

KBC Merchant Services

Cookie-Richtlinie

1. Was sind „Cookies“?

Cookies sind kleine Textdateien, die an Ihren Browser gesendet werden, wenn Sie die Website merchantservices.kbc.be (nachfolgend als „Website“ bezeichnet) besuchen oder die KBC Merchant Zone App (nachfolgend als „App“ bezeichnet) nutzen und die auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet gespeichert werden. Diese Dateien werden jedes Mal eingelesen, wenn Sie die Website besuchen oder die App verwenden. Einige dieser Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Website oder der App unerlässlich. Andere erfassen Informationen über Ihre Nutzung, um deren Benutzerfreundlichkeit und Nützlichkeit zu verbessern. Diese Cookies enthalten Informationen wie die bevorzugte Sprache für die Anzeige einer Website, sodass Sie nicht jedes Mal die Sprache einstellen müssen, wenn Sie die Website besuchen.

2. Wofür werden Cookies verwendet?

Wir verwenden Cookies auf unserer Website und in der App zu folgenden Zwecken:

- Erleichterung der Navigation und schnelleres Herunterladen auf unserer Website und in der App
- Ermöglichung regelmäßiger Verbesserungen der Benutzererfahrung
- Bereitstellung von Inhalten auf unserer Website und in der App, die auf die Bedürfnisse der Besucher zugeschnitten sind
- Gewinnung von Einblicken in die Nutzung unserer onlinebasierten Zahlungsverkehrsdienstleistungen durch die Besucher
- Einführung von Verbesserungen auf der Grundlage bisheriger Erfahrungen

Um die Benutzererfahrung zu verbessern, werden die beim Besuch von merchantservices.kbc.be akzeptierten Cookie-Einstellungen auch bei der Nutzung der App übernommen.

3. Welche Arten von Cookies werden verwendet?

a. Zustimmungsfreie Cookies

„Basis-Cookies“

Basis- oder „unbedingt erforderliche“ Cookies sind für das Browsen auf der Website und die Nutzung von Funktionen unerlässlich, einschließlich der Nachverfolgung von Aktivitäten der Besucher in Bezug auf eine bestimmte Seite, Funktion oder Dienstleistung. Ohne diese Session-Cookies kann die zuverlässige Funktionsweise der Website nicht gewährleistet werden. Ihre Laufzeit entspricht der Dauer des jeweiligen Besuchs; diese Cookies werden am Ende der Sitzung oder beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Die Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise der Website basiert auf dem gesetzlichen Auftrag gemäß § 13/A (3) des Gesetzes CVIII von 2001 über den elektronischen Geschäftsverkehr und die Dienste der Informationsgesellschaft; die Session-Cookies entsprechen den darin festgelegten Vorschriften.

Folgende Session-Cookies werden von der Website verwendet:

JSESSIONID: Dies ist ein technisches Cookie, das eine Sitzungskennung enthält. Dieses Cookie unterstützt das Content-Management-System dabei, die Seitenaufrufe des Benutzers als fortlaufende Sitzung zu verwalten, um zu gewährleisten, dass bestimmte grundlegende Funktionen wie Registrierung und Login ordnungsgemäß funktionieren. Dieses Cookie wird vom Computer des Besuchers gelöscht, sobald das Browserfenster geschlossen wird.

LFR_SESSION_STATE + Besucher-ID: Dieses Cookie enthält das Datum und die Uhrzeit der letzten Sitzungsaktivität. Dieses Cookie enthält anonymisierte Informationen, um festzustellen, welche vorherigen Seitenaufrufe zu welcher Navigationssitzung gehören. Es unterstützt grundlegende Funktionen wie Registrierung und Login. Dieses Cookie wird vom Computer des Besuchers gelöscht, sobald das Browserfenster geschlossen wird.

PD_STATEFUL_<ID>: Dieses Cookie wird vom Content-Management-System der Website verwendet, um den zuverlässigen Betrieb der Website sicherzustellen. Dieses Cookie wird vom Computer des Besuchers gelöscht, sobald das Browserfenster geschlossen wird.

AUTH_SESSION_ID: Dieses Cookie dient als Sitzungskennung für die Anmeldung bei KBC Merchant Zone, um den Login-Prozess zu unterstützen.

KC_SESSION: Dieses Session ID-Cookie wird von der KBC Merchant Zone-App und Keycloak verwendet, um die aktive Sitzung aufrechtzuerhalten (z. B. für die Aktualisierung der Seite).

KC_IDENTITY: Dies sind die technischen Identifikationsdaten des Benutzers der KBC Merchant Zone. Die ID ist die Benutzeridentität, die von der Identity Access Management-Komponente Keycloak, die Teil der App ist, gespeichert und verwendet wird.

FE-APP und Keycloak-Sprache: Dies ist die vom Benutzer für die Merchant Zone-Anwendung gewählte Spracheinstellung.

F5-Cookie: Dies ist ein Sicherheitscookie, das Benutzeranfragen auf der App-Seite begrenzt (z. B. DDoS-Schutz).

Google Analytics im reduzierten Modus:

Durch das Setzen von Google Analytics-Cookies im reduzierten Modus können wir Informationen über die Nutzungsgewohnheiten der Besucher der Website erfassen. Im Rahmen dieser Funktionalität erfahren wir, wie viele und welche Seiten unserer Website der Besucher angesehen hat, wie lange jede Sitzung gedauert hat, welche Fehlermeldungen eventuell aufgetreten sind, welche Seiten der Website am häufigsten angesehen werden usw. Wir nutzen diese Informationen, um unsere Website, ihre Funktionen und die darauf verfügbaren Dienstleistungen gemäß den Bedürfnissen unserer Besucher zu verbessern und ihnen ein hochwertiges, benutzerfreundliches Erlebnis zu bieten.

Google Analytics-Cookies im reduzierten Modus liefern uns anonymisierte Nutzungsdaten. Diese Cookies speichern, verwenden oder analysieren keine personenbezogenen Daten. Die Laufzeit dieser Cookies beträgt zwei Jahre.

Ein zusätzliches Cookie verhindert, dass das System zur Erfassung anonymer Statistiken innerhalb eines kurzen Zeitraums zu viele Daten erhält; die Laufzeit dieses Cookies beträgt eine Minute.

Detaillierte Informationen zum Service sind über den folgenden Link abrufbar:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

OptanonConsent: Dieses Cookie enthält die aktuellen Einwilligungsdetails, wobei die wichtigste Information die Kategorie von Cookies ist, für die der Besucher seine Zustimmung erteilt hat. Unsere Website verwendet folgende

Einwilligungskategorien: Basis- (C0001), Statistik- (C0002), Präferenz- (C0003) und Marketing-Cookie- (C0004) Einwilligung. Dieses Cookie speichert die Präferenzen des Besuchers für ein Jahr.

OptanonAlertBoxClosed: Dieses Cookie enthält Informationen darüber, wann und ob der Besucher seine Zustimmung gegeben hat. Die Laufzeit dieses Cookies beträgt ein Jahr.

b. Cookies, die Zustimmung erfordern

„Cookies, die die Nutzung unterstützen“

Diese Cookies ermöglichen es unserer Website, sich zu merken, welchen Betriebsmodus Sie gewählt haben (z. B. die niederländische, englische oder barrierefreie Version der Website oder wie viele Ergebnisse in der Suchergebnisliste angezeigt werden sollen). Diese Einstellungen werden gespeichert, damit Sie sie bei jedem Besuch der Website nicht erneut auswählen müssen. Ohne die Informationen aus Cookies, die die Nutzung unterstützen, funktionieren bestimmte Website-Features und -Funktionen möglicherweise nicht richtig.

COOKIE_SUPPORT: Das „Cookie-Support-Testing-Cookie“ unterstützt das auf unserer Website genutzte Content-Management-System dabei, zu erkennen, ob ein Benutzer die Verwendung von Cookies deaktiviert hat. Die Laufzeit dieses Cookies beträgt zwei Jahre.

GUEST_LANGUAGE_ID: Dieses Cookie enthält die Kennung der aktuell verwendeten Sprache, das heißt, es speichert die Sprachversion der Website, die dem Benutzer angezeigt wird. Die Laufzeit dieses Cookies beträgt zwei Jahre.

KH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED: Dieses Cookie ist für den Betrieb der Cookie-Richtlinie erforderlich und speichert, ob der Besucher die Cookie-Richtlinie akzeptiert hat. Die Laufzeit dieses Cookies beträgt ein Jahr.

c. „Statistische Cookies“

Einige der von uns zur Analyse der Benutzeraktivität eingesetzten Cookies können bei den Analysen personenbezogene Daten enthalten. Unser Ziel entspricht jedoch dem bereits oben beschriebenen Umgang bei der Analyse der

Benutzeraktivität: Wir setzen gezielte technische Maßnahmen und Werkzeuge ein, um die Erhebung personenbezogener Daten zu vermeiden (z. B. Datenmaskierung), und nutzen die gewonnenen Informationen zur Analyse von anonymisiertem Besucherverhalten. Folgende Cookies werden von der Website zur Analyse der Benutzeraktivität eingesetzt:
Dynatrace: Eine systemseitige Messung, die uns ein tieferes Verständnis für das Navigationsverhalten der Besucher ermöglicht und potenzielle Probleme im Betrieb der Website hervorhebt (d. h. Google Analytics im Vollmodus ohne Remarketing).

d. „Marketing-Cookies“

Der Zweck von Marketing-Cookies ist zweifach: Sie sorgen dafür, dass wir Werbeanzeigen auswählen und anzeigen können, die für die Besucher unserer Website oder auf Drittanbieter-Websites am relevantesten sind. Marketing-Cookies erfassen außerdem Daten, die es uns ermöglichen, die Leistung unserer Kampagnen zu messen. In der Regel protokollieren diese Cookies Seitenaufrufe, Besuche bestimmter Produktseiten, Formulare, Dankesseiten, Besuchsdauer und das verwendete Gerät.

Folgende Cookies werden von der Website zur Analyse der Benutzeraktivität eingesetzt:

Google Ads: Detaillierte Informationen zum Service sind über den folgenden Link abrufbar:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

_ga, _gid (Google-Analytics-Cookies, die in Verbindung mit Google Ads verwendet werden):

Zweck: Diese Cookies werden verwendet, um Website-Interaktionen nachzuverfolgen und dienen zudem dem Remarketing und Retargeting über Google Ads. Obwohl sie Teil von Google Analytics sind, werden sie häufig in Kombination mit Google Ads verwendet.

Laufzeit:

- _ga: 1 Jahr
- _gid: 24 Stunden

Facebook: Dieses Cookie ermöglicht es uns, personalisierte Angebote im sozialen Netzwerk Facebook anzuzeigen. Es hat eine Laufzeit von drei Monaten. Detaillierte Informationen zum Service sind über den folgenden Link abrufbar:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>.

Doppelklick: Dieses Cookie ermöglicht es uns, personalisierte Angebote auf Werbepattformen anzuzeigen, die auf verschiedenen Websites verfügbar sind. Die Laufzeit variiert und beträgt maximal ein Jahr. Detaillierte Informationen zum Service sind über den folgenden Link abrufbar: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.

4. Sicherheit und Cookies

Es ist wichtig zu betonen, dass die von uns verwendeten Cookies keine Besucher-IDs oder Passwörter registrieren und wir daher die Vertraulichkeit dieser Daten nicht verletzen. Dies gilt auch für unsere elektronischen Bankdienstleistungen sowohl für standardmäßig gesetzte Cookies als auch für zustimmungspflichtige Cookies.

5. Cookie-Einstellungen festlegen und Cookies deaktivieren

In modernen Browsern können Sie Cookie-Einstellungen ändern. Manche Browser erlauben standardmäßig Cookies, aber diese Einstellung können Sie jederzeit ändern, um automatisches Akzeptieren zu verhindern. Wenn Sie diese Änderung vornehmen, müssen Sie Ihre Cookie-Einstellungen bei jedem Besuch der Website neu festlegen.

Bitte beachten Sie, dass die Cookies dazu bestimmt sind, die Funktionalität unserer Website zu verbessern und ihre Prozesse zu unterstützen. Wenn Sie Cookies deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen, und die Website funktioniert möglicherweise in Ihrem Browser nicht wie beabsichtigt. Über den Verlauf des Browsers können Sie Cookies auch jederzeit löschen. Folgen Sie diesen Links für detaillierte Informationen zu den Cookie-Einstellungen in verschiedenen Browsern:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#).