

KBC Merchant Services

Datenschutzerklärung

Wirksam ab 3. Juli 2025

Inhalt

1.	Allgemeine informationen	3
2.	Gesetzlicher hintergrund	3
3.	Begriffsbestimmungen zum datenschutz	3
4.	Rechtsgrundlage für die datenverarbeitung	4
5.	Von KBC MERCHANT SERVICES durchgeführte datenverarbeitung	5
5.1.	Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden	5
5.2.	Vertragsmanagement (einschließlich Clearing- und Abwicklungsaktivitäten)	5
5.3.	Kundenbeziehungen	6
5.4.	Beschwerdebearbeitung	6
5.5.	Meldung an die Behörden zur Geldwäschebekämpfung	6
5.6.	Betrugsprävention:	6
5.7.	Antworten auf Anfragen von Behörden	7
5.8.	Ausübung und Schutz der Rechte von KBC Merchant Services	7
5.9.	Ablage	7
5.10.	Lieferantenvertragsmanagement	8
5.11.	Merchant Zone-Anwendungsmanagement	8
6.	Datenübertragung und datenübertragung und datenübermittlung	8
6.1.	Bedingungen für Datenübertragung und Datenübermittlung	8
6.2.	Datenverarbeitung, Datenverarbeiter	9
7.	Von KBC MERCHANT SERVICES angewandte datensicherheitsmassnahmen	11
7.1.	IT-Unterstützung für das Management von Datenschutzvorfällen und Datenschutzaufzeichnungen	11
7.2.	Identifizierungssysteme	11
7.3.	Schutz vor bösartigen Programmen	11
7.4.	Sicherheitsvorfallmanagement	11
7.5.	Benutzerunterstützung und Schulung	11
7.6.	Netzwerksicherheit	12
7.7.	Datenmanagement externer Partner	12
7.8.	Schwachstellenmanagement	12
7.9.	Inhaltsfilterung	12
7.10.	Schutz von Speichermedien	12

KBC Merchant Services

Datenschutzerklärung

Wirksam ab 3. Juli 2025

7.11. Physischer Schutz von Aufzeichnungen und Daten	12
8. Datenschutzrechte und rechtsmittel für betroffene personen	12
8.1. Datenschutzrechte und Rechtsmittel	12
8.2. Auskunftsrecht der betroffenen Person	13
8.3. Recht auf Berichtigung	13
8.4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	13
8.5. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung	14
8.6. Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder Einschränkungen der Datenverarbeitung	15
8.7. Das Recht auf Datenübertragbarkeit	15
8.8. Widerspruchsrecht	15
8.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	15
8.10. Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde	16
8.11. Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen KBC Merchant Services oder den Datenverarbeiter	16
9. Datenschutzmerkmale aus dem betrieb von KBC MERCHANT SERVICES	16
9.1. Foto- und Videoaufzeichnungen	16
9.2. Audioaufzeichnungen	16
9.3. Datenmanagement auf den Websites von KBC Merchant Services	17

1. Allgemeine Informationen

KBC Merchant Services (Sitz: Havenlaan 2, 1080 Brüssel, Belgien; Handelsregisternummer: 1014.238.829) und seine Muttergesellschaft, K&H Payment Services (Korlátolt Felelősségű Társaság) (die Gesellschaft) verarbeiten als Datenverantwortliche Informationen über ihre Kunden, die Ansprechpartner ihrer Kunden, die Empfänger ihrer Marketingmitteilungen, die Besucher ihrer Einrichtungen und andere betroffene Personen (d. h. „betroffene Person(en)“, die im Sinne von Abschnitt 1, Artikel 4 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) als „identifizierte oder identifizierbare natürliche Person“ bezeichnet werden). Dieses Dokument über die Datenschutzrichtlinie (nachfolgend als „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) bietet Informationen über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten und über die Rechte der betroffenen Personen und ihre Rechtsmittel in Bezug auf die Datenverarbeitung.

Korrespondenzinformationen von KBC Merchant Services:
Sitz und Korrespondenzadresse: Havenlaan 2, 1080 Brüssel, Belgien
Handelsregisternummer: 1014.238.829
Name des Vertreters Tibor Mészáros
Telefonnummer: 02 303 32 32 (+32 2 303 32 32)
E-Mail-Adresse: info.merchantservices@kbc.be
Website: merchantservices.kbc.be
Kontaktinformationen Datenschutzbeauftragter:
dataprotection_khpos@kh.hu

AKTUALISIERUNG UND ZUGRIFF AUF DIE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

KBC Merchant Services behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig mit Wirkung ab dem Datum der Änderung zu ändern, vorbehaltlich der in der anwendbaren Gesetzgebung festgelegten Beschränkungen und, falls erforderlich, durch rechtzeitige Information der betroffenen Parteien. Insbesondere kann diese Datenschutzerklärung geändert werden, wenn dies aufgrund von Änderungen in den Geschäftstätigkeiten, der

Gesetzgebung, Praktiken der Datenschutzbehörde, Geschäfts- oder Mitarbeiterbedürfnissen oder neu entdeckten Sicherheitsrisiken erforderlich ist.

INFORMATION DER BETROFFENEN PERSONEN

Bevor die Datenverarbeitung beginnt, stellt KBC Merchant Services klare und detaillierte Informationen über die Datenverarbeitung bereit, insbesondere über deren Zweck und die Rechtsgrundlage dafür, die zur Verarbeitung und Kontrolle der Daten befugte Person, die Dauer der Datenverarbeitung und wer Zugang zu den Daten hat, sowie über die den betroffenen Personen zur Verfügung stehenden Datenverarbeitungsrechte und Rechtsmittel. Diese Datenschutzerklärung enthält ebenfalls diese Informationen.

2. Gesetzlicher Hintergrund

Die Datenverarbeitung von KBC Merchant Services unterliegt den Bestimmungen der folgenden Gesetzgebung:

- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

3. Begriffsbestimmungen zum Datenschutz

Kunde: Die betroffene Person, die einen Zahlungsdienst von KBC Merchant Services nutzt.

Zahlungsgeheimnis: Jede Tatsache, Information, Lösung oder Daten, die dem Zahlungsinstitut oder E-Geld-Institut über jeden Kunden zur Verfügung stehen und sich auf personenbezogene Daten, Vermögenslage, Geschäftstätigkeiten, Geschäftsführung, Eigentum und Geschäftsbeziehungen des Kunden sowie Saldo und Umsatz seines Kontos beim Zahlungsinstitut und/oder E-Geld-Institut und seine Verträge mit dem Zahlungsinstitut und/oder E-Geld-Institut beziehen. Die Regeln zum Zahlungsgeheimnis gelten auch für eine Person, die ein Zahlungsinstitut kontaktiert, um einen Dienst zu nutzen, aber den Dienst nicht nutzt.

Betroffene Person: Jede natürliche Person, die auf der Grundlage personenbezogener Daten identifiziert oder unmittelbar oder mittelbar identifizierbar ist.

Personenbezogene Daten: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere auf der Grundlage einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Einwilligung: Jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung der betroffenen Person in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Datenverantwortlicher: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Der Verantwortliche oder die besonderen Aspekte der Ernennung des Auftragsverarbeiters können auch gesetzlich bestimmt werden.

Datenverarbeitung: Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

Datenverarbeiter: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.

Dritter: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Datenverantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Datenverantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Drittstaat: Jeder Staat, der nicht Mitglied des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ist.

Datenschutzvorfall: Eine Verletzung der Sicherheit, die versehentlich oder unrechtmäßig zur Vernichtung, zum

Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet wurden.

Gesundheitsdaten: Personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen für eine natürliche Person, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

4. Rechtsgrundlage für die datenverarbeitung

Rechtliche Compliance

Zur Erfüllung der für KBC Merchant Services geltenden gesetzlichen Verpflichtung – insbesondere die Einhaltung des belgischen Geldwäschegesetzes vom 18. September 2017 – ist ein Datenmanagement erforderlich. Dieses umfasst die Verpflichtung, personenbezogene Daten aufzubewahren, die während der Kundenidentifizierungsmaßnahmen erworben wurden.

Einwilligung der betroffenen Person

Die Einwilligung zur Verarbeitung ist eine freiwillige, spezifische, informierte und eindeutige Willensbekundung der betroffenen Person, durch die sie unmissverständlich zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. KBC Merchant Services macht die betroffene Person ausdrücklich darauf aufmerksam, dass es, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Einwilligung der betroffenen Person beruht, das Recht hat, seine Einwilligung jederzeit zurückzunehmen. Wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zurücknimmt, wird KBC Merchant Services die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke verarbeiten, für die die Einwilligung erteilt wurde. Die Rücknahme der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu deren Rücknahme erfolgten Verarbeitung.

Berechtigtes Interesse

Ein berechtigtes, tatsächliches und bestehendes Interesse seitens KBC Merchant Services, das auf der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung beruht, rechtmäßig und gültig zum Ausdruck gebracht wird und gegen die Interessen von KBC Merchant Services abgewogen werden kann.

Vertragserfüllung

Wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, dessen Vertragspartei die betroffene Person und KBC Merchant Services sind, oder wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person vor Vertragsabschluss erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch KBC Merchant Services die für die Vertragserfüllung erforderliche Verarbeitung.

5. Von KBC MERCHANT SERVICES durchgeführte datenverarbeitung

5.1. Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden

Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden sind gesetzlich vorgeschriebene Verfahren zur Kundenidentifizierung, Risikoeinstufung und wirtschaftlichen Berechtigung, Identifizierung von Personen, die berechtigt sind, im Namen des Kunden zu verfügen oder ihn zu vertreten, sowie der bevollmächtigten Vertreter.

Zweck der Datenverarbeitung: Für die Durchführung von Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden gemäß dem ungarischen Gesetz LIII von 2017 zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung („AML/CFT-Gesetz“).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Name, Geburtsname, Geburtsort, Geburtsdatum, Mädchenname der Mutter, Staatsangehörigkeit, ständige Adresse, Angaben zum Ausweisdokument, Art des Ausweisdokuments, Kopie des Ausweisdokuments, Quelle der Vermögenswerte und Mittel, Erklärung zum wirtschaftlichen Eigentum, Erklärung zu prominenten öffentlichen Personen und Unterschrift der betroffenen Person. Diese Informationen können von der KBC Bank und CBC Banque für ihre bestehenden Kunden zur Erleichterung des Onboardings bereitgestellt werden.

Dauer der Datenverarbeitung: Zehn Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung.

Zwischengeschalteter Datenverarbeiter: KBC Bank, CBC Bank, Bankovní informační technologie s.r.o.,

Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB) und KBC Global Services NV.

5.2. Vertragsmanagement (einschließlich Clearing- und Abwicklungsaktivitäten)

KBC Merchant Services schließt einen Vertrag mit Händlern ab, die seinem Netz akzeptierter Zahlungskarten beitreten möchten, in dessen Zusammenhang KBC Merchant Services die personenbezogenen Daten des Händlers und der im Vertrag angegebenen Ansprechpartner verarbeitet.

Das eigentliche Geschäft von KBC Merchant Services besteht darin, Transaktionen abzuwickeln, die über die virtuellen und physischen Zahlungsterminals im Netz von KBC Merchant Services durch die Annahme von Zahlungskarten eingeleitet werden, in Übereinstimmung mit dem Vertrag mit seinen Kunden. Im Rahmen dieser Tätigkeit verarbeitet KBC Merchant Services die personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der Transaktionen erforderlich sind.

Zweck der Datenverarbeitung: Aufbau einer Vertragsbeziehung und Durchführung von Clearing und Abwicklung von über den Kunden eingeleiteten Transaktionen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Erfüllung eines Vertrages.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Für natürliche Personen als Kunden – Name, Sitzadresse, Postadresse, Lieferadresse für Zahlungsterminals, Registrierungsnummer, Steuernummer und Kontonummer.
- Für natürliche Personen, die mit juristischen Personen als Kunden verbunden sind – Name, Position, Festnetztelefonnummer, Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse.
- Für Karteninhaber – Name des Karteninhabers, Kartenummer, Enddatum der Karte und Kartenprüfnummer (CVV/CVC).

Dauer der Datenverarbeitung: Für die Dauer der Vertragsbeziehung plus zehn Jahre, in Übereinstimmung mit dem belgischen Vertragsrecht.

Zwischengeschaltete Datenverarbeiter: KBC Bank, CBC Bank, Bankovní informační technologie, s.r.o., NEXI/SIA S.p.A.; Global Payments Europe, s.r.o. und INGENICO.

5.3. Kundenbeziehungen

KBC Merchant Services verarbeitet die Daten von Kunden und ihren Ansprechpartnern beim Empfang oder beim Empfang und der Beantwortung von Mitteilungen, Anfragen und anderen Eingaben von Kunden per Telefon, E-Mail oder persönlich sowie zum Zweck der technischen Unterstützung.

Zweck der Datenverarbeitung: Kommunikation mit Kunden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Erfüllung eines Vertrages.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Name, Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse der kundenbezogenen Personen oder der im Vertrag angegebenen Kontaktperson.

Dauer der Datenverarbeitung: Die Dauer der Vertragsbeziehung.

Zwischengeschaltete Datenverarbeiter: Bankovní informační technologie, s.r.o. und INGENICO.

5.4. Beschwerdebearbeitung

KBC Merchant Services verarbeitet personenbezogene Daten, die im Rahmen der Beschwerdebearbeitung erhalten werden, zum Zweck der Beschwerdebearbeitung und führt Aufzeichnungen über Kundenbeschwerden und die zu ihrer Lösung ergriffenen Maßnahmen. Wenn der Kunde ein Dokument oder Daten an die Beschwerde anhängt, zu deren Bearbeitung KBC Merchant Services nicht berechtigt ist, werden diese an die Person zurückgegeben, die sie eingereicht hat.

Zweck der Verarbeitung: Untersuchung und Beantwortung von Kundenbeschwerden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Verarbeitete personenbezogene Daten: Der Name, die Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden, der Vor- und Nachname der Person, die den Kunden vertritt, die Audioaufzeichnung der telefonisch eingereichten Beschwerde und alle personenbezogenen Daten, die der Kunde KBC Merchant Services im Zusammenhang mit der Beschwerde zur Kenntnis bringt, sowie, soweit für die Untersuchung der Beschwerde erforderlich, personenbezogene Daten in Bezug auf den Vertrag mit KBC Merchant Services.

Dauer der Verarbeitung: KBC Merchant Services bewahrt die Beschwerde und die Antwort (schriftliche Dokumente) sowie die Audioaufzeichnung der telefonischen Beschwerde zehn Jahre ab dem Datum der Beschwerde auf.

Zwischengeschaltete Datenverarbeiter: ČSOB and KBC/CBC Bank.

5.5. Meldung an die Behörden zur Geldwäschebekämpfung

KBC Merchant Services wird gemäß der entsprechenden Bestimmung des belgischen Geldwäschegesetzes alle Informationen, Sachverhalte oder Umstände, die auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung oder auf die die Herkunft von bestimmten Vermögenswerten aus Straftaten hindeuten (nachfolgend zusammenfassend als „Informationen, Sachverhalte oder Umstände, die zur Meldung führen“ bezeichnet), der Financial Intelligence Processing Unit, die dem belgischen Ministerium der Justiz und der Finanzen unterstellt ist, unverzüglich auf dem Schriftweg melden.

Zweck der Datenverarbeitung: Empfang von Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Name des Kunden, Geburtsname, Mädchenname der Mutter, Geburtsort, Geburtsdatum, ständige Adresse, Wohnort, Staatsangehörigkeit sowie Dokumenttyp und -nummer der Ausweisdokumente.

Dauer der Datenverarbeitung: Zehn Jahre ab dem Datum der Benachrichtigung.

5.6. Betrugsprävention:

In diesem Zusammenhang verarbeitet KBC Merchant Services personenbezogene Daten und die daraus gewonnenen Informationen, um gesetzlich vorgeschriebene Überwachungs-, Präventions-, Aufdeckungs- und Ermittlungsmaßnahmen durchzuführen und andere Verpflichtungen zu erfüllen.

(i) Betrug und/oder unethisches Verhalten:

Im Rahmen seiner Tätigkeiten kann KBC Merchant Services Profildaten verwenden, die aus dem

Betrugspräventions-Profilierungsprozess resultieren. Der Prozess umfasst die Überwachung und Verhinderung von Betrug, der von Unternehmensmitarbeitern, bestehenden Kunden, potenziellen Kunden und anderen Personen begangen oder versucht wird, die betrügerische Absichten gegenüber KBC Merchant Services oder seinen Kunden haben könnten, einschließlich des Whistleblowing-Prozesses und zusätzlicher Überprüfungen, die während des normalen Autorisierungsprozesses durchgeführt werden.

(ii) Physische und digitale Sicherheit:

In diesem Bereich überwacht und untersucht KBC Merchant Services Infiltrationen, Angriffe gegen KBC Merchant Services und Lecks (Datenlecks), die KBC Merchant Services, seinen Mitarbeitern oder seinen Kunden Schaden zufügen könnten.

Zweck der Datenverarbeitung: Betrugsverhinderung und Verwaltung von Rückbuchungsprozessen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Das berechnete Interesse von KBC Merchant Services.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Korrespondenzadresse der kundenbezogenen Personen oder im Vertrag angegebenen Ansprechpartner. In Bezug auf Karteninhaberdaten: Name des Karteninhabers, Adresse und E-Mail-Adresse des Karteninhabers. Geolokalisierungsdaten des POS-Terminals.

Dauer der Datenverarbeitung: Zehn Jahre nach Abschluss der Betrugs- oder Whistleblowing-Untersuchung.

5.7. Antworten auf Anfragen von Behörden

KBC Merchant Services wird auf Anfragen verschiedener nationaler oder internationaler Behörden mit den angeforderten Informationen und innerhalb der von der jeweiligen Behörde festgelegten Fristen antworten.

Zweck der Datenverarbeitung: Erfüllung von Anfragen von Behörden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: In der offiziellen Anfrage angegebene Daten.

Dauer der Datenverarbeitung: KBC Merchant Services bewahrt die Anfrage und die Antwort ein Jahr ab dem Datum der Antwort auf.

5.8. Ausübung und Schutz der Rechte von KBC Merchant Services

Die Verarbeitung ist erforderlich für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der Rechtsansprüche von KBC Merchant Services, einschließlich der Einleitung von Gerichts- und Verwaltungsverfahren sowie der Beauftragung von Rechtsexperten und Rechtsvertretern.

Zweck der Datenverarbeitung: Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Das berechnete Interesse von KBC Merchant Services.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Daten, die für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen relevant sind.

Dauer der Datenverarbeitung: Zehn Jahre nach der Kündigung des Vertrags und im Falle von Gerichtsverfahren zehn Jahre nach Abschluss des Verfahrens bezüglich der verfahrensbezogenen Dokumente und Daten.

5.9. Ablage

KBC Merchant Services unterhält ein internes Dokumentenmanagement- und Ablagesystem zur Verwaltung seiner Aktivitäten und zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen, das auch die Speicherung von Dokumenten, einschließlich personenbezogener Daten, beinhaltet.

Zweck der Datenverarbeitung: Für Archivierungszwecke.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. III.86 Wirtschaftsgesetzbuch, allgemeine Verjährungsfrist).

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Der Name und andere beschreibende Daten in Bezug auf Dokumente.

Dauer der Datenverarbeitung: Zehn Jahre oder die von der entsprechenden Gesetzgebung vorgeschriebene Frist (beispielsweise Buchführungsgesetzgebung, allgemeine Verjährungsfrist).

Zwischengeschalteter Datenverarbeiter: KBC oder CBC Bank.

5.10. Lieferantenvertragsmanagement

Zur Dokumentation seiner Lieferantenverträge archiviert KBC Merchant Services die entsprechenden Verträge und alle vertragsbezogenen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten der Lieferanten und deren Ansprechpartner.

Zweck der Datenverarbeitung: Für die Zwecke des Lieferantenvertragsmanagements.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Vertragserfüllung und das berechtigte Interesse von KBC Merchant Services an der Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Ansprechpartner.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Namen und weitere personenbezogene Daten der in den Verträgen genannten Ansprechpartner (beispielsweise Angaben zu Ansprechpartnern).

Dauer der Datenverarbeitung: Fünf (5) Jahre nach Kündigung des Vertrags bei Verträgen nach ungarischem Recht, zehn Jahre für Verträge nach belgischem Recht und 12 Jahre für Verträge nach tschechischem Recht.

5.11. Merchant Zone-Anwendungsmanagement

Merchant Zone ist das Echtzeit-Dashboard-Portal von KBC Merchant Services. Benutzer, die vom Vertreter des Händlers bestimmt werden, erhalten die Berechtigung zum Einloggen in das Portal. Das Portal bietet Einblick in sämtliche Transaktionsverläufe, Unternehmens- und Shop-Details sowie alle Rechnungen und Abrechnungsauszüge im Zusammenhang mit den Acquiring-Dienstleistungen des Händlers. Diese Daten können auch heruntergeladen werden.

Zweck der Datenverarbeitung: Erstellung eines Merchant Zone-Benutzerkontos und Bereitstellung des Portalzugangs zur Überwachung der Acquiring-Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Das berechtigte Interesse von KBC Merchant Services.

Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten: Name, Anmeldeame, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse des im Händlervertrag bestimmten Ansprechpartners.

Dauer der Datenverarbeitung: Bis zum Widerruf der Berechtigung oder, falls dieser nicht erfolgt, bis zur Kündigung der Vertragsbeziehung mit dem Händler.

6. Datenübertragung und datenübertragung und datenübermittlung

6.1. Bedingungen für Datenübertragung und Datenübermittlung

KBC Merchant Services überträgt personenbezogene Daten nur dann, wenn dies gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist. KBC Merchant Services ist berechtigt, die im Zusammenhang mit den Verträgen der betroffenen Person erfassten Daten aufgrund einer Berechtigung der betroffenen Person oder kraft Gesetzes für die Zwecke des Risikomanagements, der statistischen Analyse, der Kontrolle und der Aufzeichnung von Gerichtsverfahren an die Československá obchodní banka, a.s. (Radlická 333/150 15057 Prag 5, Tschechische Republik) zu übermitteln, die maßgeblichen Einfluss auf KBC Merchant Services hat.

KBC Merchant Services überträgt personenbezogene Daten nur dann an einen Nicht-EWR-Staat (Drittstaat), wenn die betroffene Person ausdrücklich zugestimmt hat oder die gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen für die Datenverarbeitung erfüllt sind und ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten im Drittstaat gewährleistet ist.

Daten können auch ohne Zustimmung der betroffenen Person an eine dritte Person übertragen werden, wenn eine solche Übertragung gesetzlich vorgeschrieben ist (beispielsweise in den in den Abschnitten 60–64 des Gesetzes CCXXXV

von 2013 über Zahlungsdienstleister (Fsztv) und im Gesetz CXXII von 2011 über das Zentrale Kreditinformationssystem angegebenen Fällen).

6.2. Datenverarbeitung, Datenverarbeiter

Die Rechte und Pflichten der von KBC Merchant Services beauftragten Datenverarbeiter bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten werden von KBC Merchant Services im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen festgelegt. KBC Merchant Services trägt die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der Anweisungen, die an seine Datenverarbeiter erteilt werden. Der Datenverarbeiter kann während seiner Tätigkeit zusätzliche Unterauftragsverarbeiter in Übereinstimmung mit den Anweisungen von KBC Merchant Services einsetzen. Der Datenverarbeiter ist verpflichtet, keine wesentlichen Entscheidungen bezüglich der Datenverarbeitung zu treffen, personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Vorgaben von KBC Merchant Services zu verarbeiten, diese nicht für eigene Zwecke zu verwenden sowie entsprechend den Bestimmungen von KBC Merchant Services zu speichern und aufzubewahren. Der Vertrag für die Datenverarbeitung wird von KBC Merchant Services schriftlich abgeschlossen. KBC Merchant Services beauftragt keine Organisationen mit der Datenverarbeitung, die ein Eigeninteresse an den Geschäftstätigkeiten von KBC Merchant Services haben.

Die folgende Übersicht zeigt die von KBC Merchant Services beauftragten Datenverarbeiter.

Datenverarbeiter	Personenbezogene Daten, auf die zugegriffen werden kann
NEXI/SIA S.p.A. Via Gonin 36, I20147 Mailand, Italien	Vertragsmanagement
CBC Banque Avenue Albert 1er 60, 5000 Namur, Belgien	Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden, Vertragsmanagement, Beschwerdebehandlung
KBC Bank N.V. Belgium, Havenlaan 2, B-1080, Brüssel, Belgien	Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden, Vertragsmanagement, Beschwerdebehandlung
KBC Global Services NV (Shared Service Centre Brno) Radlická 333/150, 150 57 Prag 5, Tschechische Republik	Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden
Československá obchodní banka, a. s. Radlická 333/150, 150 57 Prag 5, Tschechische Republik	Vertragsmanagement, Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden, Beschwerdebehandlung
Global Payments Europe, s.r.o. V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Prag 10, Tschechische Republik	Vertragsmanagement
Bankovní informační technologie, s.r.o. Radlická 333/150, 150 00 Prag 5, Tschechische Republik <u>Unterauftragsverarbeiter:</u> Monet+ a.s. Za Dvorem 505, 763 14 Zlín, Tschechische Republik DabiS Group s.r.o Tschechische Republik, Chopinova 1478/22, 120 00 Prag Profinit EU, s.r.o. Tychonova 2, 160 00 Prag 6, Tschechische Republik	Vertragsmanagement, Maßnahmen zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden, Kundenbeziehungen, Merchant Zone-Anwendungsmanagement
INGENICO (INGENICO BANKS & ACQUIRERS FRANCE SAS) 13-17 Rue Pagès, 92150 Suresnes, Frankreich <u>Unterauftragsverarbeiter:</u> TNT	Vertragsmanagement, Kundenbeziehungen

Gemäß Artikel 14 des Fsztv ist KBC Merchant Services berechtigt, unter strikter Einhaltung sämtlicher Datenschutzbestimmungen, jegliche Elemente seiner Geschäftstätigkeiten an externe Dienstleister auszulagern (d. h. sie kann die Durchführung solcher Aktivitäten einer anderen Organisation anvertrauen).

Die Übermittlung von Daten, die für die Durchführung der ausgelagerten Aktivität durch KBC Merchant Services an den Dritten erforderlich sind, der die

ausgelagerte Arbeit durchführt, stellt keine Verletzung des Zahlungsgeheimnisses dar.

KBC Merchant Services stellt sicher, dass diese Organisationen den sicheren Umgang mit den personenbezogenen Daten der betroffenen Person entsprechend den mit den in der Gesetzgebung über Datenschutz und Zahlungsgeheimnis festgelegten Bedingungen gewährleisten.

Die Liste der ausgelagerten Aktivitäten für KBC Merchant Services ist auf der Website von KBC Merchant Services

unter „Dokumente“ und dem Untermenü „andere Dokumente“ verfügbar.

KBC Merchant Services nutzt die Dienste der oben genannten Datenverarbeiter (siehe Tabelle). Die Rechte und Pflichten des Datenverarbeiters in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten werden von KBC Merchant Services als Datenverantwortlicher im Rahmen der DSGVO und der spezifischen Gesetze zur Datenverarbeitung definiert. KBC Merchant Services ist als Datenverantwortlicher für die Rechtmäßigkeit der von ihr erteilten Anweisungen verantwortlich. Datenverarbeiter sind nicht berechtigt, wesentliche Entscheidungen bezüglich der Datenverarbeitung zu treffen und dürfen die personenbezogenen Daten, von denen sie Kenntnis erlangen, nur gemäß den Anweisungen von KBC Merchant Services als Datenverantwortlicher verwenden. Datenverarbeiter sind nicht berechtigt, die ihnen anvertrauten Daten für eigene Zwecke zu verarbeiten und müssen die personenbezogenen Daten gemäß den Anweisungen von KBC Merchant Services als Datenverantwortlicher archivieren und aufbewahren.

7. Von KBC MERCHANT SERVICES angewandte datensicherheitsmassnahmen

7.1. IT-Unterstützung für das Management von Datenschutzvorfällen und Datenschutzaufzeichnungen

In diesem Zusammenhang führt KBC Merchant Services regelmäßige Selbstprüfungen durch, bei denen überprüft wird, ob der Betrieb seines IT-Systems und die geltenden Unternehmensbestimmungen den gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Zusätzlich zur Compliance-Überprüfung testet KBC Merchant Services auch die technologische Widerstandsfähigkeit als Teil der Selbstprüfung (IT-Sicherheitsüberprüfung). KBC Merchant Services analysiert regelmäßig die Aufzeichnungen der in IT-Systemen verarbeiteten und gespeicherten Daten (IT-Sicherheitsinventar) sowie die IT-Sicherheitsrisiken für solche Daten.

7.2. Identifizierungssysteme

KBC Merchant Services identifiziert Benutzer, die auf seine Systeme zugreifen, und überwacht Zugriffsrechte.

KBC Merchant Services verwendet ein zentrales Verzeichnissystem und elektronische Signaturen (zur Identifizierung, Signierung, Verschlüsselung), um Benutzerrechte zu verifizieren. KBC Merchant Services bietet auch verteiltes Berechtigungsmanagement (verschiedene Personen sind berechtigt, die Rechte für jedes System/jede Systemgruppe festzulegen), Passwort-Management (Vorschreibung und Durchsetzung minimaler Passwort-Komplexität und Passwort-Änderungen) und verwendet Multi-Faktor-Authentifizierung (Verwendung mehrerer Authentifizierungskomponenten; nicht nur Benutzername und Passwort).

7.3. Schutz vor bössartigen Programmen

KBC Merchant Services betreibt ein mehrstufiges und multitechnologisches Schutzsystem mit Multivendor-Architektur als Verteidigung gegen gängige bössartige Programme (beispielsweise Bots, Malware, Spyware) auf Client- und Server-Computern, Netzwerkgeräten und Inhaltsfiltern.

7.4. Sicherheitsvorfallmanagement

KBC Merchant Services sammelt und speichert technische Protokolle von Systemen und Anwendungen zum Zweck der Rekonstruktion und potenziellen Untersuchung von Datensicherheits-, Datenschutz- oder IT-Sicherheitsvorfällen. Um Datenschutzschäden zu vermeiden und zu reduzieren, kontaktiert KBC Merchant Services die betroffenen Personen bei Sicherheitsvorfällen und arbeitet mit externen Stellen und Dienstleistern bei der Überwachung und dem Management von Sicherheitsvorfällen zusammen.

7.5. Benutzerunterstützung und Schulung

Bei Bedarf informiert KBC Merchant Services seine Mitarbeiter über potenzielle Gefahren durch gezielte Warnungen sowie durch die Entwicklung und Aufrechterhaltung der IT- und Datensicherheitsbereitschaft der Mitarbeiter durch spezialisierte Schulungs- und Weiterbildungsprogramme und, falls erforderlich, gezielte Sensibilisierungskampagnen.

7.6. Netzwerksicherheit

KBC Merchant Services trennt Verarbeitungssysteme und das interne Netzwerk von KBC Merchant Services von öffentlichen Netzwerken und schützt sie vor unbefugtem Zugriff. Bei der Herstellung von Netzwerkverbindungen identifiziert es die verbundenen Endpunktgeräte, sodass nur Computer mit aktiviertem Status in seinem Netzwerk kommunizieren können. KBC Merchant Services gewährleistet auch die Vertraulichkeit von Daten und Nachrichten, die während der Netzwerkkommunikation übertragen und verarbeitet werden, durch sichere Identifizierung und Verschlüsselung.

7.7. Datenmanagement externer Partner

KBC Merchant Services stellt Informationen über das Datenmanagement mit externen Partnern bereit, regelt die Kommunikation und den Informationsfluss mit IT-Dienstleistern und schließt Vertraulichkeitsvereinbarungen mit allen Dienstleistern und Partnern ab.

7.8. Schwachstellenmanagement

KBC Merchant Services bewertet, analysiert und evaluiert regelmäßig IT-Sicherheitsschwachstellen und ergreift basierend darauf die notwendigen Maßnahmen. KBC Merchant Services installiert regelmäßig Sicherheitsupdates auf Firmencomputern und -geräten und überprüft die Sicherheit seiner Dienstleistungen für Kunden.

7.9. Inhaltsfilterung

KBC Merchant Services verwendet technologische und administrative Maßnahmen zur Identifizierung und Filterung von E-Mails und Datenverkehr, die Spam, Phishing und Malware enthalten. Als Teil davon überwacht sie Netzwerkzugriff und Browsing-Aktivitäten in seinem Netzwerk und analysiert Systemzugriff und Netzwerkverkehr, um Angriffe zu erkennen und zu verwalten, die potenzielle Gefahren für Kunden und Dienstleistungen darstellen.

7.10. Schutz von Speichermedien

KBC Merchant Services führt ein Verzeichnis der verwendeten Speichermedien und gewährleistet deren

sichere Handhabung durch technologische und administrative Maßnahmen.

7.11. Physischer Schutz von Aufzeichnungen und Daten

In Bezug auf den physischen Schutz elektronischer und papierbasierter Dokumente verfügt KBC Merchant Services über abschließbare Serverräume und aktuelle Aufzeichnungsmanagement-Bestimmungen, die für die sichere Lagerung von Papierdokumenten gemäß einem angemessenen Sicherheitsprotokoll sowie deren ausschließlichen Zugang durch ordnungsgemäß autorisierte Personen sorgen.

8. Datenschutzrechte und rechtsmittel für betroffene personen

8.1. Datenschutzrechte und Rechtsmittel

Die Datenschutzrechte und Rechtsmittel betroffener Personen sind in den entsprechenden Bestimmungen der DSGVO (insbesondere in den Artikeln 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79, 80 und 82) detailliert aufgeführt. Die folgende Zusammenfassung enthält die wichtigsten Bestimmungen, und KBC Merchant Services stellt betroffenen Personen entsprechend Informationen über Rechte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung und deren Rechtsmittel zur Verfügung.

KBC Merchant Services informiert die betroffene Person unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt eines Antrags auf Ausübung der betreffenden Rechte (siehe Artikel 15–22 der DSGVO), über die als Reaktion auf seinen Antrag ergriffenen Maßnahmen. Falls erforderlich kann diese Frist unter Berücksichtigung der Komplexität des Antrags und der Anzahl der Anträge um weitere zwei Monate verlängert werden. KBC Merchant Services benachrichtigt die betroffene Person innerhalb eines Monats nach Erhalt des Antrags über die Fristverlängerung und die Gründe für die Verzögerung. Wenn die betroffene Person den Antrag elektronisch gestellt hat, werden die Informationen, soweit möglich, elektronisch bereitgestellt, es sei denn, die betroffene Person wünscht etwas anderes.

Wenn KBC Merchant Services keine Maßnahmen bezüglich des Antrags der betroffenen Person ergreift,

benachrichtigt sie die betroffene Person unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt des Antrags, über die Gründe für die Untätigkeit und informiert sie über die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen sowie ihr Recht auf gerichtliche Rechtsmittel auszuüben.

KBC Merchant Services stellt die von der betroffenen Person angeforderten Informationen schriftlich oder bei elektronisch gestellten Anträgen elektronisch bereit. Mündliche Informationen können der betroffenen Person auch erteilt werden, sofern diese ihre Identität gegenüber KBC Merchant Services nachweist.

8.2. Auskunftsrecht der betroffenen Person

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von KBC Merchant Services eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wenn eine solche Verarbeitung stattfindet, hat die betroffene Person das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten und folgenden Informationen:

- a) Den Zweck der Datenverarbeitung.
- b) Die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten.
- c) Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen personenbezogene Daten von KBC Merchant Services mitgeteilt wurden oder werden, einschließlich insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen.
- d) Gegebenenfalls die beabsichtigte Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, wenn dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Bestimmung dieser Dauer.
- e) Das Recht der betroffenen Person, von KBC Merchant Services die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen und der Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- f) Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

- g) Wenn die Daten nicht von der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft.
- h) Das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (Artikel 22 (1) und (4) DSGVO), einschließlich Profiling, und, zumindest in diesen Fällen, verständliche Informationen über die verwendete Logik sowie die Bedeutung und die erwarteten Folgen einer solchen Verarbeitung für die betroffene Person.

(2) Falls personenbezogene Daten an ein Drittland übermittelt werden, Informationen über die angemessenen Garantien bezüglich der Übermittlung.

(3) KBC Merchant Services stellt der betroffenen Person eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung, die der Datenverarbeitung unterliegen. KBC Merchant Services kann für zusätzliche von der betroffenen Person angeforderte Kopien eine angemessene Gebühr basierend auf Verwaltungskosten erheben. Falls die betroffene Person den Antrag elektronisch gestellt hat, werden die Informationen in einem weit verbreiteten elektronischen Format bereitgestellt, es sei denn, die betroffene Person wünscht etwas anderes.

8.3. Recht auf Berichtigung

Die betroffene Person hat das Recht, von KBC Merchant Services unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Die betroffene Person ist auch berechtigt zu verlangen, dass unvollständige personenbezogene Daten vervollständigt werden, unter anderem mittels einer ergänzenden Erklärung.

8.4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

(1) Die betroffene Person hat das Recht, von KBC Merchant Services zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich aus einem der folgenden Gründe gelöscht werden

- a) Die personenbezogenen Daten sind für den Zweck, für den sie von KBC Merchant Services erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich.
 - b) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zurückgenommen, auf deren Grundlage die Daten verarbeitet wurden, und es existiert keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.
 - c) Die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung und gegebenenfalls liegt kein überwiegender berechtigter Grund für die Verarbeitung vor.
 - d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
 - e) Die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, wenn eine rechtliche Verpflichtung nach Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats besteht, die KBC Merchant Services zur Löschung verpflichtet.
 - f) Die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben.
- (2) Wenn KBC Merchant Services die personenbezogenen Daten offengelegt hat und zur Löschung verpflichtet ist, unternimmt sie unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, einschließlich technischer Vorkehrungen, um andere Verantwortliche, die diese personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass die betroffene Person die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt hat.
- (3) Die Absätze 1 und 2 gelten nicht, wenn die Verarbeitung unter anderem erforderlich ist:
- a) Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information.
 - b) Zur Erfüllung einer Verpflichtung nach Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, die für KBC Merchant Services gilt und die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert.
 - c) Für Archivzwecke im öffentlichen Interesse, für wissenschaftliche und historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke, soweit das in Absatz 1 genannte

Recht voraussichtlich eine solche Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft gefährdet.

- d) Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8.5. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

- (1) Die betroffene Person hat das Recht, von KBC Merchant Services die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, wenn eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:
- a) Die betroffene Person bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für eine Dauer, die es KBC Merchant Services ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
 - b) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung.
 - c) KBC Merchant Services benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für den Zweck der Datenverarbeitung, aber die betroffene Person benötigt sie für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
 - d) Die betroffene Person hat der Verarbeitung widersprochen. In einem solchen Fall gilt die Einschränkung für den Zeitraum, bis festgestellt wird, ob die berechtigten Gründe von KBC Merchant Services Vorrang vor den berechtigten Gründen der betroffenen Person haben.
- (2) Wenn die Verarbeitung gemäß Absatz 1 eingeschränkt wurde, dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

- (3) KBC Merchant Services informiert die betroffene Person, auf deren Antrag die Datenverarbeitung eingeschränkt wurde, vorab über die Aufhebung einer solchen Einschränkung auf der oben genannten Grundlage.

8.6. Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder Einschränkungen der Datenverarbeitung

KBC Merchant Services informiert alle Empfänger, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden, über jede Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder erfordert einen unverhältnismäßigen Aufwand. Auf Antrag informiert KBC Merchant Services die betroffene Person über diese Empfänger.

8.7. Das Recht auf Datenübertragbarkeit

- a) Die betroffene Person hat das Recht, personenbezogene Daten, die sie KBC Merchant Services bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass KBC Merchant Services dies behindert, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.
- (1) Die Ausübung des oben beschriebenen Rechts lässt die Bestimmungen bezüglich des Rechts auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) unberührt und beeinträchtigt nicht die Rechte und Freiheiten anderer.

8.8. Widerspruchsrecht

- (1) Die betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die auf dem berechtigten Interesse von KBC Merchant Services beruht, einschließlich Profiling, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall stellt KBC

Merchant Services die Verarbeitung personenbezogener Daten ein, es sei denn, KBC Merchant Services kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- (2) Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck des Direktmarketings erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten für diesen Zweck Widerspruch einzulegen, einschließlich Profiling, soweit es mit diesem Direktmarketing in Verbindung steht.
- (3) Wenn die betroffene Person der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketing widerspricht, dürfen die personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet werden.
- (4) Wenn personenbezogene Daten für wissenschaftliche und historische Forschung oder statistische Zwecke verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

8.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person hat das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, einschließlich in dem Mitgliedstaat, in dem sie ihren Wohnsitz hat, arbeitet oder wo der mutmaßliche Verstoß aufgetreten hat, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die DSGVO verstößt.

In Ungarn ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; Adresse: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Korrespondenzadresse: 1530

Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.10. Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde

- (1) Die betroffene Person hat das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine sie betreffende rechtlich bindende Entscheidung einer Aufsichtsbehörde.
- (2) Die betroffene Person hat das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn die zuständige Aufsichtsbehörde sich nicht mit der Beschwerde befasst oder die betroffene Person nicht innerhalb von drei Monaten über die Verfahrensentwicklungen oder das Ergebnis der Beschwerde informiert.
- (3) Verfahren gegen die Aufsichtsbehörde werden vor einem Gericht des Mitgliedstaats geführt, in dem die Aufsichtsbehörde ihren Sitz hat.

8.11. Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen KBC Merchant Services oder den Datenverarbeiter

- (1) Unbeschadet verfügbarer verwaltungsrechtlicher oder außergerichtlicher Rechtsbehelfe, einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, hat die betroffene Person einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre Rechte unter der DSGVO durch eine Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter Verletzung der DSGVO verletzt wurden.
- (2) Verfahren gegen KBC Merchant Services oder den Datenverarbeiter werden vor einem Gericht des Mitgliedstaats geführt, in dem KBC Merchant Services oder der Datenverarbeiter niedergelassen ist. Solche Verfahren können auch vor einem Gericht des Mitgliedstaats geführt werden, in dem die betroffene Person ihren Wohnsitz hat

9. Datenschutzmerkmale aus dem betrieb von KBC MERCHANT SERVICES

9.1. Foto- und Videoaufzeichnungen

Der Drittanbieter, der Büroräume am Hauptsitz von KBC Merchant Services vermietet, die für den Empfang von Kunden geeignet sind, nutzt ein elektronisches Vermögensschutzsystem gemäß dem ungarischen Gesetz CXXXIII von 2005 über die Regeln des Personen- und Eigentumsschutzes sowie der privaten Ermittlungen und kann mittels dieses Systems Fotografien und Videoaufzeichnungen erstellen. Weitere Informationen zum Datenmanagement finden Sie auf der Website des Partners.

9.2. Audioaufzeichnungen

KBC Merchant Services zeichnet die Telefonkommunikation mit dem Kunden über die folgenden Kanäle nach vorheriger Benachrichtigung und mit Einwilligung der betroffenen Person auf. Die Aufzeichnungen werden von KBC Merchant Services für die unten genannten Zwecke verwaltet:

- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Aufbewahrung und Zugang im Zusammenhang mit der Beschwerdebehandlung, Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Anlagedienstleistungen, Aufbewahrung im Zusammenhang mit der Identifizierungspflicht und buchhalterische Aufbewahrungspflicht).
- Zum Schutz von Rechtsansprüchen (Geltendmachung, Durchsetzung und Schutz von Rechtsansprüchen).
- Gemäß internen Unternehmensführungszielen (Qualitätskontrolle, Prozessoptimierung, Missbrauchs- und Betrugsprävention und -kontrolle).

Die Telefonkommunikationskanäle von KBC Merchant Services sind nachfolgend aufgeführt.

Angaben zum Ansprechpartner von TeleCentre

KBC Merchant Services erhält die mündlichen Beschwerden und anderen Meldungen von Kunden über den telefonischen Kundensupport und stellt ihnen auf Anfrage allgemeine und personalisierte Informationen zur Verfügung.

Zu Beginn des Verwaltungsprozesses informiert KBC Merchant Services seine Kunden darüber, dass ihre Telefonkommunikation aufgezeichnet wird. Kunden,

die der Sprachaufzeichnung nicht zustimmen, können jeden anderen Kommunikationskanal von KBC Merchant Services nutzen. Die Verarbeitung der Telefonkommunikation ist für KBC Merchant Services im Falle eines Anrufs zur Beschwerdebehandlung obligatorisch. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. Wenn der Anruf ein anderes Thema betrifft, wird die Audioaufzeichnung vorbehaltlich der Einwilligung der betroffenen Person gemacht. KBC Merchant Services verarbeitet Telefonkonversationen zur Beschwerdebehandlung, um die rechtliche Verpflichtung bezüglich der Beschwerdebehandlung zu erfüllen und bewahrt die Sprachaufzeichnung fünf (5) Jahre ab dem Aufzeichnungsdatum auf. Telefonkonversationen, einschließlich allgemeiner und personalisierter Daten, werden von KBC Merchant Services fünf (5) Jahre ab dem Aufzeichnungsdatum gespeichert und verwaltet, um Rechtsansprüche zu schützen.

Telefonischer Ansprechpartner Merchant Fraud Management-Personal

Das KBC Merchant Services TeleCentre erhält auch telefonische Anfragen von potenziellen Kunden, die Kreditkarten akzeptieren, bezüglich des Vertragsabschlusses sowie Benachrichtigungen von vertraglich gebundenen Kunden, die Kreditkarten akzeptieren – insbesondere solche im Zusammenhang mit der Missbrauchsprävention – und nimmt Rückbuchungsanträge entgegen. Zu Beginn des Verwaltungsprozesses informiert KBC Merchant Services seine Kunden darüber, dass ihre Telefonkommunikation aufgezeichnet wird. Für Kunden, die der Sprachaufzeichnung nicht zustimmen möchten, stehen andere Kommunikationskanäle von KBC Merchant Services für diesen Zweck zur Verfügung. Die Verarbeitung der Sprachaufzeichnung basiert auf der Einwilligung der betroffenen Person und die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung der betroffenen Person. KBC Merchant Services verarbeitet das Telefongespräch zur Vertragserfüllung und zum Schutz von Rechtsansprüchen und bewahrt die Sprachaufzeichnung fünf (5) Jahre ab dem Aufzeichnungsdatum auf.

Zusätzlich zu den oben dargelegten Zwecken kann KBC Merchant Services die Aufzeichnungen während ihrer

Aufbewahrungsfrist für interne Unternehmensführungszwecke (beispielsweise Qualitätskontrolle, Prozessoptimierung, Missbrauchs- und Betrugspräventionskontrolle) verwenden.

Auf Antrag oder Informationsanfrage der betroffenen Person, die KBC Merchant Services kontaktiert oder von KBC Merchant Services besucht wird, stellt KBC Merchant Services der betroffenen Person während der Datenverarbeitung eine Kopie der Sprachaufzeichnung zur Verfügung.

Die Aufzeichnungen werden von KBC Merchant Services mit eingeschränktem Zugang verwaltet: Sie sind nur für Mitarbeiter zugänglich, die am relevanten Dienstleistungsprozess beteiligt sind. Zum Beispiel Mitarbeiter, die Qualitätskontrolle, Betrugsprävention oder interne Kontrolluntersuchungen durchführen. Im Falle der Datenverarbeitung zur Archivierung, Durchsetzung und zum Schutz von Rechtsansprüchen können die Personen, die Rechtsvertretung leisten, Zugang zu den Aufzeichnungen erhalten. Diese Aufzeichnungen können in Gerichts- oder anderen behördlichen Verfahren verwendet werden, entweder auf Initiative von KBC Merchant Services oder auf Antrag der zuständigen Behörde – wobei die Aufzeichnungen den Personen, die die offiziellen Verfahren durchführen, in dem erforderlichen Umfang zugänglich gemacht werden können. Wenn die Aufzeichnungen nicht verwendet werden, werden sie nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

9.3. Datenmanagement auf den Websites von KBC Merchant Services

Die Websites von KBC Merchant Services verwenden gelegentlich allgemein verfügbare Internettechnologien, die zur Verbesserung der Benutzererfahrung Einstellungen für Bild- und Tonwiedergabe speichern und die Nutzung verschiedener Dienste und Funktionen auf dem Computer des Website-Besuchers unterstützen (sogenannte Cookies), wobei diese vom Benutzer jederzeit geändert oder gelöscht werden können.

Detaillierte Cookie-Informationen sind auf der Website des Unternehmens (www.khpos.hu) verfügbar.