

KBC Merchant Services

Cookieverklaring

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die naar uw browser worden gestuurd wanneer u de website merchantservices.kbc.be (hierna de 'Website') bezoekt of de Merchant Zone-app (hierna de 'App') gebruikt. Ze worden opgeslagen op uw computer, smartphone of tablet. Deze bestanden worden ingelezen telkens als u de Website bezoekt of de App gebruikt. Sommige cookies zijn essentieel voor de goede werking van de Website of de App. Andere cookies verzamelen informatie over uw gebruik, om de Website en de App handiger en nuttiger te maken. Deze cookies bevatten bijvoorbeeld informatie zoals uw voorkeurstaal voor het bekijken van de Website, zodat u niet van taal hoeft te veranderen bij elk bezoek.

2. Waar dienen de cookies voor?

Wij gebruiken cookies op onze Website en in onze App met de volgende bedoelingen:

- de navigatie te vergemakkelijken en de downloads op onze Website en in onze App te versnellen
- ons in staat stellen om de gebruikerservaring regelmatig te verbeteren
- ons in staat stellen om inhoud naar onze Website en App te uploaden op maat van de behoeften van de bezoekers
- ons in staat stellen om inzichten te krijgen in het gebruik door de bezoekers van onze online diensten, en
- op de ervaring uit het verleden gebaseerde verbeteringen in te voeren.

Om de gebruikerservaring te verbeteren, worden de tijdens het bezoek aan merchantservices.kbc.be aanvaarde cookie-instellingen toegepast tijdens het gebruik van de App.

3. Welke soorten cookies worden gebruikt?

a. Cookies die geen toestemming vereisen

'Basiscookies'

Basiscookies of 'strikt noodzakelijke' cookies zijn essentieel voor het bezoek van de Website en het gebruik van zijn functies, en ook om de activiteiten van de bezoeker met betrekking tot een gegeven pagina, functie of dienst te volgen. Zonder het gebruik van deze sessiecookies kan geen betrouwbare werking van de Website worden gegarandeerd. Ze zijn geldig tijdens het bezoek en worden automatisch verwijderd op het eind van de sessie of wanneer de browser wordt gesloten. Het verzekeren van de goede werking van de Website is gebaseerd op de wettelijke autorisatie die wordt uiteengezet in Sectie 13/A (3) van de wet CVIII van 2001 over de elektronische handel en de diensten van de informatiemaatschappij. De sessiecookies voldoen aan de bepalingen van deze wet.

De Website gebruikt de volgende sessiecookies:

JSESSIONID: Dit is een technische cookie die een identificatie van de sessie bevat. Deze cookie helpt het systeem voor inhoudbeheer bij het beheer van de pagina's die de gebruiker in een continue sessie heeft bekeken, om te verzekeren dat bepaalde basisfuncties, zoals de registratie en de login, goed kunnen werken. Wanneer het browservenster wordt gesloten, wordt de cookie van de computer van de bezoeker verwijderd.

LFR_SESSION_STATE + visitor ID: Deze cookie bevat de datum en de tijd van de laatste actieve sessie. Hij bevat geanonimiseerde informatie om te identificeren welke vorige paginaweergaven bij welke navigatiesessie horen. Hij helpt bepaalde basisfuncties, zoals de registratie en de login, om goed te werken. Wanneer het browservenster wordt gesloten, wordt de cookie van de computer van de bezoeker verwijderd.

PD_STATEFUL_<ID>: Deze cookie wordt door het systeem voor inhoudbeheer van de Website gebruikt om de betrouwbare werking van de Website te verzekeren. Wanneer het browservenster wordt gesloten, wordt de cookie van de computer van de bezoeker verwijderd.

AUTH_SESSION_ID: Deze cookie identificeert de login op de sessie van KBC Merchant Zone als hulp bij het aanmelden.

KC_SESSION: Deze cookie voor de identificatie van de sessie wordt door de App van KBC Merchant Zone en Keycloak gebruikt om de actieve sessie in stand te houden (bv. om de pagina te verversen).

KC_IDENTITY: Dit is het technische ID-gegeven van de gebruiker van KBC Merchant Zone. De identiteit van de gebruiker wordt bewaard en gebruikt door Keycloak, de component voor identiteits- en toegangsbeheer, die een onderdeel van de App is.

FE-APP en Keycloak language: Dit is de taalvoorkeur die de gebruiker voor de Merchant Zone-app heeft geselecteerd.

F5 cookie: Dit is een beveiligingscookie die de verzoeken van de gebruiker in de App beperkt (nl. DDoS-beveiliging).

Reduced-mode Google Analytics:

De uitvoering van Google Analytics-cookies in beperkte modus stelt ons in staat om informatie te verzamelen over de gebruiksgewoonten van bezoekers van de Website. In dit kader kunnen wij leren hoeveel en welke pagina's van onze Website de bezoeker heeft bekeken, hoe lang elke sessie heeft geduurd, welke foutmeldingen werden ontvangen, welke pagina's van de Website het meest werden bekeken enz. Wij gebruiken deze informatie om onze Website, zijn functies en beschikbare diensten te verbeteren, in overeenstemming met de behoeften van onze bezoekers, en om hun een gebruiksvriendelijke ervaring van goede kwaliteit aan te bieden.

De Google Analytics-cookies in beperkte modus leveren ons geanonimiseerde gebruiksgegevens. Deze cookies bewaren, gebruiken of analyseren geen identificeerbare persoonsgegevens. Deze cookies zijn twee jaar geldig.

Een bijkomende cookie voorkomt dat het systeem dat anonieme statistiek verzamelt te veel gegevens in een korte periode ontvangt; hij is één minuut geldig.

U vindt meer informatie over de dienst via deze link: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

OptanonConsent: Deze cookie bevat de feitelijke toestemmingsgegevens, met als belangrijkste de cookiecategorie waarvoor de bezoeker toestemming heeft gegeven. Onze Website gebruikt de volgende toestemmingscategorieën: toestemming met basis- (C0001), statistische- (C0002), voorkeurs- (C0003) en marketing-cookies (C0004). Deze cookie bewaart de voorkeuren van de bezoeker gedurende een jaar.

OptanonAlertBoxClosed: Deze cookie bevat informatie over wanneer en of de bezoeker toestemming heeft gegeven. Deze cookie is één jaar geldig.

b. Cookies die toestemming vereisen

'Cookies voor de ondersteuning van het gebruik'

Deze cookies stellen onze Website in staat om te onthouden welke gebruikersmodus u hebt gekozen (bv. de Nederlandstalige, Engelstalige of toegankelijke versie van de Website, of hoeveel resultaten in de lijst van zoekresultaten worden weergegeven). Deze voorkeuren worden bewaard opdat u ze niet bij elk bezoek van de Website opnieuw zou moeten selecteren. Zonder de informatie in deze cookies is het mogelijk dat bepaalde kenmerken en functies van de Website niet goed zullen werken.

COOKIE_SUPPORT: De 'cookie support testing cookie' helpt het systeem voor inhoudbeheer van onze Website om te detecteren of een gebruiker het gebruik van cookies heeft uitgeschakeld. Deze cookie is twee jaar geldig.

GUEST_LANGUAGE_ID: Deze cookie bevat de identificatie van de momenteel gebruikte taal, wat betekent dat hij de taalversie bewaart van de site die aan de gebruiker wordt getoond. Deze cookie is twee jaar geldig.

KH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED: Deze cookie is nodig voor de toepassing van de cookieverklaring. Hij onthoudt of de bezoeker de cookieverklaring heeft aanvaard. Deze cookie is één jaar geldig.

c. 'Statistische cookies'

Sommige cookies die wij gebruiken om de activiteit van de gebruiker te analyseren, kunnen tijdens de analyse identificeerbare persoonsgegevens bevatten. Onze bedoeling is echter dezelfde als voor de cookies die de gebruikersactiviteit analyseren – meer bepaald gebruiken we technische tools en maatregelen om geen persoonsgegevens te verzamelen (bv. maskering van de gegevens) en gebruiken we de verkregen informatie voor de analyse van geanonimiseerd bezoekersgedrag. De Website gebruikt de volgende cookies om de gebruikersactiviteit te analyseren:

Dynatrace: Een meting op systeemniveau die ons een beter begrip geeft van het navigatiegedrag van de gebruiker en van potentiële problemen met de werking van de Website (nl. werking van Google Analytics in volledige modus zonder remarketing).

d. 'Marketing cookies'

Marketing cookies hebben een dubbel doel: Ze verzekeren dat wij advertenties kunnen selecteren en tonen die het relevantst zijn voor de bezoekers van onze Website of voor websites van derden. Marketing cookies verzamelen ook gegevens die ons in staat stellen om de prestaties van onze campagnes te meten. Meestal registreren deze cookies de bezoeken aan pagina's, de bezoeken aan bepaalde productpagina's, formulieren, 'dank u'-pagina's, de duur van het bezoek en het gebruikte apparaat.

De Website gebruikt de volgende cookies om de gebruikersactiviteit te analyseren:

Google Ads: U vindt meer informatie over de dienst via deze link: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

_ga, _gid (Google Analytics Cookies die samen met Google Ads worden gebruikt):

Doel: Deze cookies worden gebruikt om interacties op de Website te volgen en met het oog op de remarketing en retargeting van Google Ads. Ze maken deel uit van Google Analytics maar worden vaak in combinatie met Google Ads gebruikt.

Geldigheid:

- _ga: 1 jaar
- _gid 24 uur

Facebook: Deze cookie stelt ons in staat om op het sociale netwerk van Facebook gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen.

Hij is drie maanden geldig. U vindt meer informatie over de dienst via deze link: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.

DoubleClick: Deze cookie stelt ons in staat om gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen op advertentieplatformen die op diverse websites beschikbaar zijn. Hij is maximaal één jaar geldig. U vindt meer informatie over de dienst via deze link:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

4. Beveiliging en cookies

We benadrukken dat de cookies die wij gebruiken geen ID of wachtwoord van bezoekers opslaan en dus de vertrouwelijkheid van die informatie niet schenden. Dit geldt ook voor onze elektronische bankdiensten voor zowel de standaard ingestelde cookies als de cookies die toestemming vereisen.

5. Cookievoorkeuren instellen en cookies uitschakelen

In moderne browsers kunt u de cookie-instellingen aanpassen. Sommige browsers staan cookies standaard toe, maar u kunt deze instelling te allen tijde wijzigen om te voorkomen dat ze automatisch aanvaard worden. Als u ze wijzigt, moet u bij elk bezoek van de Website uw cookievoorkeuren instellen.

Houd er rekening mee dat cookies bedoeld zijn om de werking van onze Website te verbeteren en de processen ervan te ondersteunen. Als u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat u niet alle functies van onze Website kunt gebruiken, en dat de Website in uw browser niet werkt zoals beoogd. U kunt cookies ook te allen tijde verwijderen door de browsergeschiedenis te wissen. Volg deze links voor gedetailleerde informatie over het instellen van cookievoorkeuren in verschillende browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#).