

KBC Merchant Services

Déclaration en matière de cookies

1. Qu'entend-on par "cookies"?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés à votre navigateur lorsque vous visitez le site Web merchantservices.kbc.be (ci-après dénommé "le Site Web") ou lorsque vous utilisez l'application KBC Merchant Zone (ci-après dénommée "l'Application") et qui sont stockés sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette. Ces fichiers sont lus chaque fois que vous visitez le Site Web ou utilisez l'Application. Certains de ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du Site Web ou à l'utilisation de l'Application. D'autres collectent des informations concernant votre utilisation du Site Web ou de l'Application afin d'en améliorer la commodité et la fonctionnalité. Ces cookies contiennent, par exemple, des informations relatives à votre langue de préférence pour l'affichage du Site Web, ce qui vous évite d'avoir à la préciser à nouveau à chaque fois que vous vous connectez au site.

2. À quoi servent les cookies?

Nous utilisons des cookies sur notre Site Web et notre Application aux fins suivantes:

- faciliter la navigation et accélérer le téléchargement sur notre Site Web et notre Application;
- nous permettre d'améliorer régulièrement l'expérience utilisateur;
- nous permettre de proposer sur notre Site Web et notre Application un contenu adapté aux besoins des visiteurs;
- nous permettre de mieux comprendre l'utilisation que font les visiteurs de nos services en ligne; et
- apporter des améliorations sur la base d'expériences passées.

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, les paramètres des cookies acceptés lors de la visite du Site Web merchantservices.kbc.be sont appliqués lors de l'utilisation de l'Application.

3. Quels types de cookies sont utilisés?

a. Cookies ne nécessitant pas de consentement

'Cookies essentiels'

Les cookies essentiels ou "strictement nécessaires" sont indispensables pour naviguer sur le Site Web et utiliser ses fonctionnalités, notamment pour suivre les activités des visiteurs relatives à une page, une fonctionnalité ou un service donné. Sans l'utilisation de ces cookies de session, le bon fonctionnement du Site Web ne peut être garanti. Leur durée de vie correspond à la durée de la visite concernée, et ces cookies sont automatiquement supprimés à la fin de la session ou à la fermeture du navigateur. La garantie du bon fonctionnement du Site Web repose sur l'autorisation légale prévue à l'article 13/A (3) de la loi CVIII de 2001 sur le commerce électronique et les services de la société de l'information. Les cookies de session sont conformes aux dispositions énoncées dans cette loi.

Les cookies de session utilisés par le Site Web sont les suivants:

JSESSIONID: Il s'agit d'un cookie technique contenant un identifiant de session. Ce cookie aide le système de gestion de contenu à gérer les pages consultées par l'utilisateur comme une session continue afin de garantir le bon fonctionnement de certaines fonctions de base, telles que l'inscription et la connexion. Ils sont supprimés de l'ordinateur du visiteur lorsque la fenêtre du navigateur est fermée.

LFR_SESSION_STATE + visitor ID: Ce cookie contient la date et l'heure de la dernière activité de session. Ce cookie contient des informations anonymisées permettant d'identifier quelles pages précédemment consultées appartiennent à quelle session de navigation. Il permet à certaines fonctions de base de fonctionner correctement, telles que l'inscription et la connexion. Ils sont supprimés de l'ordinateur du visiteur lorsque la fenêtre du navigateur est fermée.

PD_STATEFUL_<ID>: Ce cookie est utilisé par le système de gestion de contenu du Site Web afin d'assurer son bon fonctionnement. Ils sont supprimés de l'ordinateur du visiteur lorsque la fenêtre du navigateur est fermée.

AUTH_SESSION_ID: Ce cookie sert d'identifiant de session de connexion à KBC Merchant Zone afin de faciliter le processus de connexion.

KC_SESSION: Ce cookie d'identifiant de session est utilisé par l'application KBC Merchant Zone et Keycloak pour maintenir la session active (par exemple, pour actualiser la page).

KC_IDENTITY: Il s'agit des données d'identification techniques appartenant à l'utilisateur de KBC Merchant Zone. L'identifiant (ID) est l'identité de l'utilisateur qui est stockée et utilisée par le composant de gestion des identités et des accès Keycloak, qui fait partie de l'application.

FE-APP et Keycloak language: Il s'agit de la langue de préférence sélectionnée par l'utilisateur pour l'application Merchant Zone.

F5 cookie: Il s'agit d'un cookie de sécurité qui limite les demandes des utilisateurs du côté de l'application (c'est-à-dire la protection DDoS).

Google Analytics en mode réduit:

En activant les cookies Google Analytics en mode réduit, nous pouvons collecter des informations sur les habitudes d'utilisation des visiteurs du Site Web. Dans ce cadre, nous pouvons savoir combien de pages de notre Site Web le visiteur a consultées et lesquelles, combien de temps a duré chaque session, quels messages d'erreur ont été reçus, quelles pages du Site Web sont les plus consultées, etc. Nous utilisons ces informations pour améliorer notre Site Web, y compris ses fonctionnalités et les services qui y sont proposés, en fonction des besoins de nos visiteurs, et pour leur offrir une expérience qualitative et conviviale.

Les cookies Google Analytics en mode réduit nous fournissent des données d'utilisation anonymisées. Ces cookies ne stockent, n'utilisent ni n'analysent ultérieurement aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. La durée de vie de ces cookies est de deux ans.

Un cookie supplémentaire empêche le système qui collecte des statistiques anonymes de recevoir trop de données en peu de temps; sa durée de vie est d'une minute.

Des informations détaillées sur ce service sont disponibles via le lien suivant:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

OptanonConsent: Ce cookie contient les détails du consentement à proprement parlé. Le détail le plus important concerne la catégorie de cookies pour laquelle le visiteur a donné son consentement. Notre Site Web utilise les catégories de consentement suivantes: consentement de base (C0001), consentement statistique (C0002), consentement préférentiel (C0003) et consentement marketing (C0004). Ce cookie conserve les préférences des visiteurs pendant un an.

OptanonAlertBoxClosed: Ce cookie contient des informations concernant le moment où le visiteur a donné son consentement et s'il l'a fait. Ce cookie a une durée de vie d'un an.

b. Cookies nécessitant un consentement

"Cookies de fonctionnalité"

Ces cookies permettent à notre Site Web de mémoriser le mode de fonctionnement que vous avez choisi (par exemple, affichage de la version française, anglaise ou de la version accessible du Site Web, ou le nombre de résultats à afficher dans la liste des résultats de recherche). Ces préférences sont conservées afin que vous n'ayez pas à les sélectionner à nouveau à chaque fois que vous visitez le Site Web. Sans les informations contenues dans les cookies de fonctionnalité, certaines fonctionnalités et fonctions du Site Web peuvent ne pas fonctionner correctement.

COOKIE_SUPPORT: Le "cookie support testing cookie" aide le système de gestion de contenu utilisé sur notre Site Web à détecter lorsqu'un utilisateur a désactivé l'utilisation des cookies. Ce cookie a une durée de vie de deux ans.

GUEST_LANGUAGE_ID: Ce cookie contient l'identifiant de la langue actuellement utilisée, ce qui signifie qu'il stocke la version linguistique du site à afficher à l'utilisateur. Ce cookie a une durée de vie de deux ans.

KH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED: Ce cookie est nécessaire à l'application de la déclaration en matière de cookies et enregistre le fait que le visiteur a accepté ou non cette déclaration. Ce cookie a une durée de vie d'un an.

c. "Cookies analytiques"

Certains des cookies que nous utilisons pour analyser l'activité des utilisateurs peuvent inclure des informations à caractère personnel identifiables lors des analyses. Néanmoins, notre intention reste la même que celle énoncée ci-dessus en ce qui concerne les cookies qui analysent l'activité des utilisateurs, c'est-à-dire que nous utilisons des outils et des mesures techniques pour éviter de collecter des données à caractère personnel (par exemple, le masquage des données) et nous utilisons les informations obtenues à des fins d'analyse du comportement des visiteurs anonymisés. Les cookies utilisés par le Site Web pour analyser l'activité des utilisateurs sont les suivants:

Dynatrace: Une mesure au niveau du système qui nous permet de mieux comprendre le comportement de navigation des visiteurs et de mettre en évidence les problèmes potentiels liés au fonctionnement du Site Web (c'est-à-dire Google Analytics fonctionnant en mode complet sans remarketing).

d. "Cookies de ciblage marketing"

Les cookies de ciblage marketing ont deux objectifs. Ils nous permettent de sélectionner et d'afficher les publicités les plus pertinentes pour les visiteurs de notre Site Web ou les plus pertinentes sur les sites Web tiers. Les cookies de ciblage marketing collectent également des données qui nous permettent de mesurer la performance de nos campagnes. En général, ces cookies enregistrent les pages consultées, les visites sur certaines pages de produits, les formulaires, les pages de remerciement, la durée de la visite et l'appareil utilisé.

Les cookies utilisés par le Site Web pour analyser l'activité des utilisateurs sont les suivants:

Google Ads: Des informations détaillées sur ce service sont disponibles via le lien suivant:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

_ga, _gid (Cookies Google Analytics utilisés conjointement avec Google Ads):

Raison : Ces cookies sont utilisés pour suivre les interactions sur le Site Web et sont également utilisés pour le remarketing et le reciblage de Google Ads. Bien qu'ils fassent partie de Google Analytics, ils sont souvent utilisés en combinaison avec Google Ads.

Durée de vie:

- _ga: 1 an
- _gid: 24 heures

Facebook: Ce cookie nous permet d'afficher des offres personnalisées sur le réseau social Facebook. Il a une durée de vie de trois mois. Des informations détaillées sur ce service sont disponibles via le lien suivant:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>.

DoubleClick: Ce cookie nous permet d'afficher des offres personnalisées sur les plateformes publicitaires disponibles sur divers sites Web. Sa durée de vie varie jusqu'à un maximum d'un an. Des informations détaillées sur ce service sont

disponibles via le lien suivant: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

4. Sécurité et cookies

Il est important de souligner que les cookies que nous utilisons n'enregistrent pas l'identifiant ou le mot de passe des utilisateurs et que la confidentialité de ces informations n'est donc pas compromise. Cela s'applique également à nos services bancaires électroniques, tant pour les cookies installés par défaut que pour ceux nécessitant un consentement.

5. Définir les préférences en matière de cookies et désactiver les cookies

Les navigateurs actuels vous permettent de modifier les paramètres des cookies. Certains navigateurs autorisent les cookies par défaut, mais vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment pour éviter l'acceptation automatique. Cette modification implique que vous devrez définir à nouveau vos préférences en matière de cookies à chaque fois que vous visiterez le Site Web.

Veuillez noter que les cookies sont conçus pour améliorer la fonctionnalité de notre Site Web et soutenir ses processus. Si vous désactivez les cookies, les fonctionnalités de notre Site Web pourraient ne pas être toutes accessibles, et le Site Web pourrait ne pas fonctionner correctement dans votre navigateur. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment en effaçant l'historique du navigateur. Consultez les liens suivants pour obtenir des informations détaillées sur la manière de définir vos préférences en matière de cookies dans différents navigateurs:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#).