

ingenico

AXIUM DX8000

Benutzerhandbuch



www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankreich

Banks and Acquirers International Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre



1. Einleitung.....	4
2. Präsentation	5
2.1 Inhalt der Box.....	5
2.2 Überblick über das AXIUM DX8000.....	6
2.3 Funktionen des Tastenfelds.....	8
2.4 Touchpanel	8
3. Nutzung des Terminals.....	9
3.1 Ein-/Ausschalten des Terminals	9
3.2 Karten lesen.....	10
3.3 Verwendung der Frontkamera	11
3.4 USB Typ-C	12
4. Einbau	12
4.1 Empfehlungen	12
4.2 Bildschirm-Schutzfolie.....	13
4.3 Installation der Module	13
4.4 Papierrolle	15

4.5 Batterie	17
4.6 Zubehör für Sehbehinderte (VI)	18
5. Empfehlungen.....	19
5.1 Sicherheit.....	19
5.2 Sicherheit Ihres Terminals	21
5.3 Festeinbau	21
5.4 Reinigung des Terminals	22
5.5 Transport und Lagerung.....	23
6. Normen.....	23
7. Fehlersuche.....	28

1. Einleitung

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem neuen AXIUM DX8000 Terminal vollkommen zufrieden sind.

Lesen Sie diese Anleitung, um Ihr Terminal besser zu verstehen und optimal zu nutzen. Sie enthält die notwendigen Informationen zur Verwendung, Installation, Wartung und Sicherheitsempfehlungen.



GARANTIE/SICHERHEIT

Verwenden Sie nur das mit dem Produkt gelieferte Netzteil, um die beste Leistung und Sicherheit zu gewährleisten. Die Wartung sollte nur von einem von Ingenico autorisierten Techniker durchgeführt werden.

Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen erlischt die Verantwortung des Herstellers.



Dieses Symbol weist auf eine wichtige Warnung hin.



Dieses Symbol weist auf einen Hinweis hin.

2. Präsentation

2.1 Inhalt der Box

- **AXIUM DX8000 Terminaleinheit mit Papierrolle**
- **Netzadapter**
- **Batteriepack**
- **Dieses Benutzerhandbuch**



WARNUNG

Das mit Ihrem Gerät gelieferte Netzteil ist speziell für das INGENICO AXIUM DX8000 Terminal konzipiert. Verwenden Sie keine anderen Netzteile. Die Verwendung eines Netzteils mit scheinbar ähnlichen Spannungs-/Strom-Eigenschaften kann Ihr Terminal beschädigen.



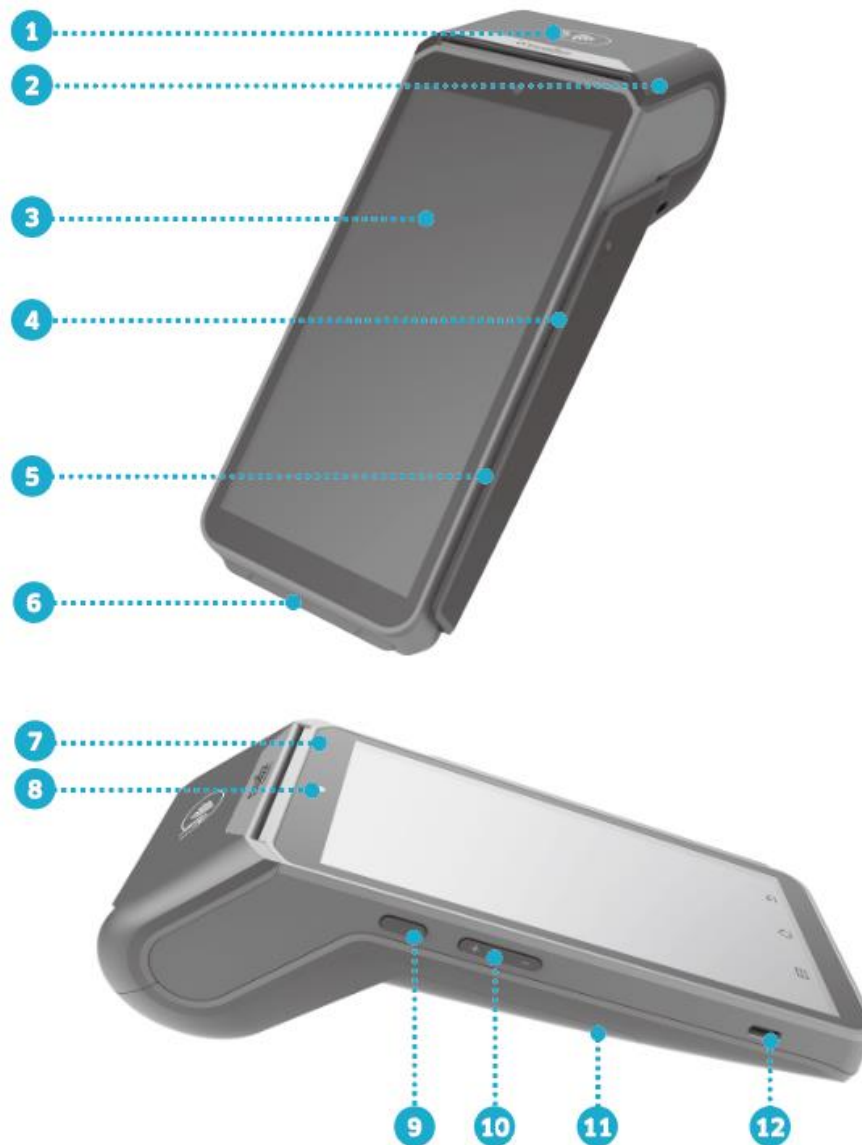
TIPP

Bewahren Sie das Paket auf. Es muss bei jedem Versand des Terminals wiederverwendet werden.

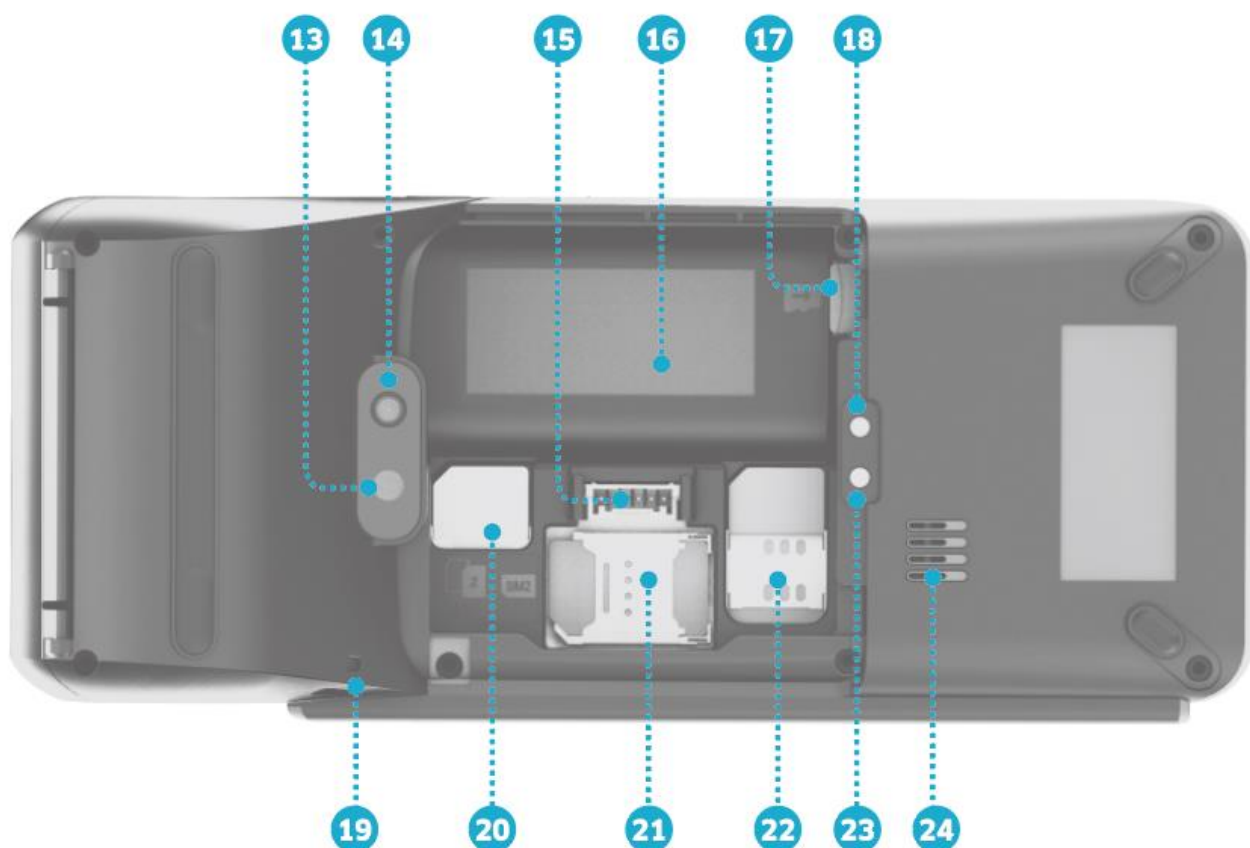


BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
SK	FI	SE	NO	IS	LI	CH	TR

2.2 Überblick über das AXIUM DX8000



1) Kontaktlose Landezone	2) Einfaches Laden des Druckers
3) LCD und Touchscreen	4) Magnetkartenleser
5) Buzzer	6) Chipkartenleser
7) LEDs für kontaktlose Karte	8) Front-Scanner
9) Power-Taste	10) Lautstärke-Tasten
11) Batterieabdeckung	12) USB Typ-C Anschluss



13) Hintere Kamera	14) Blitz
15) Batterieanschluss	16) Batteriefach
17) Micro SD-Steckplatz	18) Basis-Ladeschnittstelle+
19) Lanyard-Loch	20) SAM-Kartensteckplätze
21) SIM-2-Kartensteckplatz	22) SIM 1-Kartensteckplatz
23) Basis-Ladeschnittstelle -	24) Lautsprecher

Gewicht

450 g (einschließlich Batterie)

Abmessungen (L x B x H)

198 x 83 x 62,5 mm

Elektrisches Leitungsnetz

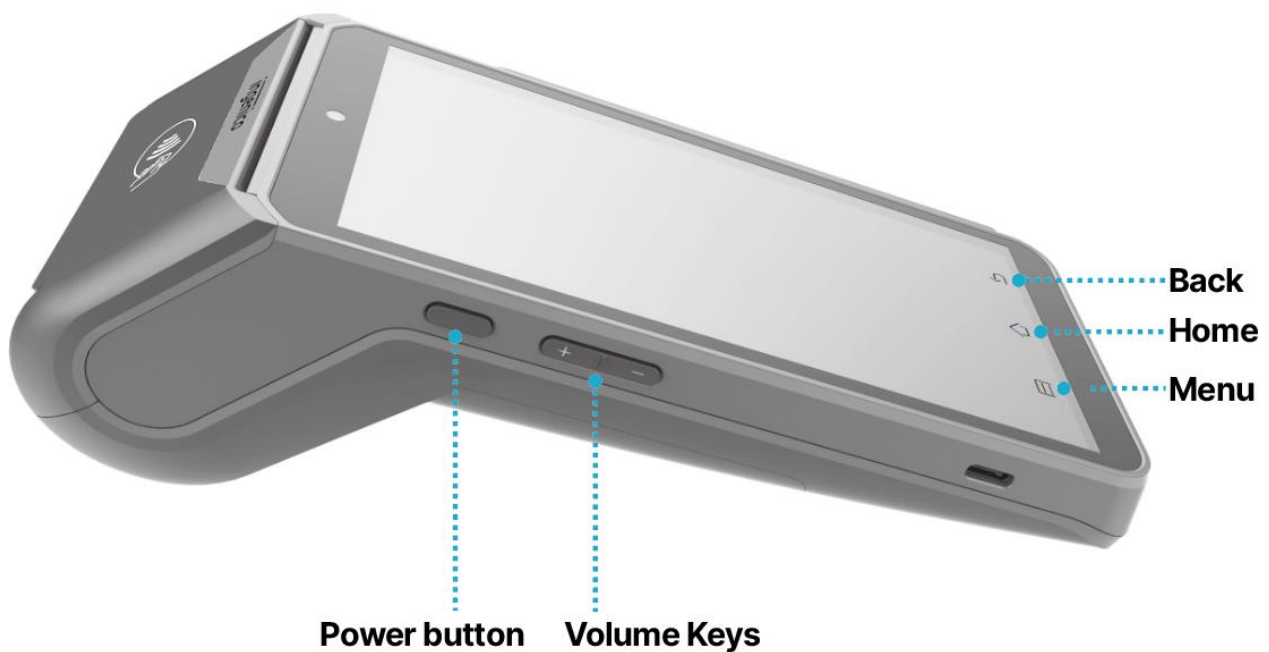
100-240 VAC/50-60 Hz Klasse II

2.3 Funktionen des Tastenfelds

Drei physische Tasten auf der linken Seite des Terminals: eine Einschalttaste und zwei Lautstärketasten.

Wenn das Terminal einen 5,99-Zoll-Bildschirm hat, gibt es drei virtuelle Tasten am unteren Rand des Bildschirms: Menü-, Home- und Zurück-Taste.

Wenn das Endgerät einen 5,5-Zoll-Bildschirm hat, gibt es drei kapazitive Tasten am unteren Rand des Bildschirms: Menü-, Home- und Zurück-Taste.



2.4 Touchpanel

Das AXIUM DX8000 ist mit einem Touchpanel ausgestattet, mit dem Sie Funktionen und Menüs mit dem Finger erfassen können.

3. Nutzung des Terminals



TIPP

Prüfen Sie vor der Benutzung des Terminals immer, ob die Papierrolle vorhanden ist.

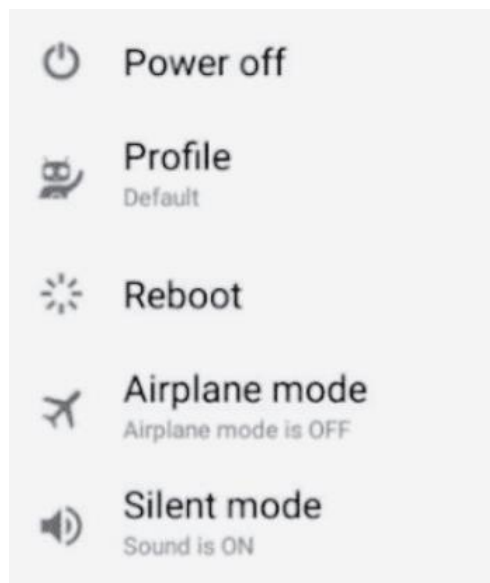
3.1 Ein-/Ausschalten des Terminals

Einschalten

- Vergewissern Sie sich, dass die Batterie des Terminals richtig eingesetzt ist.
- Drücken Sie die Taste <Power on> etwa 1 Sekunde lang, bis sich das Display einschaltet.

Ausschalten:

- Halten Sie die Taste <Power> länger als 2 Sekunden gedrückt, bis auf dem Display das folgende Menü angezeigt wird.
- Drücken Sie <Power off>.



Batterieladestand:

- Wenn die Batterie leer ist, schaltet sich das Terminal automatisch ab.

Terminal-Neustart:

- Sollte sich das Terminal abnormal verhalten, halten Sie die Einschalttaste 8 Sekunden lang gedrückt, um das Ausschalten des Terminals zu erzwingen.

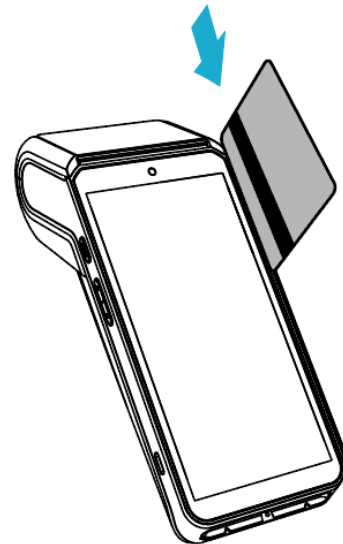
Bildschirmschonermodus:

- Um die Batterie zu schonen, kann der Bildschirm durch kurzes Drücken der Einschalttaste ausgeschaltet werden. (ca. 0,5 Sekunden).

3.2 Karten lesen

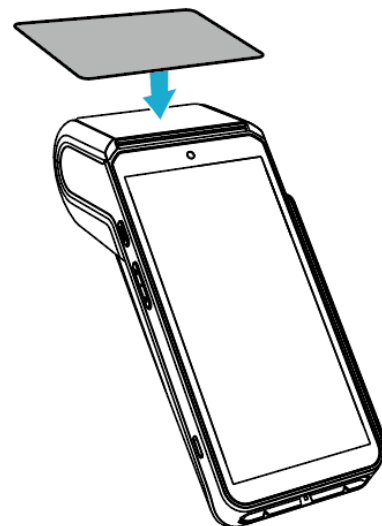
Magnetstreifenkarte

- Die Karte kann bidirektional gelesen werden, wobei der Magnetstreifen dem Terminal zugewandt ist.
- Verwenden Sie eine regelmäßige Bewegung, um ein zuverlässiges Lesen der Karte zu gewährleisten.



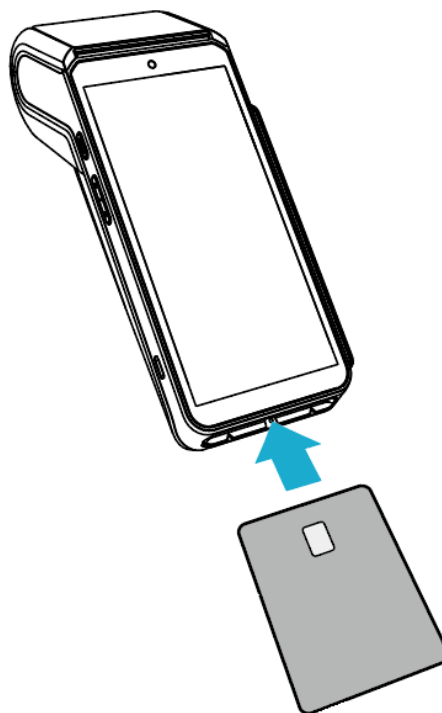
Kontaktlose Karte

- Bringen Sie die Karte fest an die aktive Zone heran.
- Halten Sie die Karte während des Vorgangs in der Nähe des Lesegeräts.
- Auf der Vorderseite werden LEDs zur Anzeige der Transaktionsverarbeitung angezeigt.



Smartcard

- Führen Sie die Karte waagrecht mit dem Metallchip nach oben ein und lassen Sie sie während der gesamten Transaktion in dieser Position.

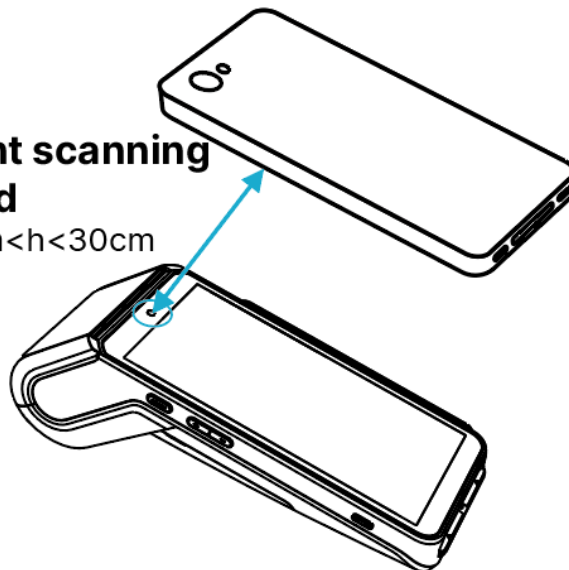


3.3 Verwendung der Frontkamera

- Die Helligkeit des Mobiltelefons muss auf die größte Helligkeit oder auf mindestens 2/3 der maximalen Helligkeit eingestellt sein.
- Der Bildschirm des Mobiltelefons muss auf den vorderen Abtastkopf über dem Bildschirm des Terminals gerichtet und unbeweglich sein.
- Der Bildschirm des Mobiltelefons muss parallel zum vorderen Abtastkopf ausgerichtet sein.
- Der vertikale Abstand zwischen dem Bildschirm des Mobiltelefons und dem vorderen Abtastkopf sollte zwischen 10 und 30 cm betragen; 20 cm wäre am besten.
- Bei erfolgreichem Scanvorgang gibt das Terminal einen Signalton ab.

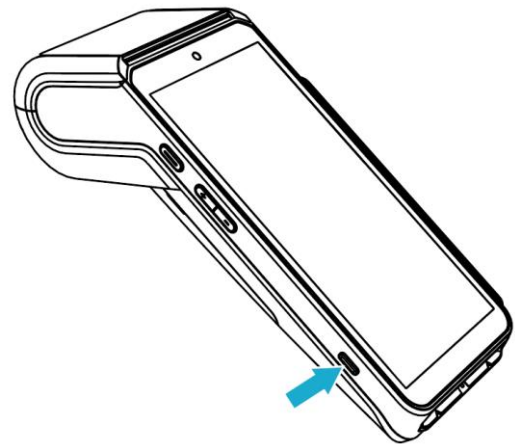
Front scanning head

$10\text{cm} < h < 30\text{cm}$



3.4 USB Typ-C

- Auf der linken Seite des Terminals befindet sich ein USB-Typ-C-Anschluss.
- Der Anschluss verwaltet Host- und Slave-Verbindungen.
- In den Anschluss ist eine Audio Jack-Lösung integriert.



WARNUNG

Um mögliche Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke hören.

4. Einbau

4.1 Empfehlungen

Betriebsbedingungen

Maximale

relative

Von -10 °C bis +50 °C

Von 10 % bis 90 %, nicht kondensierend

(*) Ohne Batterieladung

Ladebedingungen der Batterie

Umgebungstemperatur

Von 0 °C bis +40 °C

Lagerungsbedingungen

Umgebungstemperatur

Von -20 °C bis +70 °C

Maximale

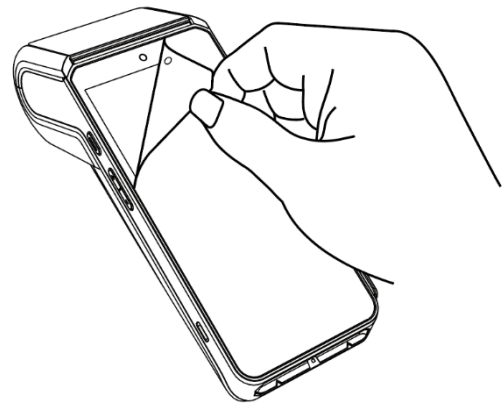
relative

Von 5 % bis 90 %, nicht kondensierend

[Maximale relative Luftfeuchtigkeit]

4.2 Bildschirm-Schutzfolie

Bitte entfernen Sie die Schutzfolie vor dem Verwenden.



4.3 Installation der Module

4.3.1 SAM1/SAM2/SIM1/SIM2

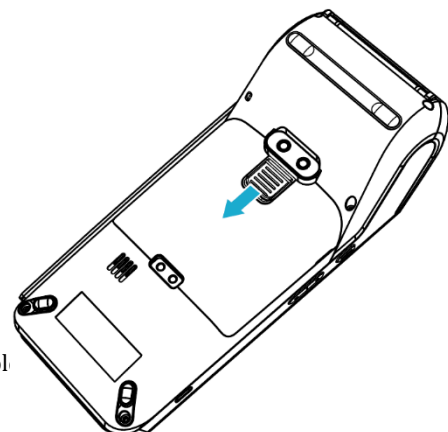


WARNUNG

Schalten Sie das Terminal aus, bevor Sie das Batteriefach öffnen.

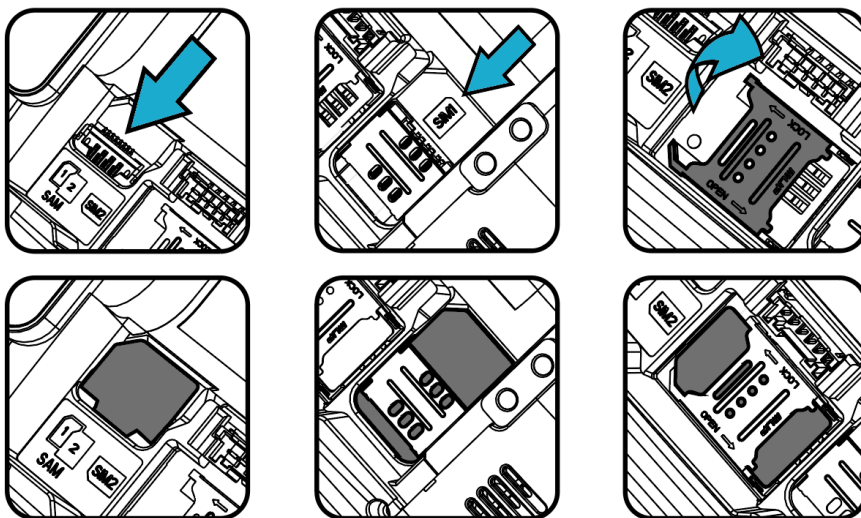
Die SAM/SIM-Anschlüsse befinden sich im Inneren des Terminals in einem geschlossenen Fach.

- Drehen Sie das Terminal und entfernen Sie die Batterieabdeckung



- SAM1, SAM2 und SIM1, SIM2 sind durch die eingravierten Zeichen auf dem unteren Gehäuse gekennzeichnet.
- Wenn Sie ein SAM/SIM in den Steckplatz einführen, achten Sie darauf, dass Sie die abgeschnittene Ecke wie in der Abbildung gezeigt einsetzen.

- Schließen Sie das Batteriefach.



TIPP

Das AXIUM DX8000 ist mit einem Dual-SIM-Steckplatz ausgestattet.

Bei Verwendung von zwei SIM-Karten wird empfohlen, zuerst die untere und dann die obere einzulegen.

Bei Verwendung von nur einer SIM-Karte wird empfohlen, den SIM1-Steckplatz (unten) einzusetzen.



TIPP

SIM- und SAM-Karten haben den gleichen Formfaktor. Bitte achten Sie auf die Position des SIM-Kartensockels.

4.3.2 MicroSD-Speicherkarte

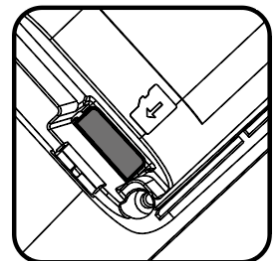
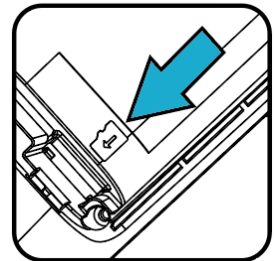


WARNUNG

Schalten Sie das Terminal aus, bevor Sie das Batteriefach öffnen.

Der MicroSD-Anschluss befindet sich im Inneren des Terminals in einem geschlossenen Fach.

- Drehen Sie das Terminal und entfernen Sie den Batteriefachdeckel
- MicroSDs sind an den eingravierten Zeichen auf dem unteren Gehäuse zu erkennen.
- Legen Sie die MicroSD-Karte ein und drücken Sie sie bis zum Anschlag hinein.
- Schließen Sie das Batteriefach.



HINWEIS: Das Terminal unterstützt MicroSD-Karten mit bis zu 32 GB.

4.4 Papierrolle

4.4.1 Hauptmerkmale der INGENICO-Papierrolle

Eigenschaften der R40-Papierrolle	Genaue
Angaben	Weiß
Farbe	58mm
Breite	40mm
Durchmesser	Etwa 18 Meter

- Das Thermopapier kann durch schlechte Lagerungsbedingungen beschädigt werden, daher empfehlen wir Ihnen, Folgendes zu vermeiden:
 - Lagerung an heißen, feuchten Orten (in der Nähe einer Klimaanlage, Luftfeuchtigkeit höher als 85%).
 - Längere Exposition gegenüber Sonnenlicht oder ultravioletten Strahlen.
 - Kontakt mit organischen Lösungsmitteln (lösungsmittelhaltiger Klebstoff).
 - Direkter Kontakt mit weichmacherhaltigen Materialien (PVC-Transparentmappen oder -Umschläge) .
 - Direkter Kontakt mit <<DIAZO>>-Papieren.
 - Direkter Kontakt mit Wasser.
 - Reiben oder zu starkes Drücken des Papiers.

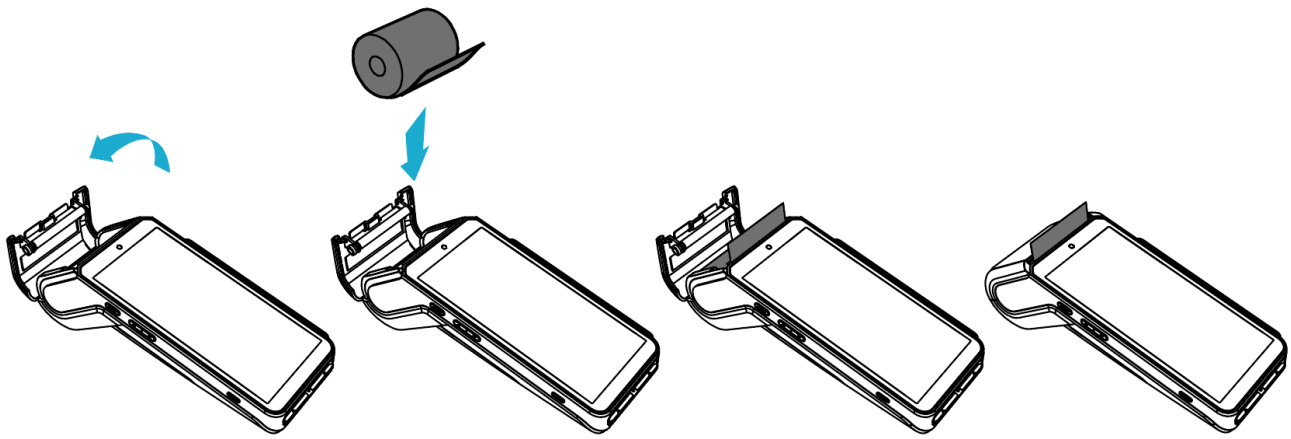


WARNUNG

Um die beste Produktleistung zu erzielen, verwenden Sie nur von Ingenico zugelassenes hitzeempfindliches Papier.

4.4.2 Einsetzen der Papierrolle

- Öffnen Sie die Papierabdeckung, indem Sie die Verriegelung an der Oberseite des AXIUM DX8000 anheben und die Abdeckung zur Rückseite des Terminals ziehen.
- Legen Sie die Papierrolle in das Fach ein und befolgen Sie dabei die Anweisungen in der Abbildung unten.
- Ziehen Sie das Papier bis zum oberen Rand des Terminals, halten Sie das Papier fest und schließen Sie die Abdeckung.
- Drücken Sie gleichzeitig auf beide oberen Ecken der Papierklappe, bis sie einrastet.



TIPP

Wenn Sie eine neue R40-Papierrolle einlegen, reißen Sie die erste Länge ab (eine komplette Umdrehung, um ein Bedrucken der Klebefläche zu vermeiden).



WARNUNG

Schalten Sie das Terminal aus, bevor Sie eine Papierrolle einlegen. Verwenden Sie nur von Ingenico zugelassenes Papier.

Die Verwendung von nicht zugelassenem Papier kann den Drucker Ihres Terminals

4.5 Batterie

4.5.1 Aufladen der Batterie

- Wann muss die Batterie aufgeladen werden?
 - Aus Sicherheitsgründen ist die mit dem Terminal gelieferte Batterie nicht vollständig geladen. Bitte laden Sie die Batterie vor dem Gebrauch auf.
 - Bei täglichem Gebrauch lädt das Terminal seine Batterie jedes Mal auf, wenn der Netzadapter angeschlossen wird. Der Ladevorgang beginnt automatisch.
- Wie kann die Batterie aufgeladen werden?

Mittels Netzteil

 - Schließen Sie das Netzteil an den USB-Typ-C-Anschluss des Terminals an, der sich auf der linken Seite des Terminals befindet.

- erbinden Sie das Netzteil mit dem Stromnetz.
- Überprüfen Sie den Ladestatus oben auf dem Bildschirm (das bedeutet, dass die Batterie geladen wird).

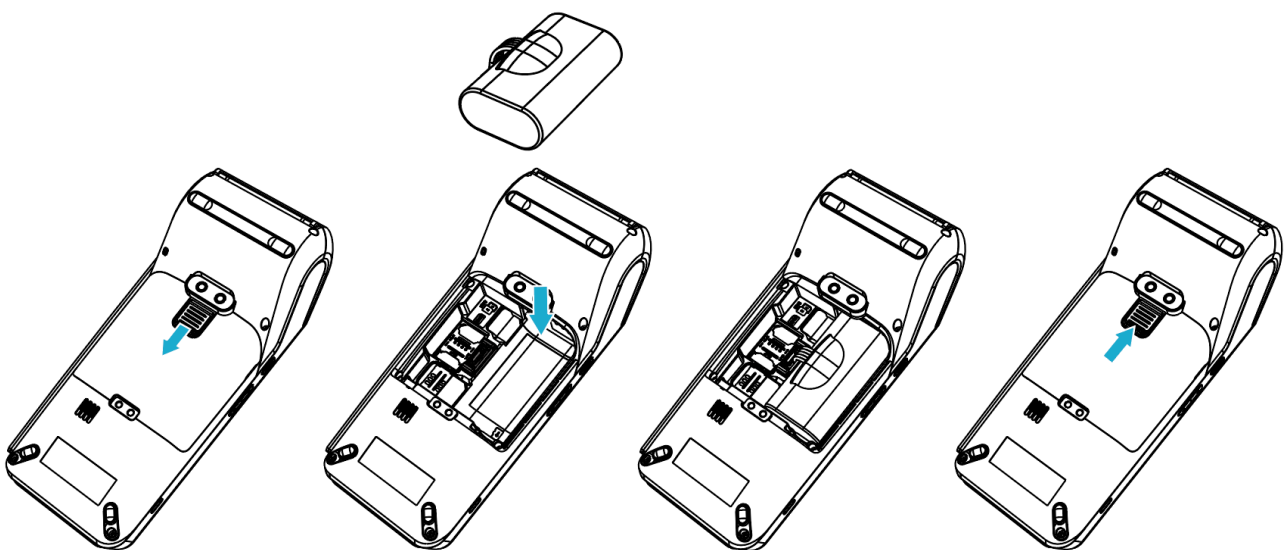
4.5.2 Einsetzen der Batterie



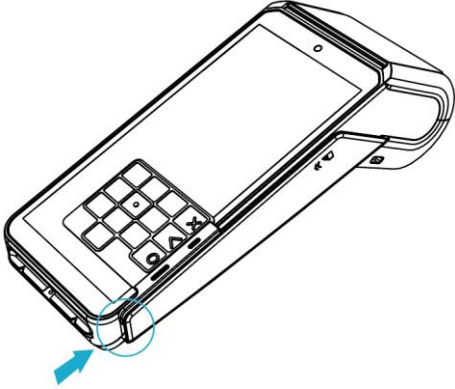
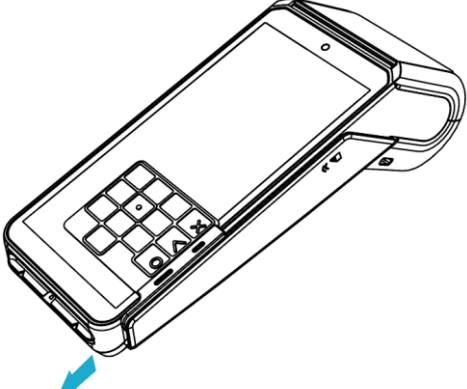
WARNUNG

Vergewissern Sie sich, dass das Terminal nicht an das Hauptstromnetz angeschlossen ist.

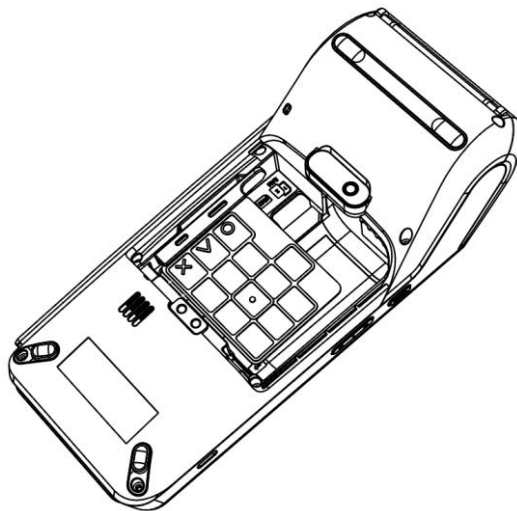
- Drehen Sie Ihr Terminal und lösen Sie den Batteriefachdeckel, indem Sie die Clips wie mit dem Pfeil auf dem Bild gezeigt drücken.
- Entriegeln Sie das Batteriefach.
- Nehmen Sie die in der Verpackung enthaltene Batterie.
- Suchen Sie den Anschluss des Batteriepacks neben dem Batteriefach.
- Stecken Sie den Stecker des Batteriepacks entsprechend dem Steckersystem ein.
- Legen Sie die Batterie in das entsprechende Fach.
- Schließen Sie das Batteriefach.



4.6 Zubehör für Sehbehinderte (VI)

Installieren • Installieren Sie das VI-Zubehör auf dem Bildschirm.	Entfernen • Nehmen Sie das VI-Zubehör heraus.
	

- Bewahren Sie das VI-Zubehör auf. Legen Sie das VI-Zubehör flach auf die Batterie.



5. Empfehlungen

5.1 Sicherheit

Ausschalten des AXIUM DX8000

Trennen Sie den Netzteiladapter des AXIUM DX8000 vom Stromnetz.

Lithium-Zelle

Das AXIUM DX8000 ist mit einer internen Lithiumzelle ausgestattet, auf die nur ein qualifizierter Techniker Zugriff haben sollte.

Batterie

- Das AXIUM DX8000 ist mit einer speziell für dieses Terminal entwickelten Batterie ausgestattet.
- Verwenden Sie nur die im ingenico-Katalog aufgeführten Ladegeräte und Batterien.
- Schließen Sie die Batterie nicht kurz.
- Versuchen Sie nicht, den Batteriebehälter zu öffnen.
- Verbrauchte Batterien müssen an den dafür vorgesehenen Stellen entsorgt werden.

Die Lebensdauer der Batterie hängt von Folgendem ab:

- Verwendete Funktionen.
- Anzahl der Lade- und Entladezyklen.
- Einsatztemperatur.



VORSICHT

EXPLOSIONSGEFAHR, WENN DIE BATTERIE DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT WIRD.

ENTSORGEN SIE VERBRAUCHTE BATTERIEN ENTSPRECHEND DEN ANWEISUNGEN

SAM1/SAM2/SIM1/SIM2-Kartenleser

- Das Batteriefach für die Batterie, SAM1/SAM2/SIM1/SIM2-Lesegeräte, das sich unter dem Terminal befindet, muss während des normalen Betriebs des Terminals geschlossen sein.
- Siehe Abschnitte „Installation der Module“ und „Installation der Batterie“.

In Flugzeugen

- Ihr Terminal muss durch Entfernen des Batteriepacks ausgeschaltet werden. Entfernen Sie die Batterie aus dem Terminal, wenn Sie ein Flugzeug besteigen.
- Die Nichteinhaltung dieser Sicherheitsvorschriften kann rechtliche Schritte und/oder ein Verbot des späteren Zugangs zu Mobilfunkdiensten nach sich ziehen.

Explosionsgefährdete Bereiche

- Einige Vorschriften schränken die Verwendung von Funkgeräten in Chemieanlagen, Treibstofflagern und an Orten, an denen Sprengungen durchgeführt werden, ein.
- Sie werden dringend gebeten, diese Vorschriften einzuhalten.
- Das Terminal muss durch eine speziell angebrachte und zertifizierte Abdeckung geschützt sein, die die Verwendung in der Nähe einer Kraftstoffpumpe ermöglicht.

Gewitterwetter

- Einigen einschlägigen Berichten zufolge sind die elektromagnetischen Wellen von Mobiltelefonen gute Blitzableiter.
- Die Gefahr eines Blitzschlags ist viel höher, wenn die feuchte Atmosphäre eine magnetische Leitfähigkeit bildet, besonders in offenen Bereichen.
- Benutzen Sie bei Gewitterwetter keine drahtlosen Terminals.

Elektronische Gesundheitsgeräte

- Ihr Terminal ist ein Funksender, der Gesundheitsgeräte wie Hörgeräte, Herzschrittmacher, Krankenhausgeräte usw. stören kann.
- Ihr Arzt oder der Hersteller des Geräts wird Sie entsprechend beraten können.

5.2 Sicherheit Ihres Terminals

Ihr Gerät erfüllt die derzeit geltenden PCI PTS-Sicherheitsanforderungen.

Nach Erhalt Ihres Terminals sollten Sie das Gerät auf Anzeichen von Manipulationen überprüfen. Es wird dringend empfohlen, diese Kontrollen nach Erhalt regelmäßig durchzuführen. Sie sollten zum Beispiel überprüfen, ob die Tastatur fest sitzt, ob es keine Anzeichen für ungewöhnliche Kabel gibt, die mit Anschlüssen an Ihrem Terminal oder den zugehörigen Geräten, dem Chipkartenleser oder einem anderen Teil Ihres Terminals verbunden sind. Derartige Überprüfungen geben Hinweise auf unbefugte Änderungen an Ihrem Terminal und auf andere verdächtige Verhaltensweisen von Personen, die Zugang zu Ihrem Terminal haben. Ihr Terminal erkennt einen „manipulierten Zustand“. In diesem Zustand zeigt das Terminal wiederholt die Meldung „Warning Detected“ (Warnung erkannt) an und eine weitere Verwendung des Terminals ist nicht möglich. Wenn Sie die Meldung „Warning Detected“ sehen, sollten Sie sich sofort an den Helpdesk des Terminals wenden.

Es wird dringend empfohlen, dafür zu sorgen, dass der privilegierte Zugang zu Ihrem Terminal nur Mitarbeitern gewährt wird, die von unabhängiger Seite als vertrauenswürdig eingestuft worden sind. Das Terminal darf niemals an einem Ort aufgestellt oder belassen werden, an dem es gestohlen oder durch ein anderes Gerät ersetzt werden könnte.

5.3 Festeinbau

Wenn das Gerät in einer Situation verwendet werden soll, in der es dem Karteninhaber nicht möglich ist, seine PIN-Eingabe selbst aufzuheben und abzuschirmen, kann das Gerät verwendet werden, muss aber auf folgende Weise installiert werden :

- Das Gerät muss um 45 oder mehr Grad geneigt sein, so dass die PIN-Eingabe von der Rückseite des Geräts aus nicht zu übersehen ist.
- Das Gerät muss entweder in einem schwenkbaren Ständer montiert werden - damit der Kunde das Gerät im besten Winkel positionieren kann, um ein Übersehen zu verhindern - oder das Gerät

muss in der bestmöglichen Position fixiert werden, um ein Übersehen zu verhindern, wenn eine solche generische Position in der spezifischen Umgebung, in der das Gerät installiert wird, existiert.

- Die Geräteumgebung muss mit auffälligen Hinweisen und Aufklärungsmaterial versehen sein, das den Kunden darüber informiert, dass er seine PIN bei der Eingabe schützen muss.
- Das Gerät muss so aufgestellt werden, dass ein Übersehen durch andere Kunden, die sich entweder in anderen Bezahlspuren oder in anderen Bereichen der Einkaufsumgebung befinden, verhindert wird. Dies kann durch die Anordnung der Bahnen und des Geräts erreicht werden, so dass der Kunde automatisch zwischen dem Tastenfeld des Geräts und anderen Kunden positioniert wird. Alternativ kann dies auch durch die Umgebung, in der das Gerät installiert ist, erreicht werden, so dass die Kasse selbst den PIN-Eingabevorgang abschirmt.
- Das Terminal ist ausschließlich für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen.

TIPP

Die Positionierung des Terminals am Prüfstand muss so sein, dass das Ausspähen der PIN (Persönliche Identifikationsnummer) des Karteninhabers nicht möglich ist.



Die Installation des Geräts auf einem verstellbaren Ständer muss so erfolgen, dass der Verbraucher das Terminal seitlich schwenken und/oder nach vorne/hinten in eine Position kippen kann, die eine visuelle Beobachtung des PIN-Eingabevorgangs erschwert.

Positionierung von Überwachungskameras in Geschäften, so dass die PIN-Eingabetastatur nicht sichtbar ist.

Fordern Sie den Kunden NIEMALS auf, seinen PIN-Code preiszugeben. Die Kunden sollten darauf hingewiesen werden, dass sie bei der Eingabe ihres PIN-Codes nicht

5.4 Reinigung des Terminals

Gute Regeln für die richtige Reinigung des Terminals sind:

- Ziehen Sie vor der Reinigung alle Drähte aus dem Terminal.
- Geben Sie Seifenwasser oder ein anderes zugelassenes Reinigungsmittel auf ein weiches, nicht scheuerndes Tuch.
- DAS REINIGUNGSMITTEL SOLLTE AUF DAS REINIGUNGSTUCH AUFGETRAGEN UND NICHT DIREKT AUF DAS TERMINAL AUFGETRAGEN ODER GESPRÜHT WERDEN. Die Nichtbeachtung dieses Schrittes kann zu einer Beschädigung des Terminals führen.

- Die elektrischen Anschlüsse dürfen nicht gereinigt werden.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel, Reinigungsmittel oder Scheuermittel: Diese Materialien könnten den Kunststoff oder die elektrischen Kontakte beschädigen.
- Vermeiden Sie es, das Terminal über längere Zeit der direkten Sonneneinstrahlung auszusetzen.
- Stecken Sie keine anderen Gegenstände als Kreditkarten in den Schlitz des Chipkartenlesers.

5.5 Transport und Lagerung

Beim Transport des Terminals

- Schützen Sie das Terminal vor Schnee, Regen und übermäßiger Sonneneinstrahlung.
- Transportieren Sie es vorsichtig, um mechanische Einwirkungen zu vermeiden.
- Bewegen Sie das Gerät nicht gewaltsam. Schützen Sie die Verpackung während des Transports vor Stößen, um Beschädigungen zu vermeiden. Das Produkt sollte in der Originalverpackung aufbewahrt werden.
- Lagern Sie es nicht in Lagerhäusern, die auch schädliche Gase oder entzündliche, explosive oder ätzende Chemikalien enthalten.
- Setzen Sie das Terminal keinen starken mechanischen Vibrationen oder starken Magnetfeldern aus.
- Die Verpackungen sollten mindestens 15 cm über dem Boden gelagert werden und mindestens 50 cm von Wärme, Kälte, Fenstern oder Luftzufuhrquellen entfernt sein.
- Beachten Sie die spezifischen Lagerbedingungen, wie sie in Abschnitt 4 dieses Dokuments aufgeführt sind.

6. Normen

CE-KENNZEICHNUNG

Die CE-Kennzeichnung zeigt an, dass das AXIUM DX8000 die Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/53/EU über Funkanlagen erfüllt für:

- Schutz der Gesundheit und der Sicherheit des Benutzers und anderer Personen.
- Schutzanforderungen in Bezug auf die elektromagnetische Verträglichkeit.

Zudem entspricht es den harmonisierten Normen sowie der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und ihrer Änderungsrichtlinien.

Betriebsfrequenzband (RF)

GSM B3: 1710-1785MHz(TX); 1805-1880MHz(RX)

GSM B8: 880-915MHz(TX); 925-960MHz(RX)

WCDMA B1: 1920-1980MHz(TX); 2110-2170MHz(RX)

WCDMA B8: 880-915MHz(TX); 925-960MHz(RX)

LTE-FDD B1: 1920-1980MHz(TX); 2110-2170MHz(RX)

AXIUM DX8000

23

11/17

Copyright© 2023 Ingenico -
Banks and Acquirers International Holding SAS

Alle Rechte vorbehalten

LTE-FDD B3: 1710-1785MHz(TX); 1805-1880MHz(RX)
LTE-FDD B5: 824-849MHz(TX); 869-894MHz(RX)
LTE-FDD B8: 880-915MHz(TX); 925-960MHz(RX)
LTE-TDD B34: 2010-2025MHz(TX); 2010-2025 (RX)
LTE-TDD B38: 2570-2620MHz(TX); 2570-2620MHz(RX)
LTE-TDD B39: 1880-1920MHz(TX); 1880-1920MHz(RX)
LTE-TDD B40: 2300-2400MHz(TX); 2300-2400MHz(RX)
LTE-TDD B41: 2535-2675MHz (TX); 2535-2675MHz (RX);
WiFi: 2412-2472MHz(TX/RX)
Bluetooth/BLE: 2402-2480MHz(TX/RX)
RF ID: 13.56MHz(TX/RX)
GPS: 1575.42MHz±1.023MHz(RX)
Beidou navigation: 1561.098MHz±2.046MHz

Max. Sendeleistung

EGSM900: 33.8±1dBm (GMSK); 27.1±1dBm (8PSK)
DCS1800: 30.3 ±1dBm (GMSK); 26.7±1 dBm (8PSK)
WCDMA Band1/8: 23.4±1dBm
LTE Band1/Band3/Band5/Band8/Band34/Band38/Band39/Band40
/Band41: 23±1dBm
Wi-Fi: 18.37±1dBm(802.11b), 14.59±1dBm(802.11g), 13.65±1dBm(802.11n20)
Bluetooth: 9.14±1dBm , BLE: 0.21±1dBm
RF ID: 27.71 ±1dBuA/m@3m

Umwelt (WEEE, Batterien und Verpackungen)

Dieses Produkt ist in Übereinstimmung mit den europäischen Richtlinien 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) und 2013/56/EU über Batterien und Akkumulatoren gekennzeichnet. Diese Bestimmungen verlangen, dass Hersteller und Produzenten für die Rücknahme, Behandlung und das Recycling von Geräten und Batterien am Ende ihrer Lebensdauer verantwortlich sind.

BATTERIEN

Wenn Ihr Produkt Batterien enthält, müssen diese bei entsprechenden Sammelstellen entsorgt werden.

DAS PRODUKT



Die durchgestrichene Mülltonne auf dem Produkt oder seinem Zubehör bedeutet, dass das Produkt zur Familie der Elektro- und Elektronikgeräte gehört und dass Altbatterien nicht weggeworfen, sondern getrennt gesammelt und recycelt werden müssen.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um genauere Informationen über die geltenden Vorschriften für die Entsorgung Ihres Altprodukts und gebrauchter Batterien zu erhalten.

Verpackungsabfälle müssen ebenfalls getrennt gesammelt werden, um eine ordnungsgemäße Entsorgung und Wiederverwertung zu gewährleisten.

Auf diese Weise können Sie sich an der Wiederverwendung und Aufwertung von Elektro- und Elektronikaltgeräten beteiligen, die Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben können.

Stromnetz

Die Steckdose muss die folgenden Kriterien erfüllen:

- Muss in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.

- Schließen Sie die Batterie nicht kurz.
- Versuchen Sie nicht, den Batteriebehälter zu öffnen.

Das Etikett des Netzteils enthält achtzehn Symbole:



CCC (Chinesisches Pflichtzertifikat) Note



Das Prüfzeichen für die Einhaltung von Rechtsvorschriften (RCM)



Internationales Effizienzkennzeichnungsprotokoll (Energy Star Stufe 6)



Nur zur Verwendung in Innenräumen



„Conformité Européenne“ oder CE-Zeichen



Symbol für doppelte Isolierung



5 Jahre China RoHS-Symbol



10 Jahre China RoHS-Symbol



BSMI(Taiwan)



PSE Mark (Japan)



Recyclen in Übereinstimmung mit der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte



Underwriters Laboratories Inc. (US-Konformität)



recyclbarem Material

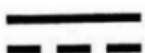


iriger Dichte (LDPE)

Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Auswechseln der Batterie oder wenn sie in ein Feuer gelegt wird



Chloriertes Polyethylen (CPE)



Entsorgen Sie die Batterien bei einer Sondermüllsammelstelle oder einer Recyclinganlage.
Gleichstrom

7. Fehlersuche

Q: Das Terminal kann nicht gestartet werden.

A: Möglicherweise befindet sich das Gerät in einem niedrigen Energiestatus oder eine auf dem Gerät laufende Anwendung ist defekt. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt wird, und setzen Sie es dann zurück. Sollte dies immer noch nicht gelingen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um Hilfe zu erhalten.

F: Der Drucker funktioniert nicht.

A: Dies kann durch eine abnormale Stromversorgung oder eine falsche Papierinstallation verursacht werden.

Überprüfen Sie den Akkustatus oder den Stromanschluss. Wenn die verbleibende Akkuleistung für einen vollständigen Druckvorgang nicht ausreicht, kann der Drucker das Papier nicht bedrucken.

Prüfen Sie, ob die Druckerwalze und die Papierabdeckung richtig installiert sind.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

F: Fehler bei der Transaktionsverarbeitung

A: Folgende Gründe können zum Scheitern der Transaktion führen: beschädigte Magnetkarte oder SAM-Chipkarte, beschädigter Kartenleser, unsachgemäßer Betrieb des Kartenlesegeräts, beschädigte oder nicht angeschlossene Telefonleitung usw.

- Versuchen Sie, die Transaktion mit mehreren Magnetkarten zu testen, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht durch die Magnetkarte verursacht wird.
- Vergewissern Sie sich, dass das Durchziehen der Karte korrekt funktioniert.
- Führen Sie die Transaktion manuell anstelle des Kartenlesers durch. Wenn die manuelle Transaktion funktioniert, kann der Fehler durch den Magnetkartenleser verursacht werden.
- Testen Sie die Transaktion mit mehreren Smartcards, um sicherzustellen, dass der Fehler nicht von der Smartcard verursacht wird. Vergewissern Sie sich, dass die SAM-Karte richtig in den Kartensteckplatz eingesetzt ist.
- Prüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig installiert ist und das lokale drahtlose Kommunikationsnetz funktioniert.

Sollte es dennoch ein Problem geben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

„INGENICO ist eine Marke der BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Dieses Dokument ist Copyright © 2023 BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING behält sich das volle Urheberrecht, die Rechte und den Schutz an allen in diesem Dokument enthaltenen Materialien vor. Der Empfänger kann dieses Dokument unter der Bedingung erhalten, dass er es vertraulich behandelt und seinen Inhalt ohne vorherige schriftliche Genehmigung von BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING in keiner Form und mit keinen Mitteln verwendet, es sei denn, dies wurde vorher vereinbart. Darüber hinaus ist niemand berechtigt, dieses Dokument ohne vorherige schriftliche Genehmigung von BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING Dritten zur Verfügung zu stellen. Wird eine solche Genehmigung erteilt, so ist sie an die Bedingung geknüpft, dass der Empfänger sicherstellt, dass jeder andere Empfänger dieses Dokuments oder der darin enthaltenen Informationen gegenüber BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING für die Vertraulichkeit dieser Informationen verantwortlich ist. Es wurde darauf geachtet, dass der Inhalt dieses Dokuments so genau wie möglich ist. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING lehnt jedoch jede Verantwortung für ungenaue, unvollständige oder veraltete Informationen ab. Der Inhalt dieses Dokuments kann von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden und begründet, spezifiziert, ändert oder ersetzt keine neuen oder früheren vertraglichen Verpflichtungen, die schriftlich zwischen BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING und dem Nutzer vereinbart wurden. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING haftet nicht für eine Verwendung dieses Geräts, die nicht mit dem vorliegenden Dokument übereinstimmt. Alle in diesem Dokument verwendeten Marken bleiben Eigentum ihrer rechtmäßigen Eigentümer.

www.ingenico.com

13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes - Frankreich

Banks and Acquirers International Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre

Technische Anforderungen:

Größe: (L x B): 150 x 100 mm.

Nicht angegebene Maße werden entsprechend den Proportionen der Zeichnung angegeben und die Maßtoleranz beträgt mm.

Gedruckt mit schwarzer Tinte, mit Sattelheftung (Bindung zur Herstellung von Broschüren).

Materialien und Verarbeitungsprozesse müssen den Umweltaanforderungen der RoHS (RoHS-Richtlinie/EU und modifizierte Richtlinie EU) entsprechen.

Die Produkte müssen vor der Massenproduktion vom Designer bestätigt werden.