op het product of de accessoires is geplakt, betekent dat het product behoort tot de familie van elektrische en elektronische apparatuur en dat afgedankte batterijen niet mogen worden weggegooid, maar apart moeten worden ingezameld en gerecycled.

Neem contact op met uw detailhandelaar voor meer informatie over de nalevingsoplossing voor het weggooien van uw oude product en gebruikte batterijen.

Verpakkingsafval moet ook apart worden ingezameld om een correcte verwijdering en recycling te garanderen.

Op deze manier kun je meewerken aan het hergebruik en de opwaardering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, die een effect kan hebben op het milieu en de menselijke gezondheid.

Voedingsnetwerk

Het stopcontact moet aan de volgende criteria voldoen:

- Moet in de buurt van de apparatuur worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Sluit de batterij niet kort.
- Probeer de batterijhouder niet te openen.

Het label van de voeding Certificering achttien symbolen:



CCC (China verplicht certificaat) Markering



Het keurmerk voor naleving van regelgeving (RCM)



Protocol voor internationale efficiëntiemerken (Energy Star niveau 6)



Alleen voor gebruik binnen



"Conformite Europe enne" of CE-markering



Dubbel isolatiesymbool



5 jaar China RoHS-symbool



10 jaar China RoHS-symbool



BSMI (Taiwan)



PSE-merk (Japan)



Recyclen in overeenstemming met de richtlijn voor afgedankte elektronische en elektrische apparatuur



Underwriters Laboratories Inc (naleving VS)



Gemaakt van recyclebaar materiaal



Polyethyleen (LDPE) met lage dichtheid



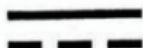
Gechloreerd polyethyleen (CPE)



Explosiegevaar als de batterij niet correct wordt vervangen of in vuur wordt geplaatst



Gooi batterijen weg bij een inzamelpunt voor gevaarlijk afval of bij een recyclingbedrijf



Gelijkstroom

7. Problemen oplossen

V: De terminal kan niet worden gestart.

A: Het apparaat heeft mogelijk weinig energie of een applicatie die op het apparaat wordt uitgevoerd is defect.

Zorg ervoor dat het apparaat van stroom wordt voorzien en reset het apparaat vervolgens. Als dit nog steeds niet lukt, neem dan contact op met onze klantenservice voor hulp.

V: Printer werkt niet.

A: Dit kan worden veroorzaakt door een abnormale stroomtoevoer of een onjuiste papierinstallatie.

Controleer de batterijstatus of de voedingsaansluiting van de terminal. Als de resterende batterijstroom onvoldoende is voor een volledige afdrubbewerking, zal de printer het papier niet afdrukken.

Controleer de printerrol en of de stofkap van het papier correct is geïnstalleerd.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, neem dan contact op met onze klantenservice.

V: Storing in transactieverwerking

A: De volgende redenen kunnen de oorzaak zijn van mislukte transacties: beschadigde magneetkaart of smartcard SAM-kaart, beschadigde kaartlezer, onjuiste werking van het swipen van de kaart, beschadigde of niet aangesloten telefoonlijn, enz.

- Probeer meer dan één magneetkaart te gebruiken om de transactie te testen, om te bevestigen dat de storing niet wordt veroorzaakt door de magneetkaart.
- Controleer of de kaart correct wordt gebruikt.
- Verwerk de transactie handmatig in plaats van met de kaartlezer. Als de handmatige transactie werkt, kan de storing worden veroorzaakt door de magnetische kaartlezer.
- Gebruik meer dan één smartcard om de transactie te testen, om te bevestigen dat de storing niet wordt veroorzaakt door de smartcard. Controleer of de SAM-kaart correct in de kaartsleuf is geplaatst.
- Controleer of de SIM-kaart correct is geïnstalleerd en of het lokale draadloze communicatienetwerk werkt of niet.

Als er nog steeds problemen zijn, neem dan contact op met onze klantenservice.

Dit document is Copyright © 2022 door Ingenico Group. Ingenico behoudt het volledige auteursrecht op en de rechten en bescherming van al het materiaal in dit document. De ontvanger kan dit document ontvangen op voorwaarde dat hij het document vertrouwelijk behandelt en de inhoud ervan niet gebruikt in welke vorm of op welke manier dan ook, behalve zoals vooraf overeengekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico. Bovendien is het niemand toegestaan dit document zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico aan derden ter beschikking te stellen. Indien een dergelijke toestemming wordt verleend, is deze onderworpen aan de voorwaarde dat de ontvanger ervoor zorg draagt dat elke andere ontvanger van dit document, of de daarin opgenomen informatie, jegens Ingenico verantwoordelijk wordt gehouden voor de vertrouwelijkheid van die informatie.

Er is voor gezorgd dat de inhoud van dit document zo nauwkeurig mogelijk is. Ingenico kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor onnauwkeurige, onvolledige of verouderde informatie. De inhoud van dit document kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en creëert, specificeert, wijzigt of vervangt geen nieuwe of eerdere contractuele verplichtingen die schriftelijk zijn overeengekomen tussen Ingenico en de gebruiker.

Ingenico is niet verantwoordelijk voor enig gebruik van dit apparaat dat niet in overeenstemming zou zijn met dit document.

Alle handelsmerken die in dit document worden gebruikt, blijven eigendom van hun rechtmatige eigenaren.

www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankrijk

Banken en verwervers Internationale Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre