
ingenico

AXIUM DX4000 Desktop

Gebruikershandleiding



www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankrijk

Banken en verwervers Internationale Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre



Inhoud

1. Inleiding	4
2. Presentatie	5
2.1 Inhoud van de doos	5
2.2 Overzicht van AXIUM DX4000 Desktop	6
2.3 Belangrijkste locaties en functies	8
2.4 Aanraakpaneel	8
3. Gebruik van de terminal	9
3.1 De terminal in-/uitschakelen	9
3.2 Kaarten lezen	10
3.3 Gebruik van frontcamera	11
3.4 USB Type-C	12
3.5 MAGISCHE KAST	12
4. Installatie	17
4.1 Aanbevelingen	17
4.2 Modules installeren	18
4.3 Papierrol	20

4.4 Batterij	22
4.5 Accessoire voor visueel gehandicapten	24
5. Aanbevelingen	25
5.1 Veiligheid	25
5.2 Beveiliging van uw terminal	26
5.3 Vaste installatie	26
5.4 De terminal reinigen	28
5.5 Transport en opslag	28
6. Normen	28
7. Problemen oplossen	34



1. Inleiding

Wij hopen dat u volledig tevreden zult zijn met uw nieuwe AXIUM DX4000 Desktop terminal.

Lees deze handleiding om uw terminal te begrijpen en er optimaal gebruik van te maken. U vindt er de nodige informatie over gebruik, installatie, onderhoud en veiligheids- en beveiligingsaanbevelingen.



GARANTIE/VEILIGHEID

Gebruik alleen de voeding die bij het product is geleverd om de beste prestaties en veiligheid te garanderen. Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door Ingenico geautoriseerde technici.

Als deze instructies niet worden opgevolgd, vervalt de verantwoordelijkheid van de fabrikant.



Dit symbool geeft een belangrijke waarschuwing aan.



Dit symbool geeft een advies aan.

2. Presentatie

2.1 Inhoud van de doos

- AXIUM DX4000 Bureauautoestellen uitgerust met een papierrol
- Voedingsadapter
- Een accu
- Deze
- Een MAGISCHE KAST



WAARSCHUWING

De voedingseenheid die bij uw apparaat is geleverd, is speciaal ontworpen voor de DX4000-bureauautoestellen van INGENICO. Gebruik geen andere voeding. Het gebruik van een voeding met schijnbaar gelijksoortige spannings-/stroomkarakteristieken kan uw terminal beschadigen.



ADVIE

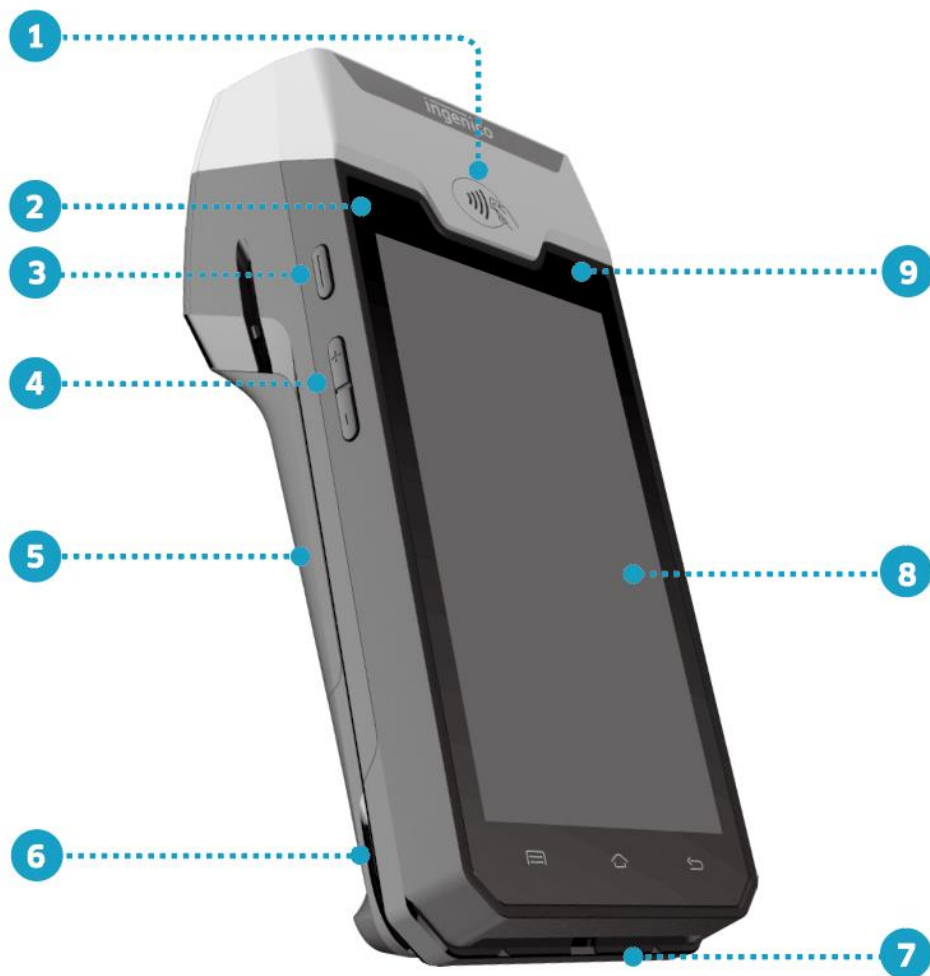
Bewaar de verpakking. Het moet telkens opnieuw worden gebruikt wanneer de terminal wordt verzonden.

In alle EU-lidstaten is het gebruik van 5150-5350MHz beperkt tot gebruik binnenshuis.

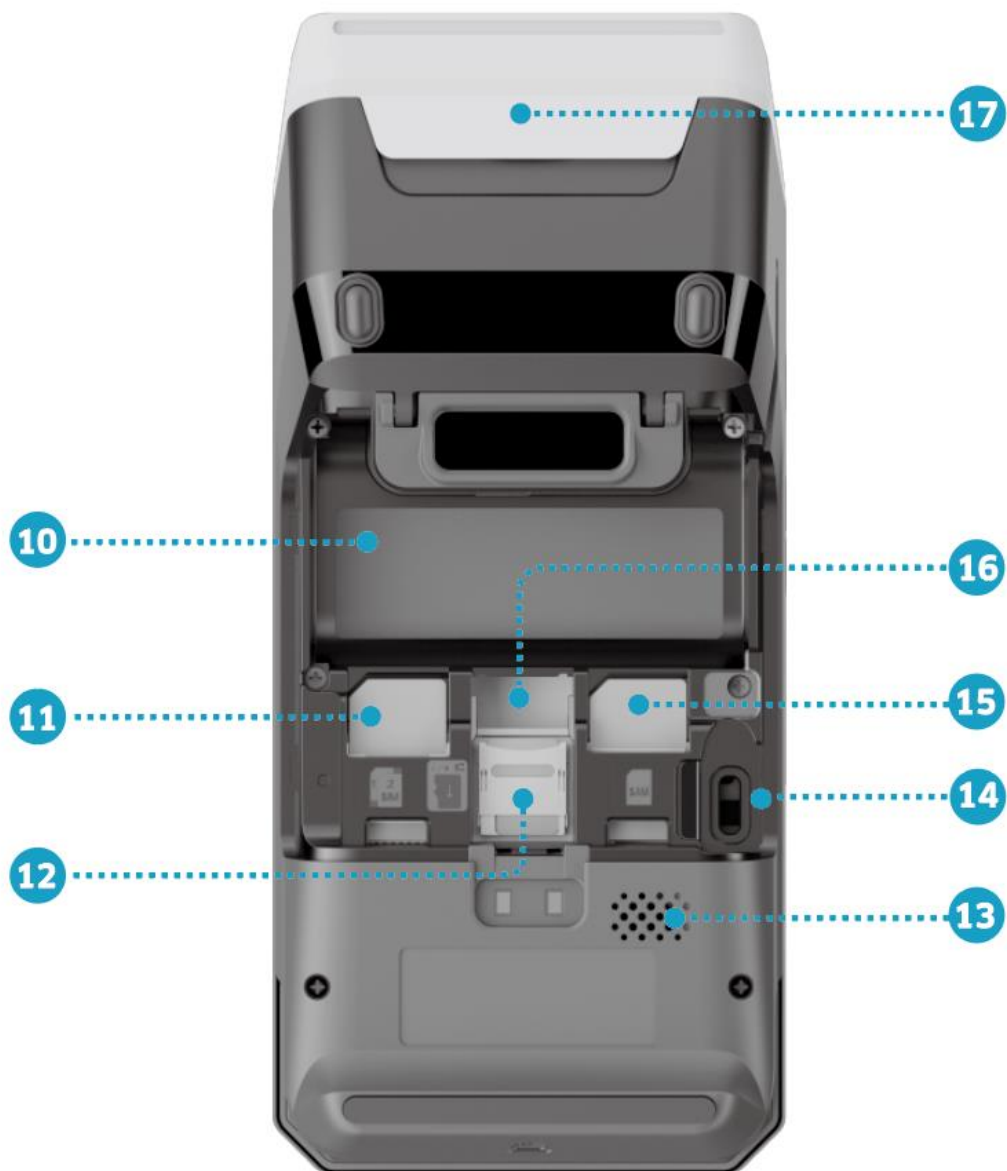


BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
SK	FI	SE	NO	IS	LI	CH	TR

2.2 Overzicht van AXIUM DX4000



1) Contactloze landingszone	2) LED's voor contactloze kaart
3) Aan/uit-toets	4) Volumetoetsen
5) Batterijdeksel	6) Magnetische kaartlezer
7) Smartcardlezer	8) LCD en aanraakscherm
9) Camera voorzijde	



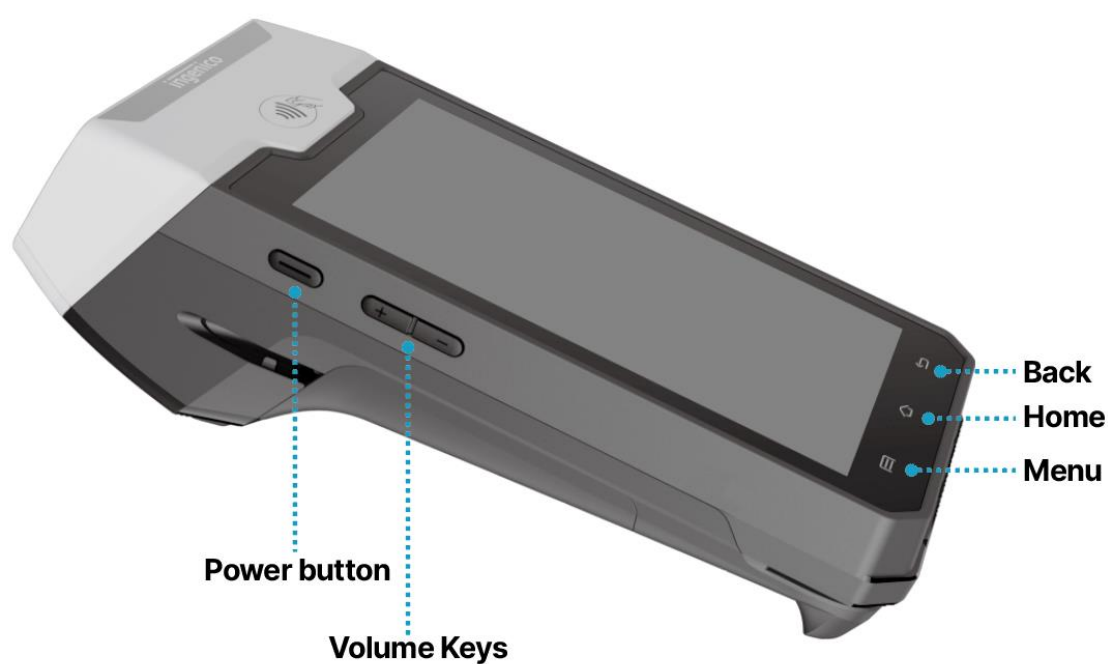
10) Batterijvak	11) SIM 2 kaartsleuf, SIM 1 kaartsleuf of SAM 2-kaartsleuf, SAM1-kaartsleuf
12) Micro SD-sleuf	13) Luidspreker
14) USB Type-C-aansluiting	15) SAM-kaartsleuf of SIM-kaartsleuf
16) Batterijaansluiting	17) Gemakkelijk te laden printer

Gewicht	435 g (inclusief batterij)
Afmeting (L x W x H)	177,6 X 80 X 56,8 mm
Elektrisch netwerk	100-240VAC/50-60Hz Klasse II

2.3 Belangrijkste locaties en functies

Drie fysieke toetsen aan de linkerkant van de terminal: een aan/uit-knop en twee volumetoetsen.

Drie capacatieve toetsen aan de onderkant van het scherm: Menu, Home en Terug toetsen.



2.4 Aanraakscherm

De AXIUM DX4000 Desktop is uitgerust met een aanraakscherm waarmee u met uw vinger functies en menu's kunt vastleggen

3. Gebruik van de



ADVIE

Controleer voordat u de terminal gebruikt altijd of de papierrol aanwezig is.

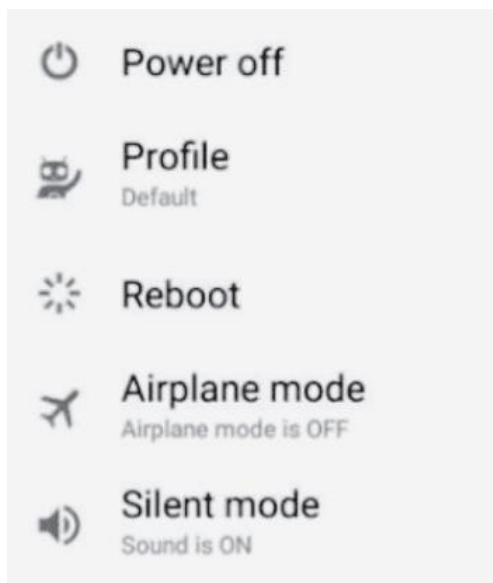
3.1 De terminal in-/uitschakelen

Aansluiting aan

- Controleer of de terminalbatterij correct is geïnstalleerd.
- Druk ongeveer 1s op de knop <Power> totdat het scherm wordt ingeschakeld.

Uitschakelen:

- Houd de knop <Power> langer dan 2 seconden ingedrukt totdat het volgende menu wordt weergegeven.
- Druk op <Uitzetten>.



Batterij bijna leeg:

- Als de batterij leeg is, wordt de terminal automatisch uitgeschakeld.

Terminal opnieuw opstarten:

- Als de terminal zich abnormaal gedraagt, houdt u de aan/uit-knop 8 seconden ingedrukt om de terminal uit te schakelen.

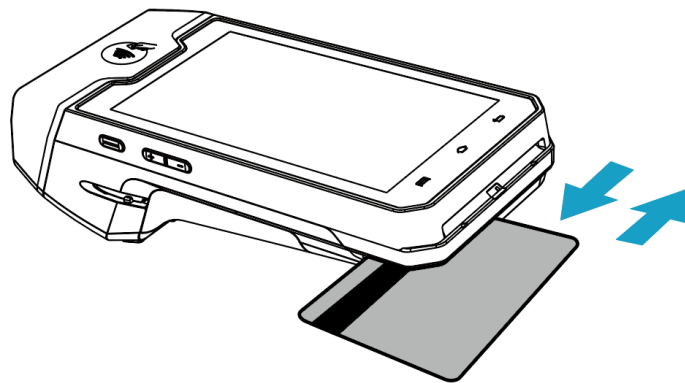
Schermb beveiliging:

- Om de batterij te sparen, kan het scherm worden uitgeschakeld door kort op de aan/uit-knop te drukken. (ongeveer 0,5 seconden).

3.2 Kaarten lezen

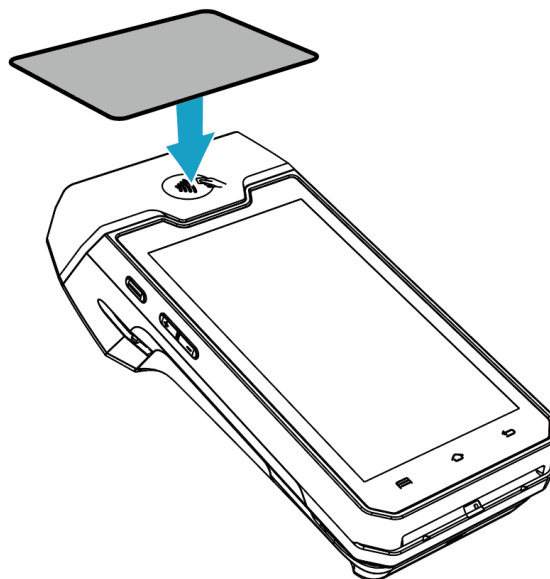
met magneetstrook

- De kaart kan in twee richtingen worden gelezen, met de streep naar de terminal gericht.
- Gebruik een regelmatige beweging voor een betrouwbare kaartlezing.

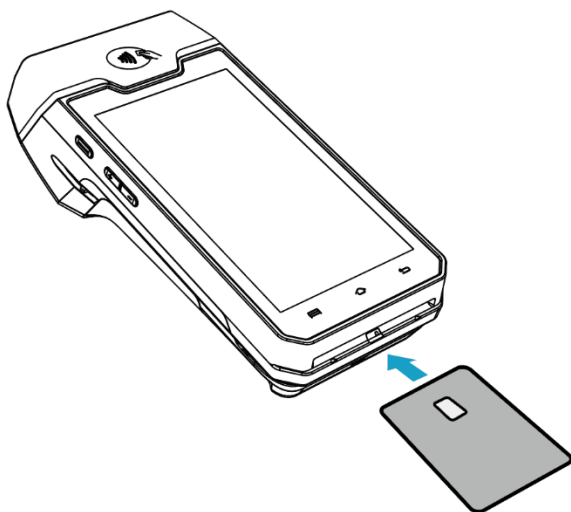


Contactloze kaart

- Breng de kaart stevig naar de actieve zone.
- Houd de kaart tijdens de transactie dicht bij de lezer.
- Op de voorkant worden LED's weergegeven om de verwerking van transacties aan te geven.

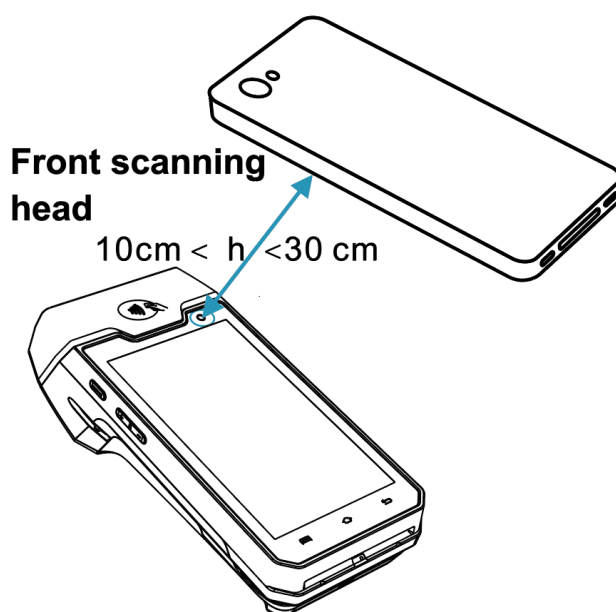


- Steek de kaart horizontaal in met de metalen chip naar boven en laat deze tijdens de transactie op zijn plaats zitten.



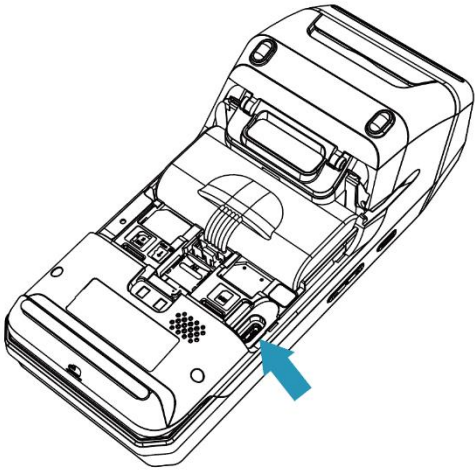
3.3 Gebruik van de frontcamera

- De helderheid van de mobiele telefoon moet worden ingesteld op de hoogste helderheid of niet minder dan 2/3 van de maximale helderheid.
- Het scherm van de mobiele telefoon moet met de voorkant naar de scankop boven het scherm van de terminal gericht zijn en stil blijven staan.
- Het scherm van de mobiele telefoon moet evenwijdig zijn aan de voorste scankop.
- De verticale afstand tussen het scherm van de mobiele telefoon en de voorste scankop moet tussen 10~30 cm liggen; 20 cm is het beste.
- De terminal geeft een pieptoon wanneer het scannen is geslaagd.



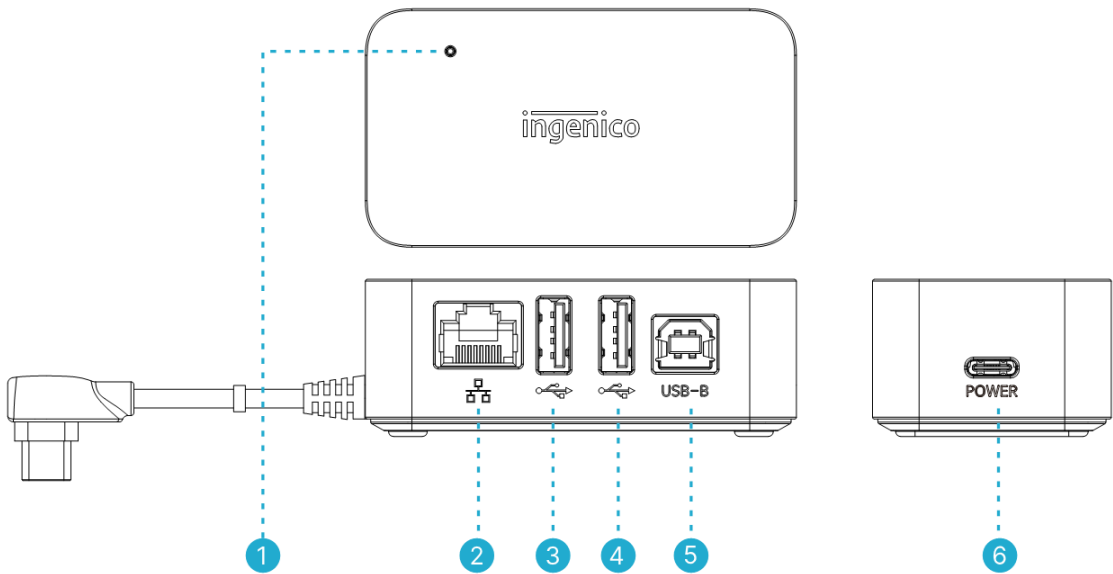
3.4 USB Type-C

- Er zit een USB type-C aansluiting aan de onderkant van de terminal.
- De connector beheert Host- en Slave-verbindingen.



3.5 MAGISCHE KAST

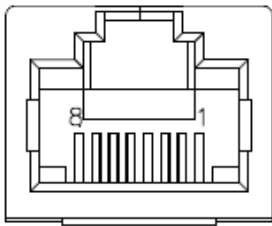
3.5.1 Apparaat Introductie



1. Stroom geeft led aan	2. RJ45 netwerkinterface
3. USB-TYPE A	4. USB-TYPE A (optioneel)
5. USB-TYPE B	6. USB-TYPE C voedingsinterface

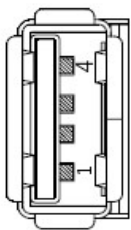
3.5.2 Interface definitie

1) RJ45-interface



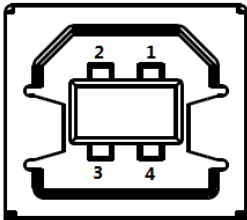
Volgorde	RJ45-signaal
1	ETH_TX+
2	ETH_TX-
3	ETH_RX+
4	NC
5	NC
6	ETH_RX-
7	NC
8	NC

2) USB-TYPE A-interface



Volgorde	USB-TYPE A Signaal
1	VBUS 5,0V
2	D-
3	D+
4	GND

3) USB-TYPE B-interface

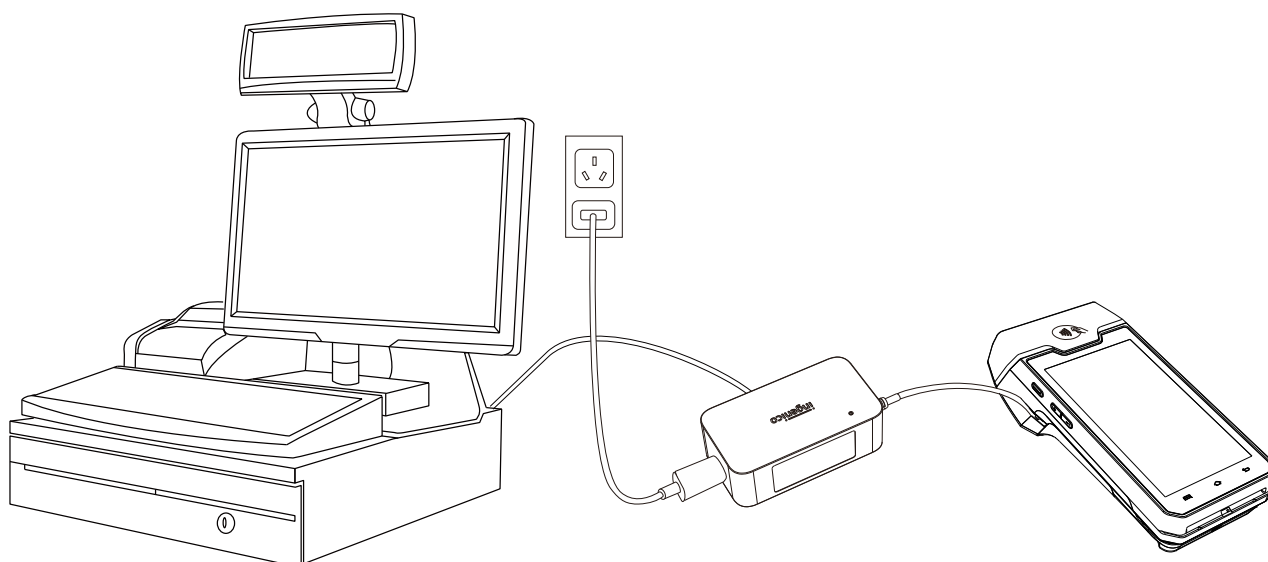


Volgorde	USB-TYPE B Signaal
1	Geen verbinding
2	D-
3	D+
4	GND

4) USB-TYPE C-interface

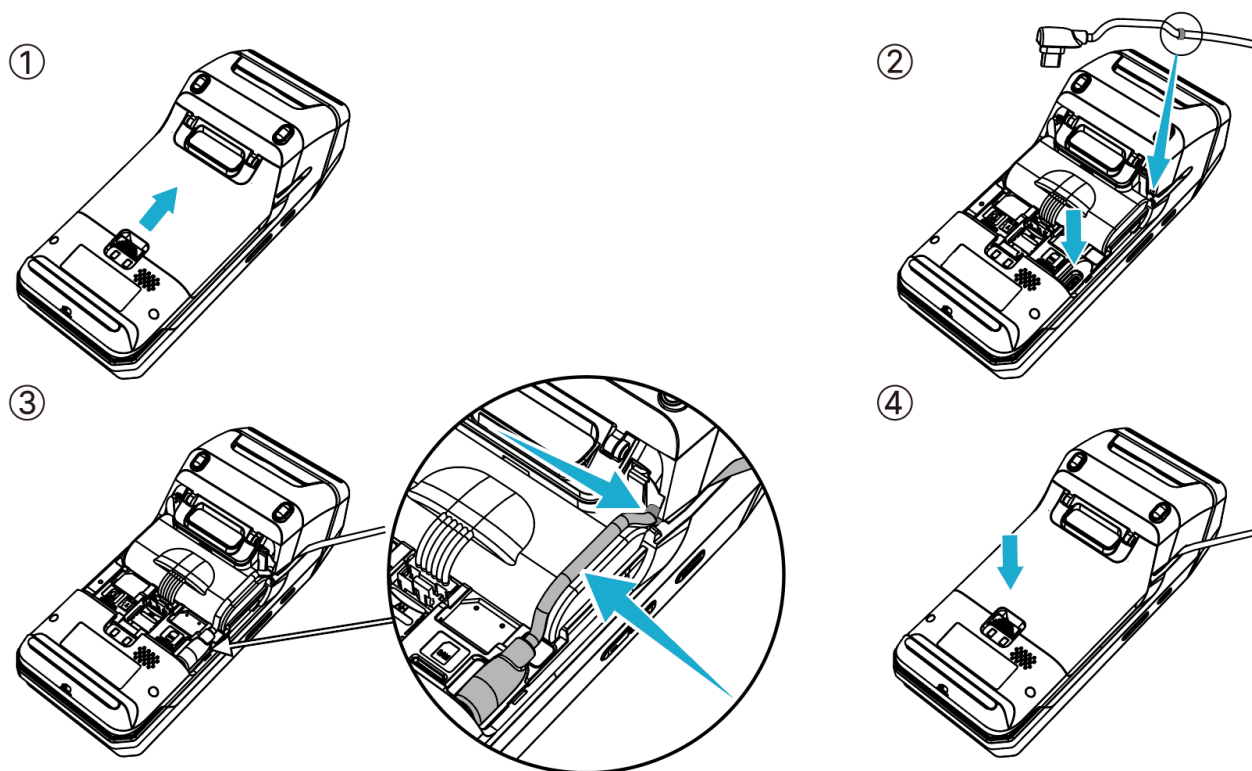
3.5.3 Producttechnologische kenmerken

Specificaties producttechnologie



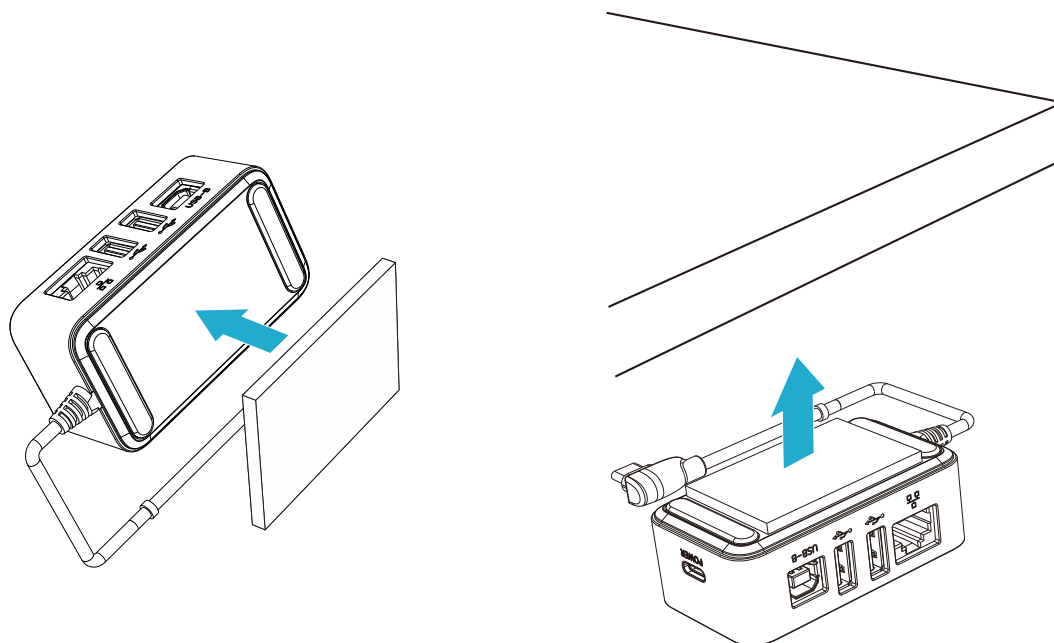
3.5.4 Installatie

MAGIC BOX aansluiten op DX4000



Opmerking: Plaats de kabel in de juiste positie in het batterijvak, zoals op de derde afbeelding te zien is.

Bevestiging van MAGIC BOX (optioneel)



3.5.5 Opmerkingen

- Voorkom dat de terminal wordt blootgesteld aan de zon, hoge temperaturen, vocht en andere gemene omstandigheden.
- Schakel de stroom uit voordat u het apparaat schoonmaakt en veeg de behuizing af met een droge doek.
- Als de volgende abnormale verschijnselen zich voordoen, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het apparaat, sluit de stroomtoevoer af en meld dit zo snel mogelijk bij de servicetechnicus:

- 1) hard geluid tijdens het gebruik.
- 2) onzuiverheden of water in de machine.
- 3) Onaangename geur tijdens gebruik.

3.5.6 Levering en opslag

- Vermijd regen en sneeuw, blootstelling aan de zon en mechanische schokken.
- Het product moet worden bewaard in de originele doos. De doos moet minstens 15 cm van de vloer en minstens 50 cm van de muur, warmtebron, koudebron, raam of luchtinlaat staan.

4. Installatie

4.1 Aanbevelingen

Bedrijfsomstandigheden

	Van -10°C tot +50°C (14°F tot 122°F)
Max. relatieve vochtigheid	Van 10% tot 90%, niet-condenserend

(*) Exclusief opladen batterij

Batterij opladen

	Van 0°C tot +40°C (32°F tot 104°F)
--	------------------------------------

Opslagomstandigheden

Omgevingstemperatuur	Van -20°C tot +70°C (-4°F tot 158°F)
Max. relatieve vochtigheid	Van 5% tot 90%, niet-condenserend

4.2 Modules installeren

4.2.1 SAM /SIM1/SIM2 of SIM/SAM1/SAM2

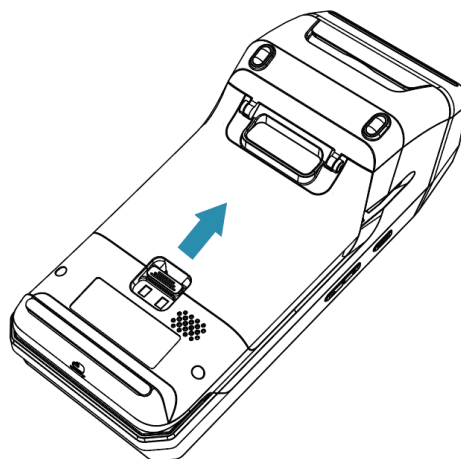


WAARSCHUWING

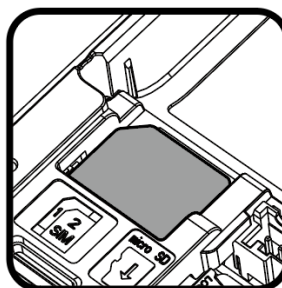
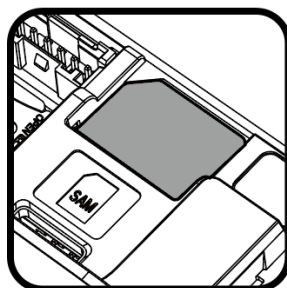
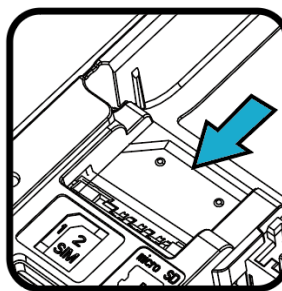
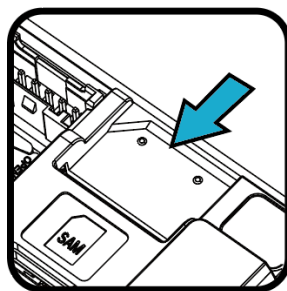
Schakel de terminal uit voordat u de batterijklep opent.

De SAM/SIM-connectoren bevinden zich binnenin de terminal, in een gesloten compartiment.

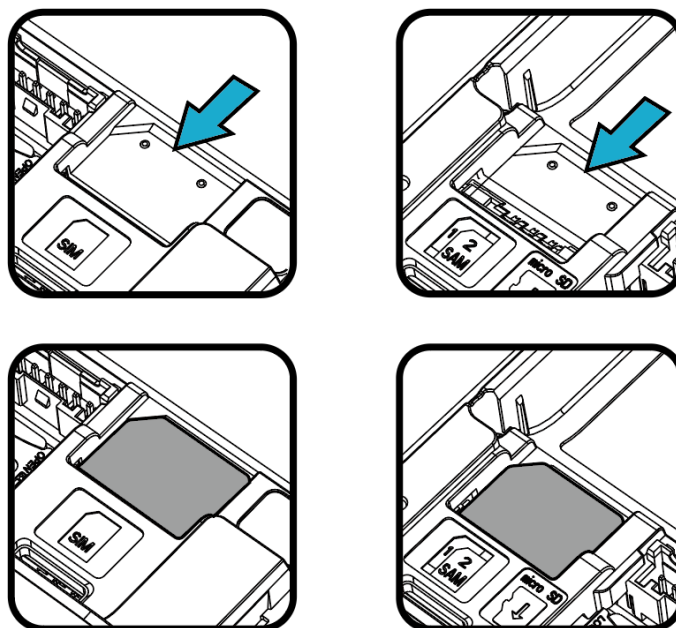
- Draai de terminal en verwijder het batterijklepje



- SAM en SIM1, SIM2 of SIM en SAM1, SAM2 zijn te herkennen aan de ingegraveerde markeringen op de onderste behuizing.



SAM/SIM1/SIM2



SIM/SAM1/SAM2

- Wanneer u een SAM/SIM in de sleuf plaatst, moet u de afgesneden hoek plaatsen zoals aangegeven op de afbeelding
- Sluit de batterijklep



ADVIE

AXIUM DX4000 Desktop is uitgerust met een dubbel SIM-slot.

Als u twee simkaarten gebruikt, is het aan te raden eerst de onderste en dan de bovenste te plaatsen.

Als u slechts één SIM-kaart gebruikt, is het aanbevolen om SIM1-sleuf (onderaan) te plaatsen.



ADVIE

SIM- en SAM-kaarten hebben dezelfde vormfactor, let daarom goed op de positie van de SIM-kaartconnector.

4.2.2 MicroSD-geheugenkaart

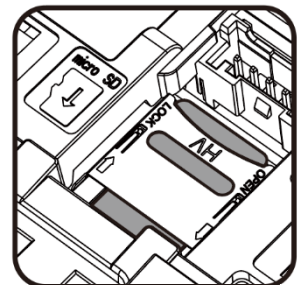
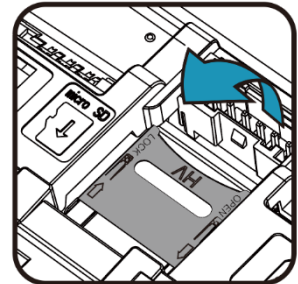


WAARSCHUWING

Schakel de terminal uit voordat u de batterijklep opent.

De MicroSD-connector bevindt zich in de terminal, in een gesloten compartiment.

- Draai de terminal en verwijder het batterijklepje
- MicroSD zijn te herkennen aan de ingegraveerde markeringen op de onderste behuizing.
- Schuif het klepje naar het uiteinde en trek eraan om het te openen. Plaats de MicroSD-kaart, druk het klepje dicht en schuif het naar boven om het te vergrendelen. Zorg ervoor dat u de contacten van de MicroSD-kaart aan de onderkant en de afgesneden hoek plaatst zoals aangegeven op de afbeelding
- Sluit het batterijklepje.



OPMERKING: de terminal ondersteunt MicroSD tot 32 GB.

4.3 Papierrol

4.3.1 Belangrijkste kenmerken van de papierrol van INGENICO

R40 papierrol karakteristieken	Precisions
Kleur	Wit
Breedte	58 mm
Diameter	40 mm
Lengte	Ongeveer 18 meter

- Het thermische papier kan worden aangetast door slechte opslagomstandigheden, dus we raden je aan dit te vermijden:
 - Opslag op hete, vochtige plaatsen (in de buurt van een airconditioner, luchtvochtigheid hoger dan 85%).
 - Langdurige blootstelling aan zonlicht of ultraviolet.
 - Contact met organische oplosmiddelen (oplosmiddelachtige lijm).
 - Direct contact met materialen die weekmakers bevatten (transparante PVC mappen of enveloppen) .
 - Direct contact met <<diazo>>papieren.
 - Direct contact met water.
 - Te hard wrijven of drukken op het papier.

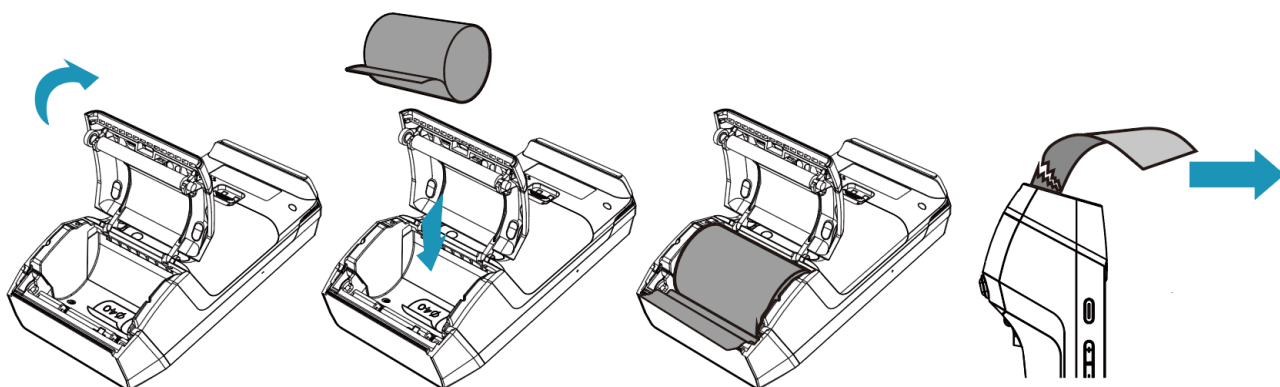


WAARSCHUWING

Gebruik voor de beste productprestaties alleen warmtegevoelig papier dat is goedgekeurd door Ingenico.

4.3.2 Papierrol installeren

- Open de papierklep door de vergrendeling aan de bovenkant van de AXIUM DX4000 Desktop op te tillen en trek de klep naar de achterkant van de terminal.
- Plaats de papierrol in het compartiment volgens de aanwijzingen op de onderstaande afbeelding.
- Trek het papier omhoog naar de bovenkant van de terminal, houd het papier vast en sluit de klep.
- Druk tegelijkertijd op beide bovenste hoeken van de papierflap totdat deze vastklikt.
- Houd er rekening mee dat het papier naar boven toe moet worden afgesneden.



ADVIE

Als je een nieuwe R40-papierrol plaatst, scheur dan de eerste lengte af (één volledige omwenteling om afdrukken op zelfklevende voetafdruk te voorkomen).



WAARSCHUWING

Schakel de terminal uit voordat u een papierrol installeert. Gebruik alleen papier dat is goedgekeurd door Ingenico. Het gebruik van niet-goedgekeurd papier kan de printer van uw terminal beschadigen.

4.4 Batterij

4.4.1 De batterij opladen

- Wanneer moet de batterij worden opgeladen?
 - Om veiligheidsredenen is de batterij die bij de terminal wordt geleverd niet volledig opgeladen. Laad de batterij op voor gebruik.
 - Bij dagelijks gebruik laadt de terminal de batterij op telkens wanneer de adapter wordt aangesloten. Het opladen begint automatisch.
- Hoe kan de batterij worden opgeladen?
 - De netadapter gebruiken
 - Sluit de voedingsadapter aan op de USB type-C connector aan de linkerkant van de terminal.
 - Sluit de voedingsadapter aan op het elektriciteitsnet.

- Controleer de oplaadstatus aan de bovenkant van het scherm (dit betekent dat de batterij wordt opgeladen).

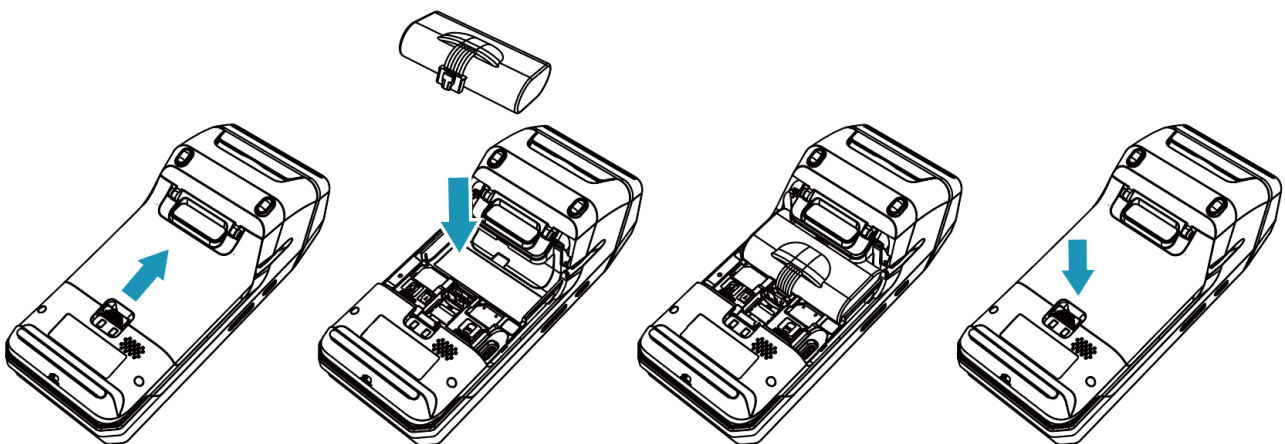
4.4.2 De batterij installeren



WAARSCHUWING

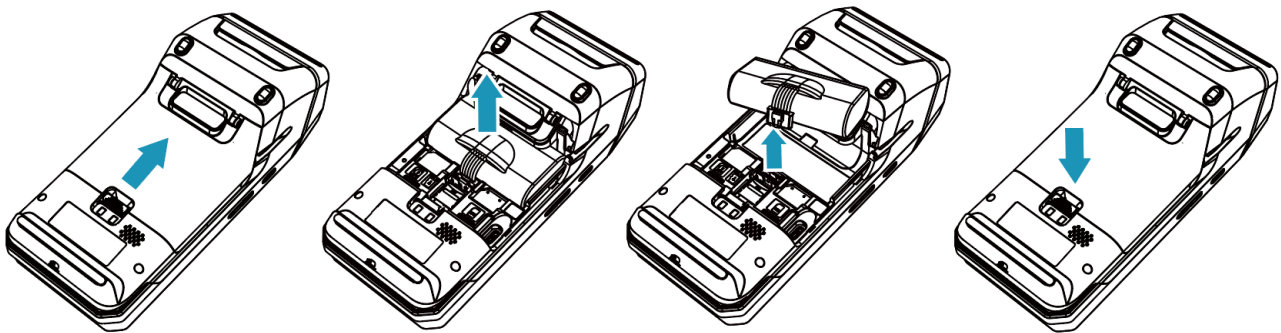
Controleer of de terminal niet is aangesloten op het elektriciteitsnet.

- Draai uw terminal en ontgrendel de batterijklep door de clips in te drukken zoals aangegeven met de pijl op de afbeelding.
- Maak de batterijklep los.
- Neem de bijgeleverde batterij.
- Zoek de batterijaansluiting naast het batterijvak.
- Sluit de connector van de batterij aan volgens het connectorsysteem.
- Plaats de batterij in het compartiment.
- Sluit het batterijklepje.

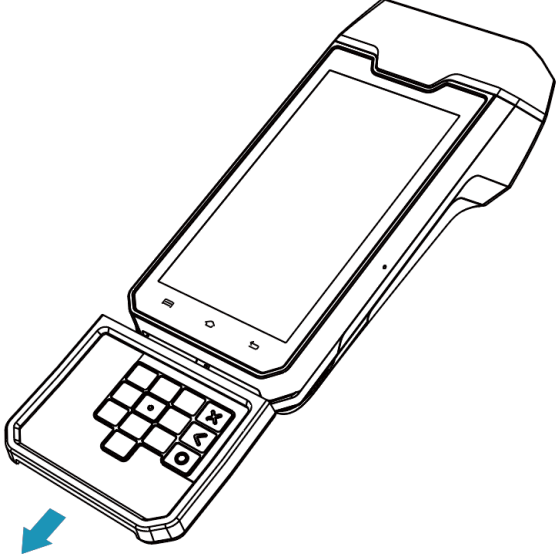


4.4.3 De batterij verwijderen

- Maak de batterijklep los.
- Verwijder de batterij uit het batterijvak.
- Koppel de connector van de batterij los.
- Sluit het batterijklepje.



4.5 accessoire voor visueel gehandicapten (VI)

Installeer	Verwijder
• Ik schuif het accessoire op de terminal vanaf de onderkant. 	• schuif het accessoire omlaag en van de terminal. 

5. Aanbevelinge

5.1 Veiligheid

De AXIUM DX4000 Desktop uitschakelen

Koppel de AXIUM DX4000 Desktop voedingsblokadapter los van het elektriciteitsnet.

Lithiumcel

De AXIUM DX4000 Desktop is uitgerust met een interne lithiumcel die alleen door een gekwalificeerde technicus mag worden geopend.

Batterij

- AXIUM DX4000 Desktop is uitgerust met een batterij die speciaal voor deze terminal is ontworpen.
- Gebruik alleen de juiste laders en batterijen uit de ingenico-catalogus.
- Sluit de batterij niet kort.
- Probeer de batterijhouder niet te openen.
- Gebruikte batterijen moeten worden ingeleverd op de daarvoor bestemde locaties.

De levensduur van de batterij hangt af van:

- Gebruikte functies.
- Aantal laad- en ontlaadcycli.
- Gebruikstemperatuur.



LET OP

EXPLOSIEGEVAAR BATTERIJ WORDT VERVANGEN DOOR EEN BATTERIJ VAN EEN ONJUIST TYPE.

COOL GEBRUIKTE BATTERIJEN WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES

SAM/ SIM1/SIM2 of SIM/SAM1/SAM2 Lezerscompartiment

- Het batterijklepje voor batterij, SAM /SIM1/SIM2 of SIM/SAM1/SAM2-lezers dat zich onder de terminal bevindt, moet tijdens normaal gebruik van de terminal op zijn plaats zitten.
- Zie secties "Modules installeren" en "De batterij installeren".

In vliegtuigen

- Uw terminal moet worden uitgeschakeld door de batterij te verwijderen. Verwijder de batterij uit de terminal wanneer u zich in een vliegtuig bevindt.
- Niet-naleving van deze veiligheidsregels kan leiden tot juridische stappen en/of een verbod op latere toegang tot mobiele netwerkdiensten.

Explosiegebieden

- Sommige voorschriften beperken het gebruik van radioapparatuur in chemische fabrieken, brandstofdepots en op plaatsen waar explosieven worden gebruikt.
- U wordt dringend verzocht deze voorschriften na te leven.
- De terminal moet worden beschermd door een speciaal gemonteerde en gecertificeerde afdekking die gebruik in de buurt van een brandstofpomp mogelijk maakt.

Onweer

- Volgens enkele relevante rapporten is de elektromagnetische golf van de mobiele telefoon een goede bliksemafleider.
- Het is veel gemakkelijker om een blikseminslag te krijgen wanneer de vochtige atmosfeer een magnetische geleiding vormt, vooral in open gebieden.
- Gebruik geen draadloze terminals bij onweer.

Elektronische gezondheidsapparaten

- Uw terminal is een radiozender die gezondheidstoestellen kan storen, zoals gehoorapparaten, pacemakers, ziekenhuisapparatuur, enz.
- Uw arts of de fabrikant van de apparatuur kan u het juiste advies geven.

5.2 Beveiliging van uw terminal

Uw apparaat voldoet aan de huidige toepasselijke PCI PTS-beveiligingsvereisten.

Bij ontvangst van uw terminal moet u controleren op tekenen van manipulatie van de apparatuur. Het wordt sterk aangeraden om deze controles na ontvangst regelmatig uit te voeren. U moet bijvoorbeeld controleren: of het toetsenbord goed op zijn plaats zit; of er geen ongebruikelijke draden zijn aangesloten op poorten van uw terminal of bijbehorende apparatuur, de chipkaartlezer of een ander onderdeel van uw terminal. Dergelijke controles waarschuwen voor onbevoegde wijzigingen aan uw terminal en ander verdacht gedrag van personen die toegang hebben tot uw terminal. Uw terminal detecteert een "sabotagestatus". In deze toestand knippert de terminal herhaaldelijk met het bericht "Waarschuwing gedetecteerd" en is verder gebruik van de terminal niet mogelijk. Als u het bericht "Waarschuwing gedetecteerd" ziet, moet u onmiddellijk contact opnemen met de helpdesk van de terminal.

U wordt sterk aangeraden om ervoor te zorgen dat bevoorrechte toegang tot uw terminal alleen wordt verleend aan personeel dat onafhankelijk als betrouwbaar is geverifieerd. De terminal mag nooit worden neergezet of achtergelaten op een locatie waar hij kan worden gestolen of vervangen door een ander apparaat.

5.3 Vaste installatie

Als het apparaat moet worden gebruikt in een situatie waarin het voor de kaarthouder niet mogelijk is om zelf de pincode op te pakken en af te schermen, mag het apparaat worden gebruikt, maar moet het op de volgende manier worden geïnstalleerd:- De pincode van de kaarthouder moet op de volgende manier worden ingevoerd.

- Het apparaat moet een hoek van 45 graden of meer hebben, zodat het niet mogelijk is om de PIN-code vanaf de achterkant van het apparaat te zien.
- Het apparaat moet ofwel in een draaibare standaard worden geplaatst - zodat de klant het apparaat in de beste hoek kan plaatsen om onoplettendheid te voorkomen - of het apparaat moet worden vastgezet in de best mogelijke positie om onoplettendheid te voorkomen als zo'n algemene positie bestaat in de specifieke omgeving waarin het apparaat wordt geïnstalleerd.
- De omgeving van het apparaat moet vergezeld gaan van opvallende mededelingen en educatief materiaal dat de klant informeert om zijn PIN-code af te schermen tijdens het invoeren van de PIN-code.
- Het apparaat moet zo worden geplaatst dat het niet wordt opgemerkt door andere klanten, in andere betaalstraten of in andere delen van de winkelomgeving. Dit kan worden bereikt door de plaatsing van de betaalstroken en het apparaat, zodat de klant automatisch tussen het toetsenbord van het apparaat en andere klanten wordt geplaatst. Het kan ook worden bereikt door de omgeving waarin het apparaat is geïnstalleerd, zodat de kassa zelf het PIN-invoerproces afschermt.
- De terminal is uitsluitend gemaakt voor gebruik binnenshuis.

ADVIE

De terminal moet zo op de kassastand worden geplaatst dat het spioneren van de PIN-code (persoonlijk identificatienummer) van de kaarthouder niet mogelijk is.

De installatie van het apparaat op een verstelbare standaard moet zodanig zijn dat consumenten de terminal zijwaarts kunnen draaien en/of naar voren/achteren kunnen kantelen tot een positie die visuele waarneming van het PIN-code-proces bemoeilijkt.

Plaatsing van beveiligingscamera's in winkels zodat het PIN-toetsenbord niet zichtbaar is.

Vraag de klant NOOIT om zijn PIN-code vrij te geven. Klanten moeten erop worden gewezen dat ze niet over het hoofd worden gezien wanneer ze hun PIN-code invoeren.



5.4 De terminal reinigen

Goede regels voor het goed schoonmaken van de terminal zijn:

- Maak alle draden los van de terminal voor het reinigen.
- Breng zeepwater of een ander goedgekeurd reinigingsproduct aan op een zachte, niet-schurende doek.
- **REINIGINGSMIDDEL MOET WORDEN AANGEBRACHT OP HET REINIGINGSDOEKJE EN NIET RECHTSTREEKS OP DE TERMINAL WORDEN AANGEBRACHT OF GESPOTEN.** Als u deze stap niet volgt, kan het apparaat beschadigd raken.
- Maak de elektrische aansluitingen niet schoon.
- Gebruik geen oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of schuurmiddelen: Deze materialen kunnen het plastic of de elektrische contacten beschadigen.
- Vermijd langdurige blootstelling van de terminal aan directe zonnestralen.
- Steek niets anders dan creditcards in de sleuf van de smartcardlezer.

5.5 Transport en opslag

Wanneer u de terminal vervoert

- Bescherm de terminal tegen sneeuw, regen en overmatige blootstelling aan de zon.
- Transporteer voorzichtig om mechanische schokken te voorkomen.
- Gooi niet met geweld met het apparaat. Voorkom dat de verpakking binnendringt tijdens het transport om breuk te voorkomen. Bewaar het product in de originele verpakking.
- Niet opslaan in magazijnen die ook schadelijke gassen of ontvlambare, explosieve of corrosieve chemicaliën bevatten.
- Niet blootstellen aan sterke mechanische trillingen of sterke magnetische velden.
- Verpakkingen moeten ten minste 15 cm boven de grond worden opgeslagen en ten minste 50 cm uit de buurt van warmte, kou, ramen of luchtinlaat worden gehouden.
- Volg de specifieke opgeslagen condities zoals vermeld in Sectie 4 van dit document.

6. Normen

CE MARKERING

De CE-markering geeft aan dat de AXIUM DX4000 Desktop voldoet aan de eisen van Europese Richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur voor:

- De bescherming van de gezondheid en de veiligheid van de gebruiker en andere personen.
- De beschermingseisen met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit.

En voldoet aan geharmoniseerde normen en RoHS-richtlijn 2011/65/EU en de bijbehorende wijzigingsrichtlijnen.

Frequentieband (RF)

GSM B2: 1850-1910MHz (TX); 1930-1990MHz (RX)
GSM B3: 1710-1785MHz (TX); 1805-1880MHz (RX)
GSM B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
GSM B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
WCDMA B1: 1920-1980MHz (TX); 2110-2170MHz (RX)
WCDMA B2: 1850-1910MHz (TX); 1930-1990MHz (RX)
WCDMA B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
WCDMA B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
LTE-FDD B1: 1920-1980MHz (TX); 2110-2170MHz (RX)
LTE-FDD B3: 1710-1785MHz (TX); 1805-1880MHz (RX)
LTE-FDD B5: 824-849MHz (TX); 869-894MHz (RX)
LTE-FDD B7: 2500-2570MHz (TX); 2620-2690MHz (RX)
LTE-FDD B8: 880-915MHz (TX); 925-960MHz (RX)
LTE-FDD B20: 832-862MHz (TX); 791-821MHz (RX)
LTE-FDD B28: 703-748MHz (TX); 758-803MHz (RX)
LTE-TDD B38: 2570-2620MHz (TX/RX)
LTE-TDD B40: 2300-2400MHz (TX/RX)
LTE-TDD B41: 2496-2690MHz (TX/RX)
WiFi: 2412-2472MHz (TX/RX); 5150-5850MHz (TX/RX)
Bluetooth/BLE: 2402-2480MHz (TX/RX)
RF ID: 13.56MHz (TX/RX)
GPS L1 C/A/ GLONASS G1/ BDS B1I: 1559-1610MHz

Max. zendvermogen

FIBOCOM:

GSM850: 33.39dBm
EGSM900: 33.5dBm
DCS1800: 30,5dBm
PCS1900: 29,54dBm
WCDMA: 24.5dBm (B1/B8), 23.10dBm (B2), 23.65dBm (B5)
LTE:24dBm(B1/B3 /B7/B8/B20/B28/B38/B40),22.9dBm(B5),22.1dBm(B41)
BT: 14,21dBm
BLE: 4,71dBm
Wi-Fi: 19.12dBm@2.4GHz, 17.92dBm@5.2GHz, 17.11dBm@5.3GHz, 16.22dBm@5.6GHz,
13.97dBm@5.8GHz
NFC: 6.08dBμA/m@3m

QUECTEL:

GSM850: 32,87dBm
EGSM900: 32.63dBm

DCS1800: 29,94dBm

PCS1900: 29,67dBm

WCDMA: 22,81dBm (B1), 23,46dBm (B2), 23,74dBm (B5), 23,33dBm (B8)

LTE: 24,03dBm(B1), 24,39dBm(B3), 24,03dBm(B5), 24,79dBm(B7), 24,13dBm(B8), 23,67dBm(B20), 23,92dBm(B28), 24,89dBm(B38), 24,44dBm(B40), 24,42dBm(B41)

BT: 14,86dBm

BLE: 5,49dBm

Wi-Fi: 18.56dBm@2.4GHz, 16.35dBm@5.2GHz, 15.95dBm@5.3GHz, 15.17dBm@5.6GHz, 13.79dBm@5.8GHz

NFC: 8.06dBμA/m@3m

Milieu (WEEE, batterijen en verpakking)

Dit product is gelabeld in overeenstemming met de Europese Richtlijnen 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en 2013/56/EU betreffende batterijen en accu's. Deze bepalingen vereisen dat producenten en fabrikanten aansprakelijk worden gesteld voor terugname, verwerking en recycling aan het einde van de levensduur van apparatuur en batterijen.

BATTERIJEN

Als uw product batterijen bevat, moeten deze worden ingeleverd bij de daarvoor bestemde inzamelpunten.

HET PRODUCT



De doorgekruiste afvalbak die op het product of de accessoires is geplakt, betekent dat het product behoort tot de familie van elektrische en elektronische apparatuur en dat afgedankte batterijen niet mogen worden weggegooid, maar apart moeten worden ingezameld en gerecycled.

Neem contact op met uw detailhandelaar voor meer informatie over de nalevingsoplossing voor het weggooien van uw oude product en gebruikte batterijen.

Verpakkingsafval moet ook apart worden ingezameld om een correcte verwijdering en recycling te garanderen.

Op deze manier kun je meewerken aan het hergebruik en de opwaardering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, die een effect kan hebben op het milieu en de menselijke gezondheid.

Voedingsnetwerk

Het stopcontact moet aan de volgende criteria voldoen:

- Moet in de buurt van de apparatuur worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Sluit de batterij niet kort.

- Probeer de batterijhouder niet te openen.

Het label van de voeding Certificering achttien symbolen:



CCC (China verplicht certificaat) Markering



Het keurmerk voor naleving van regelgeving (RCM)



Protocol voor internationale efficiëntiemerken (Energy Star niveau 6)



Alleen voor gebruik binnen



"Conformite Europe enne" of CE-markering



Dubbel isolatiesymbool



5 jaar China RoHS-symbool



10 jaar China RoHS-symbool



BSMI (Taiwan)



PSE-merk (Japan)



Recyclen in overeenstemming met de richtlijn voor afgedankte elektronische en elektrische apparatuur



Underwriters Laboratories Inc (naleving VS)



Gemaakt van recyclebaar materiaal



Polyethyleen (LDPE) met lage dichtheid



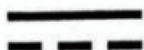
Gechloreerd polyethyleen (CPE)



Explosiegevaar als de batterij niet correct wordt vervangen of in vuur wordt geplaatst



Gooi batterijen weg bij een inzamelpunt voor gevaarlijk afval of bij een recyclingbedrijf



Gelijkstroom

7. Problemen oplossen

V: De terminal kan niet worden gestart.

A: Het apparaat heeft mogelijk weinig energie of een applicatie die op het apparaat wordt uitgevoerd is defect. Zorg ervoor dat het apparaat van stroom wordt voorzien en reset het apparaat vervolgens. Als dit nog steeds niet lukt, neem dan contact op met onze klantenservice voor hulp.

V: Printer werkt niet.

A: Dit kan worden veroorzaakt door een abnormale stroomtoevoer of een onjuiste papierinstallatie.

Controleer de batterijstatus of de voedingsaansluiting van de terminal. Als de resterende batterijstroom onvoldoende is voor een volledige afdrubbewerking, zal de printer het papier niet afdrucken.

Controleer de printerrol en of de stofkap van het papier correct is geïnstalleerd.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, neem dan contact op met onze klantenservice.

V: Storing in transactieverwerking

A: De volgende redenen kunnen de oorzaak zijn van mislukte transacties: beschadigde magneetkaart of smartcard SAM-kaart, beschadigde kaartlezer, onjuiste werking van het swipen van de kaart, beschadigde of niet aangesloten telefoonlijn, enz.

- Probeer meer dan één magneetkaart te gebruiken om de transactie te testen, om te bevestigen dat de storing niet wordt veroorzaakt door de magneetkaart.
- Controleer of de kaart correct wordt gebruikt.
- Verwerk de transactie handmatig in plaats van met de kaartlezer. Als de handmatige transactie werkt, kan de storing worden veroorzaakt door de magnetische kaartlezer.
- Gebruik meer dan één smartcard om de transactie te testen, om te bevestigen dat de storing niet wordt veroorzaakt door de smartcard. Controleer of de SAM-kaart correct in de kaartsleuf is geplaatst.
- Controleer of de SIM-kaart correct is geïnstalleerd en of het lokale draadloze communicatienetwerk werkt of niet.

Als er nog steeds problemen zijn, neem dan contact op met onze klantenservice.

"INGENICO" is een handelsmerk van BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Dit document is auteursrechtelijk beschermd © 2023 BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING behoudt het volledige auteursrecht op, de rechten op en de bescherming van al het materiaal in dit document. De ontvanger kan dit document ontvangen op voorwaarde dat hij het vertrouwelijk houdt en de inhoud ervan in geen enkele vorm of op geen enkele wijze zal gebruiken, behalve zoals vooraf overeengekomen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Bovendien is het niemand toegestaan dit document ter beschikking te stellen van een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Indien een dergelijke toestemming wordt gegeven, zal deze onderworpen zijn aan de voorwaarde dat de ontvanger ervoor zorgt dat elke andere ontvanger van dit document of van de informatie die het bevat, verantwoordelijk wordt gehouden ten opzichte van BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING voor de vertrouwelijkheid van die informatie. De inhoud van dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING wijst echter alle verantwoordelijkheid af voor onnauwkeurige, onvolledige of verouderde informatie. De inhoud van dit document kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en schept, specificeert, wijzigt of vervangt geen nieuwe of eerdere contractuele verplichtingen die schriftelijk zijn overeengekomen tussen BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING en de gebruiker. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING is niet verantwoordelijk voor eender welk gebruik van dit toestel dat niet in overeenstemming zou zijn met dit document. Alle handelsmerken die in dit document worden gebruikt, blijven eigendom van hun rechtmatige eigenaars".

www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankrijk

Banken en verwervers Internationale Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre